



Открытое акционерное общество  
«Московская городская телефонная сеть»

<b>ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УТВЕРЖДЕН</b> Советом директоров ОАО МГТС 16.05.2012 (протокол №364)	<b>УТВЕРЖДЕН</b> решением годового Общего собрания акционеров ОАО МГТС 29.06.2012 (протокол №1/12)
--	---

# Годовой отчет за 2011 год

Москва, 2012

# Годовой отчет ОАО МГТС



# 2011



Огнями большого города  
блистает не только иллюминация,  
но и коммуникации МГТС.

В 2011 году успешно завершена  
модернизация сети. Уровень  
цифровизации доведен до 100%.  
Связь столицы становится полностью  
цифровой. Стартует внедрение  
волоконно-оптической технологии  
GPON.

## Содержание

01. Историческая справка .....	4
02. Обращение Генерального директора к акционерам .....	8
03. Основные события.....	12
04. Приоритетные направления деятельности и положение компании на рынке .....	16
05. Перспективы и стратегия развития компании.....	22
06. Отчет Совета директоров компании .....	30
07. Финансовые результаты компании за 2011 год .....	36
08. Информация для акционеров и инвесторов.....	56
09. Корпоративное управление .....	66
10. Основные факторы риска.....	82
11. Кадровая и социальная политика .....	88
12. Об использовании энергетических ресурсов .....	104
13. Дополнительная информация о компании.....	3 стр. обл.





В историю Москвы вписаны не только значительные события, но и история услуг МГТС. Так, в 2011 году всем москвичам — абонентам цифровой сети стали доступны дополнительные услуги цифровых АТС.

## 01. Историческая справка



# 01. Историческая справка



**М**осковская городская телефонная сеть создана в июле 1882 года. В 1994 году государственное предприятие МГТС стало акционерным обществом. В 2011 году основным акционером столичного оператора стало ОАО «МТС», владея прямо или косвенно обыкновенными и привилегированными акциями в объеме 99,1% и 69,7% соответственно.

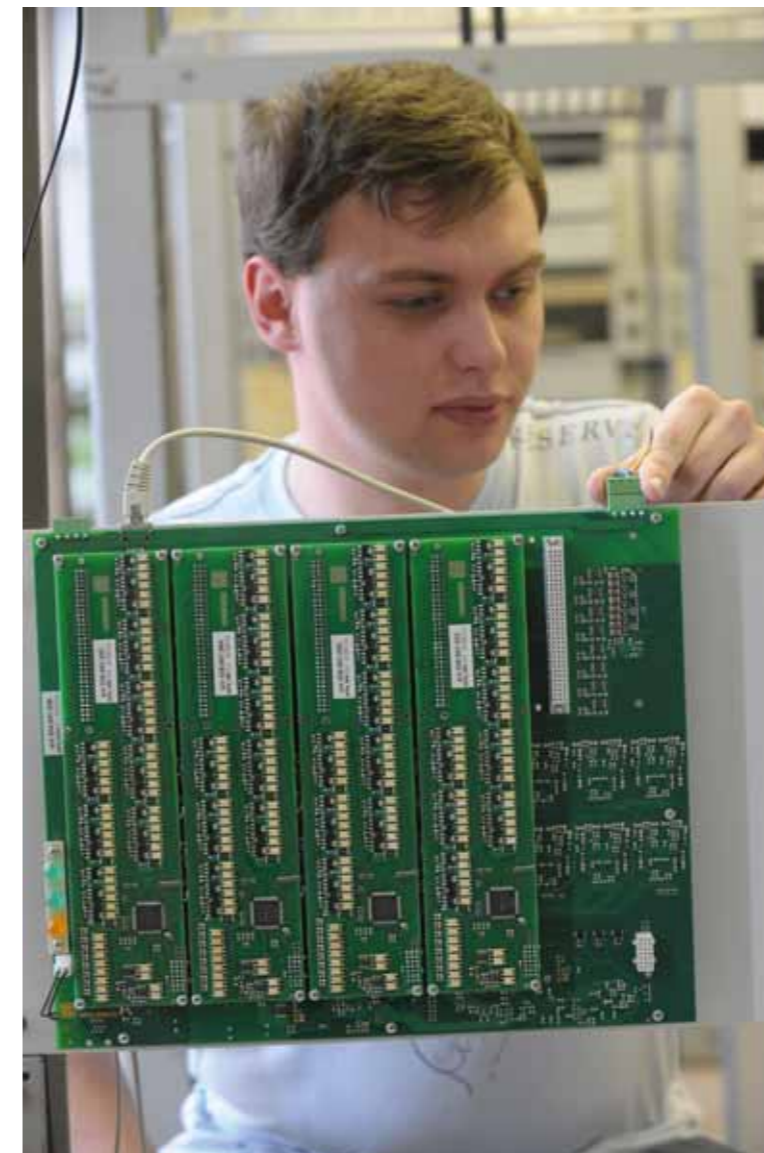
МГТС специализируется на предоставлении услуг местной и внутризоновой телефонной связи, передаче данных, присоединении и пропуске трафика других операторов, оказании информационно-справочных и сервисных услуг. В МГТС начиная с 1932 года служба 09 оказывает бесплатные информационно-справочные услуги. С 2004 года справочная служба 009 начала оказывать дополнительные информационно-справочные услуги на платной основе. Услугами службы 009 могут воспользоваться абоненты фиксированной и мобильной связи на территории всей страны. МГТС предоставляет своим абонентам услуги междугородной и международной телефонной связи благодаря партнерским отношениям с операторами, обладающими лицензиями на предоставление такого рода услуг. Интернет-абоненты МГТС имеют возможность подключить услугу «Домашнее телевидение МТС».

МГТС обслуживает более 4,4 млн абонентских линий. Доля компании на московском рынке фиксированной телефонии для частных пользователей составляет 96%. Число пользователей, подключенных компанией к Интернету, превысило 415 тысяч в декабре 2011 года.

В 2011 МГТС завершила масштабный проект модернизации сети, доведя уровень цифровизации до 100%. Абонентам стали доступны дополнительные услуги цифровых АТС, такие как прием и отправка SMS, цифровой определитель номера, переадресация и удержание звонков, конференц-связь и ряд других. На базе цифровой

**В 2011 МГТС ЗАВЕРШИЛА МНОГОЛЕТНИЙ МАСШТАБНЫЙ ПРОЕКТ ПО РЕКОНСТРУКЦИИ СЕТИ СВЯЗИ И ПЕРЕВОДУ ЕЕ В ЦИФРОВОЙ ФОРМАТ. АБОНЕНТАМ КОМПАНИИ СТАЛИ ДОСТУПНЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ УСЛУГИ, ТАКИЕ КАК:**

- прием и отправка SMS,
- цифровой определитель номера,
- переадресация и удержание звонков,
- «горячая линия»,
- конференц-связь,
- и ряд других.



сети уже к концу 2011 года была обеспечена техническая возможность для перевода всех абонентов МГТС на единый десятизначный формат набора телефонного номера с префиксом «8» в соответствии с приказом Минкомсвязи России № 137 от 30.10.2009.

С 2011 года на сети связи МГТС стартовал проект по внедрению волоконно-оптической сети GPON, который планируется завершить в 2015 году. Технология GPON позволяет предоставлять абонентам услуги цифровой телефонной связи, цифрового ТВ, широкополосного доступа в Интернет на скорости до 100 Мбит/с. Современная технология позволяет МГТС внедрить новые услуги для абонентов, например телевидение высокой четкости (HDTV), видеонаблюдение, современную пожарно-охранную сигнализацию, видеозвонок и ряд других.





2011 год стал рубежом в определении настоящего и будущего развития компании. Это был год двух технологий, двух начал организации сети по медной и оптической технологии.

## 02. Обращение Генерального директора к акционерам



## 02. Обращение Генерального директора к акционерам



### Уважаемые акционеры!

Сегодня МГТС — это компания, которая сочетает мощный потенциал стабильно работающего, инновационно развивающегося предприятия и сильный менеджмент, высококвалифицированных инженеров, профессиональных связистов.

В 2011 году выручка МГТС выросла на 5% и составила 32,114 млрд рублей. Основными факторами роста стали услуги предоставления местных телефонных соединений, доступа в Интернет и передачи данных для абонентов физических и юридических лиц.

Чистая прибыль компании за 2011 год составила 6,125 млрд рублей, что в 4,5 раза выше показателя 2010 года. На финансовый результат

деятельности компании в 2011 году влияние оказали отчисления в резервный фонд под обеспечение финансовых вложений в ценные бумаги (акции ЗАО «ОТС МГТС») в размере 1,513 млрд руб. Рост чистой прибыли в отчетном периоде обусловлен сложившейся экономией по амортизации и прочим операционным расходам.

2011 год для МГТС был годом полного завершения модернизации сети и доведения ее уровня цифровизации до 100%. Впервые на сети было применено уникальное технологическое решение (медиатор плана нумерации), которое с существенным сокращением сроков и затрат позволило завершить полный перевод сети в цифровой сегмент. Уже в декабре 2011 года все абоненты Москвы были обеспечены технической возможностью перехода на 10-значный формат набора номера с префиксом «8». Цифровые технологии позволили осуществить миграцию телефонных номеров из аналогового сегмента на ядро IMS с сохранением телефонного номера, решить проблему спаренных телефонных номеров, предоставить абонентам ряд дополнительных услуг цифровой телефонии. Благодаря цифровизации сети связи МГТС реализована возможность переносимости номера, что позволяет абоненту при смене места жительства использовать в новой квартире привычный номер телефона.

Одновременно с завершением работ по цифровизации сети началось масштабное строительство волоконно-оптической сети по технологии GPON. Для абонентов МГТС технология GPON открывает доступ к телевидению высокой четкости, видеонаблюдению, пожарной охране, видеозвонкам, телеметрии и другим интерактивным сервисам. Новая инфраструктура связи уже на первых этапах внедрения позволила компании принять участие в реализации значимых проектов для Москвы, таких как внедрение системы видеонаблюдения в местах массового скопления граждан, подъездного и дворового видеонаблюдения, обеспечения школ быстрым

и безопасным Интернетом. Оптические технологии стали решающим преимуществом при заключении контрактов в госсекторе, повысив в разы процентную долю данных проектов в общей структуре оборота компании.

В 2011 году МГТС активно наращивала базу пользователей услуг связи. Широкий набор маркетинговых инструментов позволил увеличить абонентскую базу почти на 95 тысяч номеров, таким образом, на конец 2011 года количество ОТА достигло 4,397 млн. База интернет-пользователей услуг доступа в Интернет МГТС за год увеличилась на 79 тысяч и достигла 415 тысяч абонентов, в том числе за счет применения гибкой тарифной политики и расширения линейки тарифных планов.

В 2011 году МГТС реализовала ряд важных проектов в сфере информационных технологий, которые повысили уровень сервисного обслуживания и успешно оптимизировали бизнес-процессы в компании. IT-решения приобретают все большее значение для компании в контексте масштабного внедрения волоконно-оптической технологии GPON и увеличения количества услуг, которые будут предоставляться абоненту.

Одним из значимых проектов 2011 года стало объединение нескольких биллинговых абонентских баз в единую систему Foris Fix. Централизация биллинга позволила каждому клиенту компании получать информацию о балансе телефонного счета, оплачивать услуги связи, подключать или отключать дополнительные сервисы, а также совершать ряд других операций в любом из 23 центров услуг связи МГТС.

В конце минувшего года внедрена система автоматической активации Service Activator. Новая система позволила на базе Foris Fix автоматизировать систему управления разнотипным оборудованием на сети связи при предоставлении услуг телефонии и доступа в Интернет. Благодаря сервис-активатору автоматизированы процессы переключения, реализации услуг и технической поддержки абонентов, переключенных на технологию GPON.

В 2011 году внедрена облачная технология, которая обеспечила снижение эксплуатационных затрат и повышение отказоустойчивости информационных систем.

Компанией в минувшем году был введен в действие дистанционный канал приема заявок на предоставление телекоммуникационных услуг. На сайте МГТС абонент в онлайн-режиме может оформить заявку на предоставление услуги доступа в Интернет и подключение услуг телефонии.

Основные направления деятельности 2011 года будут продолжены в текущем году.

Основным технологическим проектом МГТС в 2012 году станет проект развития волоконно-оптической сети GPON. В текущем году масштабность решаемых задач позволит обеспечить сотни тысяч домохозяйств Москвы доступом к услугам связи по «оптике».

В 2012 году МГТС продолжит дальнейшее развитие сети NGN (Next Generation Network) и интеграции ее оборудования в единую инфраструктуру под управлением ядра IMS. Реализация этого направления позволит создать четкую и ясную пользовательскую среду, которая упростит и ускорит развертывание новаторских IP-приложений и услуг: цифровой телефон (включая дополнительные виды обслуживания), видеосвязь, высокоскоростной широкополосный доступ в Интернет (до 100 Мбит/сек), социальное и цифровое интерактивное телевидение (качество HD, 3D), подключение охранно-пожарной сигнализации и телеметрии, доступ к городским и федеральным информационным, к локальным и целевым информационным ресурсам.

В 2012 году мы ожидаем прирост числа пользователей услуг телефонии. По нашим прогнозам, увеличатся темпы роста притока пользователей ШПД за счет использования гибкой тарифной политики, широкого диапазона скоростей и пакетного предложения услуг.

Уважаемые акционеры, в заключение отмечу, что в этом году МГТС празднует 130-летие со дня основания. Компания встречает юбилейный год решением масштабных и амбициозных задач, сравнимых по своей значимости с внедрением телефонии в России. Новая «оптическая» технология не только сформирует в столичном регионе новый «транспорт» для телекоммуникационных услуг, но и заложит прочный фундамент для дальнейшего успешного развития компании.





Опыт МГТС по внедрению «медиаторов закрытого плана нумерации» при модернизации сети признан положительным в отраслевом масштабе.

## 03. Основные события



# 03. Основные события

## Январь 2011 года

### МГТС стала эксклюзивным поставщиком справочной информации для Яндекс. Справочник

Каждый пользователь сервиса Яндекс после ввода в поисковую строку номера телефона компании или организации находит на электронной карте Москвы и Московской области ее местоположение и краткое описание деятельности. Информация предоставлена справочными службами МГТС.

## Март 2011 года

### МГТС ввела в эксплуатацию биллинговую систему foris Fix

Объединение 9 абонентских баз центров услуг связи (ЦУС) МГТС в единое информационное пространство на основе биллинговой системы Foris Fix позволило каждому клиенту компании получать информацию о балансе телефонного счета, оплачивать услуги связи, подключать или отключать дополнительные сервисы, а также совершать ряд других операций вне зависимости от принадлежности номера абонента к конкретному ЦУСу.

## Апрель 2011 года

### МГТС стала дочерней компанией МТС

В результате реорганизации ОАО «КОМСТАР-ОТС» в форме присоединения к ОАО «МТС»

пакет акций ОАО МГТС, принадлежавший ОАО «КОМСТАР-ОТС» и составляющий 55,732% от уставного капитала ОАО МГТС, в порядке универсального правопреемства перешел с 1 апреля 2011 года к ОАО «МТС». Начиная с 1 апреля 2011 года ОАО «МТС» стало полным правопреемником ОАО «КОМСТАР-ОТС».

### МГТС внедрила медиаторы плана нумерации



На состоявшемся 28 апреля в стенах Петровского ЦУСа заседании Рабочей группы «Космос и телекоммуникации» Комиссии при Президенте РФ по модернизации и технологическому развитию Генеральный директор МГТС Сергей Иванов представил министру связи и массовых коммуникаций Игорю Щеголеву и членам группы медиаторы плана нумерации. При помощи этой инновационной технологии МГТС в декабре 2011 года перевела всю городскую сеть связи в цифровой формат, что позволило компании внедрить ряд новых услуг телефонии для абонентов и обеспечить переход на унифицированный 10-значный набор номера с префиксом «8».

## Май 2011 года

### МГТС начала строить сеть GPON

Столичный оператор начал развертывание волоконно-оптической сети GPON, которая заменит медные кабели связи и позволит предоставлять услуги современной цифровой телефонной связи, цифрового ТВ, широкополосного доступа в Интернет на скорости до 100 Мбит/с и ряд других услуг.

## Июль 2011 года

### МГТС стала интернет-провайдером столичных учреждений образования



Мэрия Москвы подписала контракт с МГТС на обеспечение более 4,5 тысяч столичных учреждений образования, включая детские сады, школы и колледжи, скоростным доступом в Интернет.

## Ноябрь 2011 года

### МГТС улучшила безопасность школьного Интернета

Компания ввела в эксплуатацию новый программно-аппаратный комплекс по управлению интернет-трафиком и фильтрацией веб-контента в московских школах. Комплекс запрещает доступ к веб-страницам с эротическим содержанием, ограничивает доступ к сайтам, посвященным алкоголю, курению, наркотикам, терроризму, экстремизму, а также к ресурсам, предлагающим нелегальную помощь школьникам и студентам в решении контрольных и экзаменационных задач. Новая система использует эвристический и

контентный анализ интернет-трафика, обновление данных происходит динамично и в режиме реального времени.

### МГТС обеспечивает город услугой видеонаблюдения мест массового скопления граждан

Столичный телекоммуникационный оператор стал одним из победителем конкурса Мэрии Москвы на оказание услуги видеонаблюдения в местах массового скопления граждан и предоставляет сервис в ЦАО, ЗАО, ЮАО и ЗелАО города Москвы.

## Декабрь 2011 года

### Сеть МГТС стала цифровой

МГТС завершила масштабный проект по переводу сети связи из аналогового формата в цифровой. Новый формат сети позволил всем абонентам оператора предоставить абонентам ряд услуг, таких как переадресация вызовов, цифровой АОН, доступ в Интернет со скоростью до 20 Мбит/с, IPTV, переносимость номера и ряд других.

### Московский номер станет десятизначным

МГТС, в соответствии с приказом Минкомсвязи России № 137, в июле 2012 года переведет свою сеть в формат десятизначного набора номера с префиксом «8» для унификации правил набора номеров абонентов столичного региона.

### МГТС улучшит дворовое и подъездное видеонаблюдение



МГТС стала одним из победителем конкурса Мэрии Москвы на оказание услуги дворового и подъездного видеонаблюдения и будет предоставлять сервис в ЦАО, ЗАО, ЮАО и ЗелАО города Москвы.





В 2011 году начались первые подключения услуг по технологии GPON.

## 04. Приоритетные направления деятельности и положение компании на рынке



# 04. Приоритетные направления деятельности и положение компании на рынке

## Частный рынок

На рынке пользователей квартирных телефонов МГТС занимает лидирующее положение. У населения установлено 3 601 тыс. ОТА. Доля МГТС на московском рынке фиксированной телефонии для частных пользователей составляет 96%.

В 2011 году за счет применения медиаторов плана нумерации был реализован проект по цифровизации сети. Проводимая модернизация сети позволила расширить спектр предлагаемых абонентам услуг и сервисов.

Рост рынка фиксированной телефонной связи в сегменте физических лиц обеспечивается в первую очередь телефонизацией новостроек. МГТС проводила активные мероприятия по подключению новостроек к Double Play.

Доля МГТС по доходам от услуг фиксированной связи и передачи данных в сегменте частных пользователей за 2011 год составила 37%.

## Корпоративный рынок

Доля МГТС по количеству ОТА на рынке фиксированной связи г. Москвы, по оценкам исследовательского агентства Рустелеком, составила около 40%.

Абонентская база корпоративных абонентов МГТС характеризуется положительным приростом — установка новых линий компенсирует отключения в результате переезда, реорганизации, образования новых юридических лиц: на конец 2011 года количество основных телефонных аппаратов составило более 795 тыс. номеров, из них на долю бюджетных организаций пришлось 39% абонентов. Удельный вес номерной емкости, используемой для обслуживания корпоративных клиентов, составил более 18% в общей абонентской базе МГТС.

В 2011 году МГТС продолжила укреплять свои позиции на рынке широкополосного доступа в Интернет. Абонентская база росла опережающими темпами, что позволило увеличить долю на рынке до 12%. К концу 2011 года абонентская база услуг доступа в Интернет превысила 413 тыс. абонентов по сравнению с 335 тыс. годом ранее.

Рынок ШПД подходит к стадии насыщения. Возрастают потребности в скорости доступа в Интернет, качеству такого доступа, отсутствию перерывов в подключении. В 2011 году проведены первые подключения к Интернету по технологии GigabitPON, позволяющей обеспечить потребности в скорости и надежности соединения. В конкурентной борьбе за абонента компанией проводились разнообразные акции, направленные не только на привлечение, но и на удержание пользователей Интернет. Абонентам предлагались уникальные пакетные предложения, в том числе услуг телефонной связи.

В 2011 году сохраняется тенденция операторов к пакетированию услуг, предоставлению мобильной и фиксированной связи, телефонной связи и услуг местного доступа в Интернет на базе единого абонентского счета.

Для «Группы МТС» 2011 год также характеризовался упрочнением позиций на корпоративном рынке постоянного доступа в Интернет, доля на рынке корпоративных пользователей выросла до 28%.

Год также отмечен знаковым совместным проектом по обеспечению 4,5 тысяч образовательных учреждений столицы высокоскоростным доступом в Интернет на основе оптоволоконных технологий.

## Операторский рынок

МГТС, являясь оператором связи, занимающим существенное положение на рынке телефонной связи г. Москвы, оказывает весь спектр телекоммуникационных услуг операторам связи. В 2011 году на рынке межоператорского взаимодействия усилились тенденции, с одной стороны, слияния и поглощения операторов связи (значительное сокращение независимых операторов связи), с другой — перераспределения трафика фиксированных телефонных сетей связи в сети мобильной связи и сети передачи данных. На конец 2011 года количество присоединенных к МГТС операторов связи

составило 180. Пропуск входящего и исходящего трафика при взаимодействии с альтернативными и мобильными операторами связи осуществлялся по 237 тыс. точкам присоединения (ТП). Номерная емкость операторов связи, присоединенных к сети связи ОАО МГТС, составила 5 952 057 номеров на конец 2011 года. Уровень доходов компании за услуги присоединения и пропуска трафика в 2011 году по сравнению с 2010 годом уменьшился на 2% и составил 2 507,7 млн рублей, при сокращении объемов фиксированного трафика на 4% по сравнению с 2010 годом.

## Рынок информационно-справочных услуг

Служба 009 МГТС оказывает справочно-информационные и сервисные услуги на основе крупнейших баз данных, предоставляя в год более 15 млн услуг. Услугами справочно-сервисной службы 009 пользуются абоненты МГТС и других операторов фиксированной связи, а также абоненты ведущих операторов мобильной связи: МТС, Билайн, Мегафон, Теле-2, Скайлинк,

УралСвязьИнформ, Смартс, НТК. В сентябре 2011 года ОАО «Московская городская телефонная сеть» получила свидетельство на товарный знак, зарегистрированный в виде словесного обозначения 009. В 2011 году продолжила усиливаться конкуренция со стороны Интернета как основного источника получения информации о телефонах и адресах. Однако наличие ресурсов





с бесплатным доступом к телефонно-адресным базам данных, как и в 2010 году, не привело к улучшению качества предоставляемой информации и, следовательно, к росту популярности и доверия со стороны пользователей. Наличие ресурсов с бесплатным доступом к телефонно-адресным базам до конца не сформировано и покрывает не всю территорию РФ, что не дает резких темпов роста по популярности со стороны пользователей. В последнее время отмечается значительный рост интереса к услугам службы 009 МГТС со стороны абонентов операторов мобильной связи во всех регионах России. Справочно-сервисная служба 009 МГТС за 2011 год обслуживала порядка 2 млн звонков от региональных пользователей. Расширение региональной зоны обслуживания произошло в сентябре 2011 года на территории макрорегиона Урал (Челябинская область, Ханты-Мансийская область, Пермский край, Свердловская область, Тюменская область, Ямало-Ненецкий АО, Курганская область). Несмотря на некоторое уменьшение объема входящего трафика,

платные телефонные службы по-прежнему оставались одним из основных источников получения качественной и актуальной информации и услуг. Справочная служба 09 МГТС в 2011 году обслуживала 3 446 015 звонков, Справочно-сервисная служба 009 — 3 387 270 звонков. 2011 год на рынке мобильной справки/сервиса показал, что МГТС по-прежнему лидирует в данном сегменте рынка. Справочно-сервисная служба 009 МГТС входит в топ 10 контент-провайдеров МТС и Билайн. Абоненты службы 009 могут одним звонком получить ответы более чем на 680 000 вопросов: найти работу, проконсультироваться со специалистами от юриста до ветеринара, вызвать такси, заказать туристическую поездку, узнать курс валют, воспользоваться услугами секретаря, забронировать столики в ресторане или билеты в театр, заказать доставку подарков или цветов и многое другое. Партнерская программа предоставляет абонентам доступ к аналогичным справочным базам в странах Европы и США. В 2011 году продолжилось расширение спектра услуг справочно-сервисной службы 009 МГТС.

### Развитие и состояние средств связи

В 2011 году в МГТС продолжался процесс масштабной реконструкции сети и перевода аналоговых АТС на цифровое оборудование. Реконструкция проходила с сохранением номера абонента в коде «495» и переводом из кода «495» в код «499» при минимальном изменении 7 цифр номера.

В ходе переключения аналоговых АТС на цифровые Общество продолжало решение проблемы спаренных телефонов, которая в 2011 году была решена.

Точечное строительство и расширение цифрового коммутационного оборудования велось на всей территории города. Развитие сети осуществлялось с применением технологии активных телекоммуникационных шкафов FTTC и GPON.

Таким образом, на конец 2011 года монтированная емкость телефонных станций достигла более 4,8 млн номеров. По итогам 2011 г., уровень цифровизации оценивается в 100%.

### Основные показатели по развитию средств связи

Наименование показателей	на конец отчетного периода	
	2010 год	2011 год
<i>Городская телефонная связь</i>		
Монтированная емкость, номеров, в том числе	4 867 275	4 895 126
монтированная емкость электронных АТС, номеров	3 320 603	4 895 126
Использованная емкость, номеров	4 413 078	4 449 624
Коэффициент использования номерной емкости АТС,%	90,7	90,9
Ввод номерной емкости за календарный год, номеров	326 680	1 610 340
<i>Документальная электросвязь (передача данных)</i>		
Монтированные ADSL линии, единиц	1 643 736	1 910 092

Общее количество таксофонов на конец 2011 года составило 2 997 шт. Все таксофоны универсальные (междугородно-городские), расположены в самых оживленных местах города (гостиницах, учебных заведениях, развлекательных центрах), предоставляют услуги отправки SMS-сообщений и электронной почты.

Существенные изменения в 2011 году произошли по линейно-кабельным сооружениям: протяженность канализации увеличилась на 247 канало-км и составила 80 249 канало-км; протяженность кабеля увеличилась на 6303 км и составила 110 217 км.

Количество абонентов сети (основных телефонных аппаратов) на 01.01.2012 достигло 4 396 678 абонентов. В структуре основных телефонных аппаратов преобладает доля квартирных телефонов, удельный вес которых равен 81,9%. Удельный вес основных телефонов, установленных в коммерческих и бюджетных организациях, на конец 2011 года составил 11,1% и 7,1% соответственно.

За 2011 год компанией было установлено более 95 тысяч абонентских номеров, из них населению — 26 605 номеров. Как правило, это заявки текущего года. С абонентами — физическими лицами, при наличии технической возможности, заключение Договора об оказании услуг телефонной связи с выделением абонентского номера производится в день первичного обращения гражданина. В среднем ежемесячно поступает около 5 тыс. заявок на подключение, 67% из которых — это заявки граждан на установку квартирного телефона.

Одновременно с развитием традиционной телефонии ОАО МГТС развивает и другие виды телекоммуникационных услуг, в частности предоставление высокоскоростных каналов доступа в Интернет по существующим телефонным линиям с применением технологий ADSL. Общее количество каналов, подключенных к сети ШПД, на конец отчетного года составило 920 235 единиц.

В 2011 году Обществом реализовывалась технология на основе концепции NGN (NextGenerationNetwork), IMS (IP MultimediaSubsystem) и NPN (NewPublicNetwork), которые отражают философию трансформации традиционных технологий в единую универсальную архитектуру сети будущего.

В 2011 году ОАО МГТС был развернут проект по строительству сети доступа на базе технологии PON (PassiveOpticalNetwork). До этого времени для доступа к абонентам использовалась традиционная технология по медным кабелям. Опыта строительства сетей доступа с использованием оптического волокна в компании не имелось, поэтому основной задачей проекта была отработка массового строительства сетей доступа FTTH (Fiber-to-the-home)/GPON (Gigabit PON) в реальных условиях г. Москвы.

Одним из этапов модернизации сети является переход на закрытый план нумерации. Для реализации данного проекта было установлено на сети оборудования медиаторов, которые выполняют функции аналого-цифровых преобразователей с конвертацией протокола сигнализации, что позволило обеспечить взаимодействие аналоговых координатных АТС с цифровой сетью, построенной по технологии коммутации пакетов и ядром IMS. Данное техническое решение позволило вывести из эксплуатации аналоговые узлы исходящего и входящего сообщения (УИС и УВС) и часть оборудования АТС.

Развертывание подобных сетей доступа позволит ОАО МГТС сохранить ведущую позицию на рынке г. Москвы за счет обеспечения доступа абонентам к услугам ШПД на скоростях до 100 Мбит/с.

В ближайшей перспективе — увеличение пропускной способности уровня периферийных узлов до 20 Гбит/с, ядра сети до 60 Гбит/с и супер ядра сети до 500 Гбит/с.

Введение новых услуг позволит компании расширить абонентскую базу и получить дополнительные доходы.







В конце 2011 года принята стратегия развития сети на базе оптической технологии GPON.

## 05. Перспективы и стратегия развития компании



# 05. Перспективы и стратегия развития компании

## ОСНОВНЫМИ ЗАДАЧАМИ ОАО МГТС ЯВЛЯЮТСЯ:

- реконструкция и развитие телефонной сети;
- дальнейшее развитие сети передачи данных;
- развитие новых видов телекоммуникационных и информационных услуг;
- автоматизация производственно-технологических процессов.

Реализация поставленных задач предполагает расширение бизнеса за счет развития дополнительных услуг, не регулируемых государством, повышение эффективности финансово-хозяйственной деятельности Общества.

## Развитие новых услуг

### Базовые дополнительные услуги

Базовые дополнительные услуги ОАО МГТС рассматривает как средство роста привлекательности основных услуг и повышения лояльности абонентов. Значительных прямых доходов от этого направления не предвидится, однако МГТС рассчитывает на косвенные доходы от более активного использования услуг — «генераторов трафика».

Самой востребованной услугой для домашнего телефона является АОН (около 8%, в цифровом сегменте растет использование услуги «Цифровой АОН»). Для цифрового фрагмента — дополнительно «переадресация вызова» и «ожидание/удержание вызова». Интерес к СМС-сервисам ограничен, прежде всего в силу отсутствия удобных абонентских устройств.

Предлагается установка второго телефонного номера (традиционного или SIP).

Для стимулирования пользования дополнительными услугами и роста абонентского трафика будут упрощены процедуры подключения дополнительных услуг, они будут объединены в пакеты.

### Доступ в Интернет для физических лиц

Около 75% домохозяйств уже имеют широкополосный доступ (ШПД) в Интернет. Эта услуга по-прежнему является основным драйвером роста рынка фиксированной связи.

В 1 квартале 2012 года ОАО МГТС продолжит расширение каналов по распространению услуги ШПД. Планируется активный выход в розничные сети, расширение прямых продаж. Для этого в компании автоматизируются соответствующие бизнес-процессы.

Абонентам, готовым подключить ШПД самостоятельно, осуществляется курьерская доставка



модема в любую точку Москвы. При самоподключении процесс максимально упрощен: абоненту достаточно подключить модем в сеть, выполнив минимум действий.

### Дополнительные услуги доступа в Интернет

Предлагаемые для абонентов услуги доступа в Интернет «Турбокнопка», «Родительский контроль+» увеличивают потребительскую ценность ШПД в Интернет.

Абонентам услуги доступа в Интернет доступен видеоконтент портала Omlet ОАО МГТС.

### Контентные услуги (сервисно-справочные)

ОАО МГТС продолжит продвижение услуг службы 009 на рынок платных сервисно-справочных услуг, включая региональные рынки.

Продолжится расширение спектра сервисных, заказных и консультационных услуг службы 009, включая предоставление актуального контента пользователям службы 009 как в столице, так и во всех регионах РФ.

Также будут развиваться новые каналы предоставления информации: в рамках сотрудничества с Яндекс продолжится взаимодействие по проекту «Яндекс.Справочник», что позволит усилить статус МГТС как поставщика актуальной телефонно-адресной информации, а также позволит получать доход от размещения интернет-рекламы.

Продолжится развитие направления продаж рекламы на рекламных площадках МГТС. Наибольший рост в данном направлении демонстрируют продажи рекламного пространства на абонентских счетах МГТС, и это направление будет развиваться наиболее активно. Рекламное предложение будет расширено за счет разнообразных вложений в счета абонентам МГТС — физическим и юридическим лицам.



В течение 2012 года сохранятся основные тенденции снижения потребительской активности абонентов МГТС: под воздействием мобильного замещения продолжит снижаться как объем платного абонентского трафика (местного и внутризонального), так и объем пропускаемого межоператорского трафика. Ввиду технологических ограничений объемы продаж и абонентская база продукта ШПД в Интернет по технологии ADSL («Интернет от МГТС») будут сохраняться и увеличиваться за счет конкурентного ценового предложения и расширения каналов продаж. Тем не менее, значительная часть потенциальных абонентов, а также абонентов, расторгающих договор с ОАО МГТС и меняющих провайдера, предъявляют к продукту ШПД требования по скорости выше доступных для МГТС по технологии ADSL.

**Для сохранения динамики роста выручки ОАО МГТС планирует реализовать в течение 2012 года следующие значимые проекты.**

1. Проведение тарифной кампании по регулируемым услугам местной телефонной связи, а также услугам присоединения и пропуска трафика.
2. Реализация концепции Единого продукта ШПД и ТВ на территории г. Москвы. До конца 2011 года на территории г. Москвы на технологических ресурсах ОАО МГТС конечным абонентам предлагалось два продукта ШПД по технологии ADSL с близкими продуктовыми свойствами: Домашний Интернет МТС и Интернет от МГТС. При этом абонентская база продукта Домашний Интернет МТС и, соответственно, выручка по продукту в течение 2011 года сокращались, доля рынка фиксированного ШПД группы МТС в 2011 году сократилась. Для снижения внутренней конкуренции аналогичных продуктов группы МТС на одной географической территории, повышения эффективности управления продуктом, развития существующей абонентской базы и завоевания доли рынка фиксированного ШПД в 2012 году реализуется концепция Единого продукта, предполагающая предложение рынку одного продукта фиксированного ШПД на территории Москвы под одним брендом с максимальным набором потребительских свойств и заключением абонентского договора от лица МГТС. Реализация Единого продукта позволит группе МТС продавать продукт фиксированного ШПД во всех каналах продаж с централизованным продвижением,

централизованными бизнес-процессами и консолидированным ответственным в лице ОАО МГТС, что исключает внутреннюю конкуренцию.

3. Реализация массовых переключений абонентов на сеть GPON. В течение 2012 года по итогам стройки значительных объемов емкости сети GPON в рамках проекта «Модернизация сети МГТС по технологии GPON» ОАО МГТС начнет массовое предоставление сервисов на модернизированной сети. К концу 2012 года МГТС планирует переключить на модернизированную сеть 250 тыс. абонентов (как массового, так и корпоративного сегмента). Переключение абонентов на модернизированную сеть позволит ОАО МГТС предоставлять широкий спектр высокотехнологичных сервисов: на текущий момент — SIP-телефония, широкополосный доступ в Интернет на скорости до 100 Мбит/с, IP-телевидение с широким набором дополнительных возможностей, в том числе просмотра каналов в HD качестве; в перспективе — неограниченный спектр IP-сервисов. Это позволит МГТС преодолеть технологические ограничения технологий, основанных на медной инфраструктуре, и продолжить развитие абонентской базы и завоевание доли рынка на высококонкурентных рынках ШПД и платного телевидения. В среднесрочной перспективе реализация проекта позволит ОАО МГТС снизить зависимость от услуг телефонии, спрос на которые неуклонно снижается.
4. Реализация специальных проектов в рамках госконтрактов с ДИТ г. Москвы. В 2012 году ОАО МГТС продолжит оказание услуг доступа в Интернет и передачи данных на объектах Департамента образования г. Москвы в рамках заключенного трехлетнего государственного контракта (действует до конца 2014 года), а также дополнит спектр предоставляемых услуг такими услугами, как контент-фильтрация, криптозащита, услуги предоставления универсального порта и радиопорта. Также в течение 2012 года в рамках реализации Системы обеспечения безопасности города (заказчик — ДИТ г. Москвы) ОАО МГТС будут производиться работы по установке и дальнейшему обслуживанию видеокамер для наблюдения в местах массового скопления граждан, подъездного и дворового видеонаблюдения. Всего ОАО МГТС необходимо установить 608 видеокамер в местах массового скопления, 19 723 подъездных и 3 510 дворовых видеокамер.

## Стратегия развития на 2012 год по направлению Информационные технологии

Основными проектами по направлению Информационные технологии в 2012 году станут:

### Системы OSS/BSS

#### Внедрение Паспорта Дома

- Создание единой базы данных для обслуживания абонентов
- Введение данных по потенциальным клиентам, обслуживающим организациям и конкурентам для подготовки предложений клиентам
- Поддержка активных продаж

#### Единый модуль технической поддержки МГТС

- Унификация процесса технической поддержки
- Создание единого источника информации о всех событиях, влияющих на качество оказания услуг абоненту
- Увеличение прозрачности процесса технической поддержки
- Автоматизация взаимодействия с подрядчиками при решении инцидентов

#### Внедрение WFM. Управление монтерами и активными продавцами

- Оптимизация расписания работы персонала (монтеры, активные продавцы, диспетчерская служба) МГТС и дилеров. Выполнение большего объема работ при тех же ресурсах

### Доработки Foris Fix по заявкам бизнес-пользователей

#### Системы автоматической активации Service Activator (Comptel)

- Инициализация следующих услуг: IP TV, Контент-фильтрация, Гудок (Ring Back Tone), SoftPhone (доступ к VoIP-услугам через приложения для ПК и мобильных телефонов)
- Интеграция с системой управления абонентскими устройствами CPE TR-069

- Определение гарантированного окна прихода к абоненту

#### Внедрение единого Портала

- Внедрение Портала позволит получить единую точку доступа ко всем информационным системам МГТС
- Внедрение «МТС. Паспорта» для идентификации и аутентификации абонентов позволит:
  - предоставить абонентам единое рабочее место самообслуживания;
  - внедрять новые продукты и услуги, реализованные в различных информационных системах, не меняя общей концепции работы абонента с единой системой самообслуживания

#### Внедрение Централизованной системы технического учета линейно-кабельных сооружений

- Автоматизация проектирования и ведения учета линейно-кабельных сооружений
- Визуализация данных Технического Учета на картографическом фоне и в виде логических схем
- Централизация информации Технического Учета сети МГТС

#### Объединенный контактный центр

- Внедрение программно-аппаратного комплекса объединенного контактного центра (ПАК ОКЦ, без 009)
- Внедрение системы синтеза и распознавания речи
- Модернизация Автоматизированной справочно-информационной системы



## Системы ERP

### Развитие SAP

- Технический апгрейд системы SAP ERP (с версии 5 на 6)
- Внедрение автоматизированной системы бюджетного управления и финансовой отчетности ОАО МГТС на базе SAPBPC
- Внедрение систем «Автоматизированный контроль платежей», «Активный контроль инвестиций», «Планирование ФОТ», «Учет акционером», «Автобаза» на базе SAPERP
- Внедрение системы электронного документооборота договорной деятельности (соглашение договоров, замена ППСД) на базе решения SAPDFS
- Проведение работ по оценке деятельности персонала
- Перевод оставшихся серверов САП на виртуальную платформу (кроме продуктивных серверов БД)

## Системы ИТ инфраструктуры

### Вывод из эксплуатации КСПД, создание защищенной сети доступа ОАО МГТС

- Обеспечение контроля доступа в сеть доступа МГТС
- Обеспечение защиты от сетевых атак и несанкционированного доступа извне
- Предоставление авторизованным пользователям гарантированного доступа к информационным системам и ИТ сервисам МГТС в режиме 24×7×365

### Создание беспроводного сегмента сети доступа

- Построение в 27 офисах компании МГТС беспроводной сети доступа

### Развитие корпоративной информационно-аналитической BI системы

- Развитие системы BI в части формирования маркетинговых аналитических срезов и данных по коммерческой деятельности ОАО МГТС

### Внедрение Корпоративной информационно-аналитической системы

- Создание хранилища внешней и внутренней статистической информации о рынке, потреблении услуг, предпочтениях абонентов
- Внедрение инструмента для проведения оперативного анализа информации при помощи подготовки стандартной и произвольной отчетности

### Развитие Системы гарантирования доходов ОАО МГТС

- Развитие Системы по выявлению финансовых потерь и гарантирования доходов для сопровождения процесса предоставления услуг связи и противодействия мошенничеству

- Повышение производительности труда сотрудников за счет их мобильности
- Снижение затрат на эксплуатацию кабельной инфраструктуры

### Внедрение решения Unified Communications Manager

- Создание универсального средства общения сотрудников МГТС посредством телефонии, ВКС Polycom, MSync, RightFax, MSOutlook
- Создание единого Плана нумерации

## Стратегия в области недвижимого имущества

ОАО МГТС владеет на праве собственности:

- 311 объектами недвижимости в г. Москве, общей площадью 1,061 млн кв.м (назначение — автоматическая телефонная станция (АТС) — 80% зданий);
- 3 пансионатами, общей площадью 20 929 кв.м.

В процессе модернизации сети освобождается значительный объем площадей, что привело к необходимости формирования концепции управления недвижимым имуществом, основанной на вовлечении освобождающегося недвижимого имущества в коммерческий оборот.

**Концепция управления недвижимым имуществом сформирована при участии ведущей консалтинговой компании на мировом рынке недвижимого имущества — ООО «Джонс Лэнг ЛаСаль» и основана на сдаче в аренду помещений, увеличении стоимости активов и дальнейшей монетизации активов.**

С учетом рекомендаций ООО «Джонс Лэнг ЛаСаль» Советом директоров МГТС 25.02.2011 утвержден подход к управлению непрофильными активами, основанный на поэтапной реализации краткосрочной и среднесрочной/долгосрочной стратегий.

**Краткосрочная стратегия** представляет ряд мероприятий, целью которых является придание недвижимости свойств резервного капитала, вывод технологии, сдача в аренду свободных площадей.

**Среднесрочная/долгосрочная стратегия** включает в себя работу с качественной недвижимостью, принятие девелоперских решений по дальнейшему коммерческому использованию объектов недвижимости.

**Для реализации разработанной концепции привлечена управляющая компания ЗАО «Лидер-Инвест», созданная в рамках группы компаний АФК «Система» с целью управления активами группы компаний.**

Взаимодействие с ЗАО «Лидер-Инвест» предполагается осуществлять в два этапа.



На 1-м этапе взаимодействия предполагается управление площадями, свободными от технологического оборудования, а также освобождающимися в процессе реализации проекта модернизации сети (обеспечение денежного потока: поиск и сопровождение арендаторов и прочие услуги). Управление площадями осуществляется ЗАО «Лидер-Инвест» в соответствии с заключенным сторонами Договором.

На 2-м этапе предполагается подготовка девелоперских проектов, направленных на увеличение стоимости недвижимых активов, полностью освобожденных от технологического оборудования.





Модернизация сети была выполнена в рекордно короткие сроки с существенной экономией затрат. На базе цифровой сети уже к концу 2011 года была обеспечена техническая возможность для перехода всех абонентов Москвы на 10-значную нумерацию.

## 06. Отчет Совета директоров компании



# 06. Отчет Совета директоров компании

**2011** год занял особенное место в истории МГТС. В этом году столичная сеть связи компании полностью стала цифровой. В ходе реализации последнего этапа перехода сети в цифровой формат были использованы современные телекоммуникационные разработки, которые позволили сократить сроки реализации проекта и сэкономить несколько миллиардов рублей. Инновационное решение, медиатор плана нумерации, позволило в 2011 году перевести на ядро IMS более полутора миллионов абонентов без дополнительного приобретения дорогостоящего телекоммуникационного оборудования, дальнейшее использование которого малоэффективно в контексте развития высокоскоростных услуг сети передачи данных.



Модернизированная сеть позволяет предоставлять абонентам цифровые услуги и реализовать приказ Минкомсвязи России № 137, предусматривающий введение в Московском регионе закрытого плана нумерации.

Успешный опыт компании был рассмотрен Рабочей группой № 6 «Космос и телекоммуникации» Комиссии при Президенте РФ по модернизации и технологическому развитию экономики России. Совещание Рабочей группы состоялось в Петровском Центре услуг связи МГТС под руководством Министра связи и массовых коммуникаций И.О. Щеголева. Министру связи было продемонстрировано качество и надежность работы оборудования, презентовано решение по переводу сети на оптические технологии. Опыт МГТС по использованию медиаторов плана нумерации был высоко оценен и рекомендован к тиражированию в рамках отрасли. За

достижения по внедрению медиаторов на сети инженерно-технический состав компании был награжден званием «Мастер связи», почетными грамотами.

В 2011 году стартовал, пожалуй, самый масштабный телекоммуникационный проект на территории Москвы — внедрение волоконно-оптической технологии GPON. Была разработана стратегия дальнейшего развития компании на базе оптической технологии, которая призвана обеспечить будущее высокотехнологичных услуг компании.

Инновационные оптические решения впервые были продемонстрированы МГТС на выставке «Связь-Экспокомм-2011».

Так, на 130-летнем витке своего развития МГТС завершает свое развитие на основе «медных технологий» и переходит к новому технологическому будущему.



## Деятельность Совета директоров

### Основными целями Совета директоров являются:

- разработка и анализ общекорпоративной стратегии Общества, контроль за ее реализацией;
- обеспечение контроля и оценка деятельности исполнительных органов и высших должностных лиц Общества;
- повышение капитализации Общества, расширение его рыночных позиций, достижение и сохранение конкурентоспособности Общества;
- сохранение устойчивого финансового положения, увеличение доходов, прибыльности;
- защита прав и законных интересов акционеров Общества.

### Для реализации целей Совет директоров ОАО МГТС в 2011 году принимал решения по следующим ключевым вопросам:

- О ходе выполнения Целевой программы комплексной модернизации Московской городской телефонной сети на 2004–2012 годы.
- О работе ОАО МГТС с непрофильными недвижимыми активами.
- О результатах реализации проекта «Сравнительный анализ затрат фиксированных операторов» (GCB).
- Об утверждении бизнес-плана ОАО МГТС 2012–2014 годы.
- Отчет по управлению рисками ОАО МГТС в 2010 году и план развития функции по управлению рисками ОАО МГТС.
- Отчет об управлении рисками ОАО МГТС в 1 полугодии 2011 года.
- О выполнении финансово-хозяйственного плана (Бюджета) ОАО МГТС за 2010 год.
- Оценка эффективности деятельности Генерального директора ОАО МГТС за 2010 год.
- О выплате премии Генеральному директору ОАО МГТС по итогам работы за квартал 2011 года (ежеквартально).
- Об утверждении принципов системы КПЭ и системы премирования работников ОАО МГТС на 2012 год.
- О рассмотрении основных направлений деятельности дочернего общества.
- Об определении приоритетных направлений деятельности ОАО МГТС: О плане реконструкции и развития ОАО МГТС на 2011 год;
- О развитии единого продукта ШПД xDSL в Москве.
- О развитии пакетных предложений фиксированной и мобильной связи и ТВ в Москве.
- Отчет о ходе выполнения плана реконструкции и развития ОАО МГТС на 2011 год (ежеквартально).
- О выполнении финансово-хозяйственного плана (бюджета) ОАО МГТС за квартал 2011 года (ежеквартально).
- О согласовании кандидатур на замещение должностей высших должностных лиц, находящихся в прямом (непосредственном) подчинении Генерального директора ОАО МГТС.
- Отчет о деятельности подразделения внутреннего контроля и аудита за I квартал 2011 года.
- Об утверждении организационной структуры ОАО МГТС (в форме перечня высших должностных лиц ОАО МГТС и структурных подразделений ОАО МГТС, находящихся в прямом (непосредственном) подчинении Генеральному директору ОАО МГТС).
- О согласовании кандидатур на замещение должностей высших должностных лиц, находящихся в прямом (непосредственном) подчинении Генерального директора ОАО МГТС.
- О рассмотрении Отчета по сравнительному анализу и резервах повышения операционной эффективности ОАО МГТС.
- Отчет «О качестве работы служб ОАО МГТС с абонентами в 1 полугодии 2011 года.

- Об определении размера оплаты услуг аудитора ОАО МГТС.
- Об определении приоритетных направлений деятельности ОАО МГТС: «Об утверждении концепции развития клиентского обслуживания в ОАО МГТС на 2012 год».
- Об утверждении бюджета (финансового плана) ОАО МГТС на 2012 год.
- Об утверждении Плана работы Совета директоров ОАО МГТС на 2012 год.
- О рассмотрении кандидатур и утверждении кандидатур, подлежащих выдвижению в состав органов управления и контроля дочерних компаний ОАО МГТС.
- О выплате премии Генеральному директору ОАО МГТС по итогам за 2011 год.
- Об одобрении сделок, в совершении которых имеется заинтересованность.

### Критерии определения и размер вознаграждения (компенсации расходов) членов Совета директоров МГТС

Согласно законодательству РФ и Положению о Совете директоров МГТС член Совета директоров имеет право получать за исполнение своих обязанностей вознаграждение и компенсацию расходов, связанных с исполнением функций члена Совета директоров Общества, в случаях и размере, установленных решением Общего собрания акционеров МГТС.

Общее собрание акционеров в отчетном периоде не принимало решений о выплате вознаграждений и компенсации расходов членам Совета директоров МГТС.

МГТС в отчетном периоде не производило какие-либо соответствующие выплаты членам Совета директоров.







В 2011 году МГТС увеличила выручку на 5% до 32, 114 млрд рублей. Основную часть выручки, 80,5%, составляют доходы от предоставления услуг связи. Чистая прибыль компании за 2011 год составила 6,125 млрд рублей, что в 4,5 раза выше показателя 2010 года.

## 07. Финансовые результаты компании за 2011 год



# 07. Финансовые результаты компании за 2011 год

## Выручка

В 2011 году Обществом получена выручка в размере 32 114 077 тыс. руб., что на 5,0% выше уровня 2010 года. Основную часть выручки (80,5%) составляют доходы от предоставления услуг связи. Выручка от реализации прочих работ и услуг в отчетном году составила 6 226 494

тыс. руб., из них 3 290 269 тыс. руб. получено по договорам аренды места в кабельной канализации и 1 437 227 тыс. руб. — от предоставления комплекса ресурсов сторонним организациям, размещающим технологическое оборудование на производственных площадях МГТС.

## Структура и динамика доходов

№ п/п	Наименование показателя	2010 год, тыс. руб.	2011 год, тыс. руб.	Темп роста/снижения, %
1.	<b>Выручка от реализации товаров, продукции, работ, услуг</b>	<b>30 576 080</b>	<b>32 114 077</b>	<b>105,0</b>
1.1.	<b>Доходы от услуг связи — всего, в том числе:</b>	<b>24 813 186</b>	<b>25 847 583</b>	<b>104,2</b>
1.1.1.	Городская телефонная связь — всего, в том числе:	15 884 449	16 884 358	106,3
	— от предоставления доступа к сети при абонентской системе оплаты услуг:	176 259	118 582	67,3
	— от абонентской платы при повременной и комбинированной системе оплаты услуг:	7 654 228	8 053 834	105,2
	— от постоянной составляющей	3 976 558	4 563 350	114,8
	— от переменной составляющей	2 738 262	2 823 620	103,1
	— от прочих услуг	1 339 142	1 324 972	98,9
1.1.2.	Внутризоновые соединения	4 085 084	3 810 247	93,3
1.1.3.	Передача данных	1 106 097	1 243 151	112,4
1.1.4.	Документальная электросвязь	779 567	1 092 792	140,2
	— от телематических услуг (Интернет)	774 445	1 086 448	140,3
	— от прочих услуг	5 122	6 344	123,9
1.1.5.	Соединения, предоставленные с использованием всех типов таксофонов	5 084	6 607	130,0
1.1.6.	Присоединение и пропуск трафика	2 952 905	2 810 428	95,2
	— от услуг присоединения	611 963	560 879	91,7
	— от услуг по пропуску трафика	2 340 942	2 249 549	96,1
1.2.	<b>Прочие валовые доходы, из них:</b>	<b>5 762 894</b>	<b>6 266 494</b>	<b>108,7</b>
	— аренда места в кабельной канализации	3 008 469	3 290 269	109,4
	— доходы от предоставления комплекса ресурсов	1 265 931	1 437 227	113,5

В 2011 году доходы от услуг связи увеличились по сравнению с 2010 годом на 4,2%, или на 1 034 397 тыс. рублей, в основном за счет:

- продвижения на рынок услуги широкополосного доступа в Интернет для физических и юридических лиц;
- увеличения с 1 января 2011 года тарифов на услуги местной телефонной связи для всех категорий пользователей;
- заключения во втором полугодии договора на предоставление услуг доступа в Интернет и Передачи данных ДИТ г. Москвы. Фактическая выручка по данному проекту в 2011 году от предоставления услуг доступа в Интернет составила 62 760 тыс. руб., услуг передачи данных — 196 508 тыс. руб.

В структуре доходов от услуг связи 2011 года по сравнению с 2010 годом произошли следующие изменения:

- доля доходов от городской телефонной связи за счет повышения тарифов на услуги местной телефонной связи выросла на 1,3 п.п. и составила 65,3% (в 2010 — 64,0%);
- доля доходов от внутризоновых соединений снизилась на 1,8 п.п. за счет значительного снижения объемов внутризонового трафика по всем категориям абонентов и составила 14,7% (в 2010 — 16,5%);
- доля доходов от услуг передачи данных выросла на 0,3 п.п. и составила 4,8% (в 2010 году — 4,5%);
- доля доходов от документальной электросвязи выросла на 1,1 п.п. до 4,2% (в 2010 — 3,1%);
- доля доходов от присоединения и пропуска трафика снизилась на 1,0 п.п. и составила 10,9% (в 2010 — 11,9%);

- доля доходов от соединений, предоставленных с использованием всех типов таксофонов, существенно не изменилась и составила 0,03% (в 2010 — 0,02%).

За 2011 год рост выручки был обеспечен:

- по статье предоставление услуг доступа в Интернет — активным продвижением услуги широкополосного доступа в Интернет, что привело к росту абонентской базы, изменению структуры абонентской базы по тарифным планам и как следствие росту ARPU, а также предоставлением услуг доступа в Интернет объектам Департамента образования г. Москвы;
- по статье абонентская плата — увеличением тарифов с 01.01.2011;
- по статье предоставление местных телефонных соединений — увеличением тарифов с 01.01.2011;
- по статье услуги передачи данных — за счет заключения договора на услуги передачи данных для объектов Департамента образования г. Москвы.

Основными факторами, повлиявшими на снижение выручки, стали:

- снижение объемов местных и внутризоновых соединений;
- снижение объемов межоператорского трафика;
- снижение доходов от услуг в сети передачи данных по договору с компанией ЗАО «Комстар Директ», произошедшее в результате уменьшения количества предоставленных в пользование стандартных ADSL-каналов.

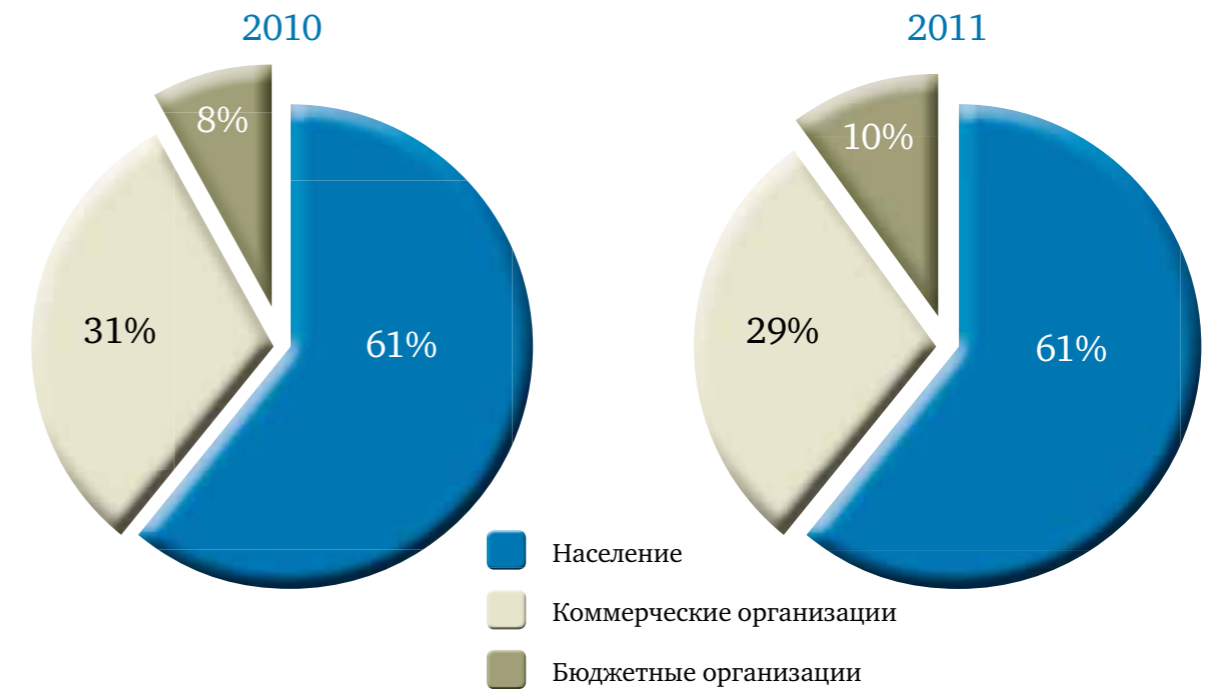


## Расшифровка доходов регулируемых и нерегулируемых услуг, тыс. руб.

Наименование показателя	2010 год		2011 год	
	Регулируемые услуги	Нерегулируемые услуги	Регулируемые услуги	Нерегулируемые услуги
<b>Доходы от услуг связи</b>	<b>20 937 472</b>	<b>3 875 714</b>	<b>21 787 384</b>	<b>4 060 199</b>
Городская телефонная связь	14 490 549	1 393 900	15 479 360	1 404 998
Внутризоновые соединения	4 085 084	0	3 810 247	0
Передача данных	0	1 106 097	0	1 243 151
Документальная электросвязь	0	779 567	0	1 092 792
Таксофоны	0	5 084	0	6 607
Присоединение и пропуск трафика	2 361 839	591 066	2 497 777	312 652
<b>Прочие валовые доходы</b>	<b>0</b>	<b>5 762 894</b>	<b>0</b>	<b>6 266 494</b>
<b>Итого доходы</b>	<b>20 937 472</b>	<b>9 638 608</b>	<b>21 787 384</b>	<b>10 326 693</b>
% от общих доходов за год	68,5%	31,5%	67,8%	32,2%

По итогам проведенных в 2011 году мероприятий по продвижению услуг доступа в Интернет и передачи данных, доля доходов от нерегулируемых услуг выросла на 0,7 п.п.

## Структура доходов по категориям абонентов



Наименование показателя	2010 год, тыс. руб.	2011 год, тыс. руб.	Темп роста, %
<b>Население</b>			
Городская телефонная связь	11 742 556	12 503 939	106,5%
Внутризоновые соединения	2 650 418	2 441 808	92,1%
Передача данных	0	0	-
Документальная электросвязь	710 500	917 074	129,1%
Таксофоны	4 933	6 402	129,8%
<b>Итого</b>	<b>15 108 407</b>	<b>15 869 223</b>	<b>105,0%</b>
<b>Коммерческие организации</b>			
Городская телефонная связь	2 514 693	2 629 738	104,6%
Внутризоновые соединения	1 045 084	979 220	93,7%
Передача данных	1 103 652	1 044 262	94,6%
Документальная электросвязь	65 137	105 002	161,2%
Таксофоны	151	205	136,1%
Присоединение и пропуск трафика	2 929 083	2 788 824	95,2%
<b>Итого</b>	<b>7 657 799</b>	<b>7 547 251</b>	<b>98,6%</b>
<b>Бюджетные организации</b>			
Городская телефонная связь	1 627 200	1 750 681	107,6%
Внутризоновые соединения	389 582	389 219	99,9%
Передача данных	2 445	198 889	8134,6%
Документальная электросвязь	3 930	70 716	1799,4%
Таксофоны	0	0	-
Присоединение и пропуск трафика	23 822	21 604	90,7%
<b>Итого</b>	<b>2 046 979</b>	<b>2 431 109</b>	<b>118,8%</b>
<b>Итого доходы</b>	<b>24 813 186</b>	<b>25 847 583</b>	<b>104,2%</b>



### Основные финансовые показатели деятельности ОАО МГТС в 2010–2011 гг.

№ п/п	Наименование показателя	на 01.01.2011	на 31.12.2011	Темп роста/снижения, %
1.	Выручка от продажи товаров, продукции, работ, услуг (без НДС)	30 576 080	32 114 077	105,0%
2.	Себестоимость проданных товаров, продукции, работ, услуг	17 546 150	17 880 030	101,9%
3.	Коммерческие расходы	965 418	968 077	100,3%
4.	Управленческие расходы	3 376 705	3 023 348	89,5%
5.	Затраты всего (п.2+п.3+п.4)	21 888 273	21 871 455	99,9%
6.	Прибыль (убыток) от продаж	8 687 807	10 242 622	117,9%
7.	Проценты к получению	1 230 171	1 285 625	104,5%
8.	Проценты к уплате	6 951	2 742	39,4%
9.	Доходы от участия в других предприятиях	0	127 065	
10.	Прочие операционные доходы	4 540 401	3 636 364	80,1%
11.	Прочие операционные расходы	10 630 082	6 729 743	63,3%
12.	Прибыль (убыток) до налогообложения	3 821 346	8 559 191	224,0%
13.	Налог на прибыль и иные аналогичные платежи	2 465 996	2 433 849	98,7%
14.	Нераспределенная прибыль	1 355 350	6 125 342	451,9%
15.	Рентабельность*			
	— по прибыли от продаж, %	28,4%	31,9%	3,5 п.п.
	— по чистой прибыли, %	4,4%	19,1%	14,7 п.п.

\* Отношение прибыли к выручке

За отчетный год выручка Общества увеличилась по сравнению с 2010 годом на 5,0%.

За счет достигнутой экономии управленческих расходов затраты по текущей деятельности снизились на 0,1%.

В результате прибыль от продаж по сравнению с 2010 годом увеличилась на 17,9% и составила 10 242 622 тыс. рублей. Данный результат также был достигнут за счет проводимой в компании политики повышения эффективности закупочной деятельности и оптимизации расходов. В 2011 году в ОАО МГТС было проведено 486 тендеров (1014 лотов) на понижение (размещение заказов на поставку товаров, работ, услуг): открытых запросов предложений — 394 (893 лота), электронных торгов — 86 (110 лотов), закрытых запросов предложений — 6 (11 лотов). Экономия от закупочной деятельности по итогам конкурентных процедур, проведенных в 2011 году, составила 1 338 466,8 тыс. руб., или 11,2% от

базовой стоимости закупок по операционной и инвестиционной деятельности.

По итогам года Обществом получена чистая прибыль в размере 6 125 342 тыс. руб., против 1 335 350 тыс. руб. в 2010 году. На финансовый результат деятельности компании в 2011 году, как и в 2010 году, существенное влияние оказали отчисления в резервный фонд под обесценение финансовых вложений в ценные бумаги (акции ЗАО «ОТС МГТС») в размере 1513,0 млн руб. и 6499,3 млн руб. в 2011 и 2010 годах соответственно.

Рост чистой прибыли в отчетном периоде обусловлен сложившейся экономией по амортизации и прочим операционным расходам.

Показатель рентабельности по прибыли от продаж в отчетном году вырос на 3,5 п.п. и составил 31,9%. Показатель рентабельности по чистой прибыли — 19,1%, относительно 2010 года увеличение составило 14,7 п.п.

### Основные показатели эффективности деятельности Общества

№ п/п	Наименование показателей	2010 год	2011 год	Темп роста/снижения, %
1.	Доход на линию*, тыс. руб.	5,7	5,9	103,5
2.	Прибыль** на линию, тыс. руб.	0,31	1,39	449,3
3.	Прибыль** на работника, тыс. руб.	144,5	681,5	471,5
4.	Количество линий* на работника, лин. /чел.	466,5	489,6	104,9
5.	Себестоимость единицы продукции, руб. затрат/руб. выручки	0,716	0,681	95,1

\* Средняя за период величина основных телефонных аппаратов ГТС и таксофонов.

\*\* Чистая прибыль.

### Основные положения учетной политики Общества

#### 1.1 Порядок ведения и организации бухгалтерского учета в ОАО МГТС

Ответственность за организацию бухгалтерского учета и соблюдение законодательства при выполнении хозяйственных операций в компании и в ее территориально обособленных подразделениях несет Генеральный директор ОАО МГТС.

Ответственность за формирование Учетной политики компании несет Главный бухгалтер компании.

Бухгалтерская отчетность должна давать достоверное и полное представление о финансовом положении компании, финансовых результатах ее деятельности и изменениях в ее финансовом положении с учетом существенности.

При определении существенности отдельных фактов хозяйственной деятельности могут быть применены количественные и/или качественные оценки.

При выборе количественной оценки в целях раскрытия информации в бухгалтерской отчетности существенной может быть признана сумма, отношение которой к общему итогу одноименных показателей за отчетный период составляет не менее 5%. При качественной оценке существенности принимаются во внимание возникающие возможные последствия: налоговые, имиджевые, производственные, коммерческие риски. Оценка существенности фактов хозяйственной деятельности может определяться на основании собственного профессионального суждения Главного бухгалтера компании.

#### 1.2 Организация бухгалтерского учета

Функции по ведению бухгалтерского и налогового учета, а также контроля за совершением финансово-хозяйственных операций в компании возлагаются на Блок учета и отчетности ОАО МГТС, возглавляемый Главным бухгалтером ОАО МГТС, а также на бухгалтерии филиалов.

#### 1.3 План счетов бухгалтерского учета

Общество разработало и применяет рабочий план счетов бухгалтерского учета, основанный на стандартном плане счетов бухгалтерского учета финансово-хозяйственной деятельности организаций, утвержденном приказом Министерства финансов РФ от 31 октября 2000 года № 94н, с применением отдельных субсчетов, позволяющих получать отчетность, соответствующую требованиям бухгалтерского и налогового законодательства по российским и международным стандартам, а также требованиям раздельного учета затрат.

#### 1.4 Применение бухгалтерских программ

Ведение бухгалтерского и налогового учета осуществляется с применением корпоративной информационной системы SAP/R3.

#### 1.5 Бухгалтерская отчетность

Бухгалтерская отчетность ОАО МГТС формируется в целом по организации на основании данных главной книги, с применением системы



SAP/R3. Бухгалтерская отчетность отдельно по филиалам компании не формируется.

Бухгалтерская отчетность составляется нарастающим итогом с начала года.

Отчетным периодом для составления бухгалтерской отчетности является год.

Отчетными периодами для составления промежуточной бухгалтерской отчетности являются месяц и квартал.

Сроки формирования бухгалтерской отчетности устанавливаются отдельным регламентом.

### 1.6 Проведение инвентаризации

Инвентаризация проводится в соответствии с «Методическими указаниями по инвентаризации имущества и финансовых обязательств», утвержденными приказом Министерства финансов РФ от 13 июня 1995 года № 49.

Инвентаризация основных средств проводится по отдельным подразделениям и отдельным классам основных средств не реже одного раза в 3 года. Последняя инвентаризация основных средств проводилась по состоянию на 1 октября 2009 года на основании приказа № П/23-И от 30 сентября 2009 года.

Инвентаризация всех остальных активов и обязательств проводилась по состоянию на 1 ноября отчетного года, за исключением инвентаризации объектов незавершенного капитального строительства, расчетов с бюджетом и внебюджетными фондами, которая проводилась по состоянию на 1 октября 2011 года, а также инвентаризации денежных средств, денежных документов, бланков документов строгой отчетности, резервов и оценочных обязательств, которая проводилась по состоянию на 31 декабря 2011 года.

### 1.7 Методы оценки активов и обязательств

#### 1.7.1 Учет основных средств

Общество ведет учет основных средств в соответствии с ПБУ 6/01, утвержденным приказом Министерства финансов РФ от 30 марта 2001 года № 26н, и Методическими указаниями по бухгалтерскому учету основных средств, утвержденными приказом Министерства финансов РФ от 13 октября 2003 года № 91н.

Объекты основных средств принимаются к учету по первоначальной стоимости простого или сложного инвентарного объекта, которая формируется из фактических затрат на его приобретение (сооружение) и изготовление.

В бухгалтерской отчетности основные средства отражаются по первоначальной

(восстановительной) стоимости за вычетом сумм начисленной амортизации.

Активы, относящиеся к классам «Инструмент», «Производственный и хозяйственный инвентарь», «Мебель», «Средства гражданской обороны и пожаротушения», «Библиотечный фонд», «Машины и оборудование» в части подклассов «Телефонные аппараты и абонентские устройства», «Модемы», стоимостью не более 20 тыс. руб. за единицу, и удовлетворяющие требованиям ПБУ 6/01, отражаются в бухгалтерском учете в составе материально-производственных запасов.

Амортизация основных средств начисляется линейным способом. Срок полезного использования устанавливается в момент ввода объекта в эксплуатацию согласно единому классификатору групп основных средств, разработанному ОАО МГТС.

Учет затрат, связанных с модернизацией и реконструкцией объекта основных средств, ведется в порядке, установленном для учета капитальных вложений. При модернизации и реконструкции объектов основных средств, текущая восстановительная стоимость объектов ОС увеличивается на сумму понесенных фактических затрат. В случаях улучшения (повышения) первоначально принятых нормативных показателей функционирования объекта ОС в результате модернизации и реконструкции компанией пересматривается срок полезного использования по этому объекту. Пересмотр срока полезного использования не означает обязательного его изменения. Срок полезного использования может быть пересмотрен как в сторону увеличения, так и сохранения ранее установленного.

Переоценка основных средств в ОАО МГТС проводится централизованно по решению Генерального директора. Переоценке подлежат отдельные группы однородных основных средств путем пересчета по документально подтвержденным независимым оценщиком рыночным ценам. Регулярность переоценок групп однородных объектов основных средств — не реже одного раза в три года.

Доходы и расходы от выбытия и реализации основных средств отражаются в отчете о прибылях и убытках в составе прочих доходов и расходов.

Для отдельных групп основных средств (3–7 групп основных средств) установлена амортизационная премия в размере 30%.

Амортизационная премия учитывается при расчете налоговой базы по налогу на прибыль в налоговом учете и не учитывается в бухгалтерском учете.

#### 1.7.2 Учет нематериальных активов

Срок полезного использования нематериальных активов определяется исходя из срока действия патента, свидетельства или ожидаемого срока использования этого объекта, в течение которого организация может получать экономические выгоды. Переоценка нематериальных активов в ОАО МГТС не производится.

Стоимость нематериальных активов с определенным сроком полезного использования погашается путем начисления амортизации в течение установленного срока их полезного использования накоплением соответствующих сумм по кредиту счета 05 «Амортизация нематериальных активов». Амортизационные отчисления в бухгалтерском и налоговом учете производятся ежемесячно в размере 1/12 годовой суммы линейным способом от первоначальной стоимости, исходя из норм, исчисленных на основе срока полезного использования.

По нематериальным активам с неопределенным сроком полезного использования, поступившим на учет с 1 января 2008 года, в ОАО МГТС устанавливается следующий порядок начисления амортизации:

- в бухгалтерском учете амортизация не начисляется, такие нематериальные активы считаются нематериальными активами с неопределенным сроком полезного использования;
- в налоговом учете норма амортизации устанавливается в расчете на 10 лет.

При выбытии нематериальных активов в связи с прекращением их использования суммы недоначисленной амортизации учитываются в целях налогообложения.

#### 1.7.3 Учет научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ (НИОКР и ТР)

Расходы на НИОКР и ТР отражаются в бухгалтерском учете в соответствии с ПБУ 17/02 «Учет расходов на НИОКР и технологические работы», утвержденным приказом Министерства финансов РФ от 19 ноября 2002 года № 115н и приказом Министерства финансов РФ от 7 мая 2003 года № 38н «О внесении дополнений и изменений в План счетов бухгалтерского учета финансово-хозяйственной деятельности организаций и Инструкцию по его применению».

В бухгалтерском учете расходы по НИОКР, учтенные в составе внеоборотных активов на счете 04, подлежат списанию на расходы по обычным видам деятельности с 1-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором было

начато фактическое применение полученных результатов НИОКР в производстве продукции (выполнении работ, оказании услуг), либо для управленческих нужд организации.

Списание производится линейным способом, равномерно в течение принятого срока путем уменьшения расходов по НИОКР, отраженных на отдельном субсчете счета 04.

Срок списания расходов по НИОКР определяется специалистами подразделений, отвечающими за ведение договоров по НИОКР (не более 5 лет).

В случае прекращения использования результатов конкретных НИОКР сумма расходов по ним, не отнесенная на расходы по обычным видам деятельности, подлежит списанию на прочие расходы отчетного периода на дату принятия решения о прекращении использования результатов данной работы.

Расходы на НИОКР, осуществленные в целях создания новых или совершенствования применяемых технологий, создания новых видов сырья или материалов, которые не дали положительного результата в бухгалтерском учете, подлежат отнесению на прочие расходы единовременно.

#### 1.7.4 Учет финансовых вложений

Учет финансовых вложений ведется согласно ПБУ 19/02 «Учет финансовых вложений», утвержденным приказом Министерства финансов РФ от 10 декабря 2002 года № 126н.

К финансовым вложениям относятся инвестиции Общества в уставные (складочные) капиталы других организаций, а также предоставленные другим организациям займы, депозитные вклады в кредитных организациях, дебиторская задолженность, приобретенная на основании договоров уступки права требования.

Инвестиции в уставные (складочные) капиталы других организаций, по которым невозможно определить текущую рыночную стоимость, отражаются по сумме фактических затрат на их приобретение. Перечень основных дочерних и зависимых обществ приведен в разделе 8.

Доходы и расходы от выбытия финансовых вложений отражаются в отчете о прибылях и убытках в составе прочих доходов и расходов. Начисленные проценты по выданным займам признаются прочими доходами и отражаются в отчете о прибылях и убытках по строке «Проценты к получению».

Учет финансовых вложений ведется на счете 58 «Финансовые вложения» с разбивкой по субсчетам и аналитическим признакам. Долгосрочными признаются вложения в ценные



бумаги со сроком погашения свыше одного года или с намерением получать доход по ним более одного года, краткосрочными — со сроком погашения менее одного года или с намерением получать доход по ним не более одного года. При выбытии актива, принятого к бухгалтерскому учету в качестве финансовых вложений, по которому не определяется текущая рыночная стоимость, его стоимость определяется по первоначальной стоимости каждой единицы финансовых вложений в бухгалтерском учете.

Финансовые вложения, по которым возможно определить текущую рыночную стоимость, отражаются в бухгалтерской отчетности на конец отчетного года по текущей рыночной стоимости путем корректировки их оценки на предыдущую отчетную дату. Разница между оценкой финансовых вложений по текущей рыночной стоимости на отчетную дату и предыдущей оценкой финансовых вложений относится на финансовые результаты в состав прочих доходов или расходов.

По состоянию на 31 декабря каждого отчетного года, а также при наличии признаков обесценения Общество проводит проверку на обесценение и при необходимости образует в бухгалтерском учете резерв под обесценение финансовых вложений в соответствии с ПБУ 19/02 «Учет финансовых вложений», утвержденным приказом Министерства финансов РФ 10 декабря 2002 года №126н. Резерв формируется в том случае, если в результате проведенной проверки подтверждается устойчивое существенное снижение стоимости финансовых вложений.

#### 1.7.5 Учет материально-производственных запасов (МПЗ)

С 1 января 2002 года Общество ведет учет материально-производственных запасов согласно ПБУ 5/01 «Учет материально-производственных запасов», утвержденному приказом Министерства финансов РФ от 9 июля 2001 года № 44н, Методическим указаниям по бухгалтерскому учету материально-производственных запасов, утвержденным приказом Министерства финансов РФ от 28 декабря 2001 года № 119н. Материально-производственные запасы оценены в сумме фактических затрат на их приобретение.

Операции по заготовлению и приобретению материально-производственных запасов (работ, услуг) отражаются с использованием счета 15 «Заготовление и приобретение материалов».

При отпуске материально-производственных запасов в производство и ином выбытии их оценка производится по средневзвешенной себестоимости. В отдельных случаях, предусмотренных учетной политикой, применяется партионный учет.

МПЗ, которые морально устарели, полностью или частично потеряли свое первоначальное качество либо текущая рыночная стоимость которых снизилась, отражаются в бухгалтерском балансе на конец отчетного года за вычетом резерва под снижение стоимости запасов. Снижение стоимости материально-производственных запасов отражается в бухгалтерском учете в виде начисления резерва под снижение стоимости запасов с использованием счета 14 «Резервы под снижение стоимости материальных ценностей, товаров, готовой продукции».

#### 1.7.6 Учет денежных средств и денежных эквивалентов

Общество отражает высоколиквидные финансовые вложения со сроком погашения менее трех месяцев, которые могут быть легко обращены в заранее известную сумму денежных средств и которые подвержены незначительному риску изменения стоимости в составе строки «Денежные средства и денежные эквиваленты» бухгалтерского баланса.

По состоянию на 31 декабря отчетного периода Общество не имеет высоколиквидных финансовых вложений со сроком погашения менее трех месяцев.

#### 1.7.7 Учет доходов:

Бухгалтерский учет доходов в Обществе ведется в соответствии с ПБУ 9/99 «Доходы организации», утвержденным приказом Министерства финансов РФ от 6 мая 1999 года №32н.

Доходы в зависимости от их характера, условия получения и направлений деятельности компании подразделяются на:

- доходы от обычных видов деятельности;
- прочие доходы.

Выручка от реализации продукции (выполнения работ, оказания услуг) отражается в бухгалтерском учете по мере отгрузки потребителям продукции (выполнения работ, оказания услуг) и предъявления покупателям (заказчикам) расчетных документов. Величина дебиторской задолженности определяется исходя из тарифов на услуги связи либо из цены, установленной договором (счетом) по прочей реализации.

#### 1.7.8 Учет расходов:

Формирование расходов осуществляется по направлениям деятельности, по видам услуг (работ, производимой продукции), а также по местам возникновения затрат (МВЗ).

Для учета расходов в организации применяются 31–35 счета, сгруппированные по элементам затрат.

Ежемесячно общими оборотами расходы, сформированные на 31–35 счетах, распределяются на:

- счет 20 «Основное производство» по профильным видам деятельности;
- счет 23 «Вспомогательные производства» по непрофильным видам деятельности. Затраты, собранные на счете 23 «Вспомогательное производство», ежемесячно распределяются на счета 20, 26 в следующем порядке:
  - по обслуживанию зданий и помещений — пропорционально площади помещений, занимаемой оборудованием и административным персоналом на конец предыдущего года;
  - по ИТ-поддержке — пропорционально количеству автоматизированных рабочих мест — в технологических и управленческих системах на конец предыдущего квартала;
  - по транспортному обеспечению — пропорционально количеству отработанных часов;
  - по расходам на страхование имущества — пропорционально остаточной стоимости имущества по видам основных средств;
  - по расходам на электроэнергию — на счета 20 и 26 в отношении 4 к 1;
  - по расходам на медицинское страхование пропорционально численности штата производственного, административного, коммерческого персонала;
- счет 26 «Общехозяйственные расходы» по затратам управленческого характера;
- счет 29 «Обслуживающие производства и хозяйства» в части затрат, состоящих на балансе пансионатов «Искра», «Орбита», «Дельфин», столовых, буфетов. Себестоимость путевок пансионатов формируется по фактическим затратам отчетного периода;
- счет 44 «Коммерческие расходы» в части затрат, связанных с продажей продукции (товаров, работ и услуг) и рекламой, а также в части представительских расходов и затрат, связанных с другими аналогичными расходами;
- счет 91 «Прочие расходы» по расходам социально-культурного назначения в части потребленных услуг сторонних организаций, расходам по ликвидации основных средств и прочим расходам.

#### 1.7.9 Учет оценочных резервов и оценочных обязательств

Оценочные резервы. Компания создает следующие виды оценочных резервов:

- под обесценение финансовых вложений (ежегодно);
- по сомнительным долгам (ежегодно);
- под снижение стоимости материально-производственных запасов (ежегодно);
- под обесценение внеоборотных активов (ежегодно);

При этом существует следующий порядок создания резервов.

Резерв под обесценение вложений в ценные бумаги создается на конец года на величину разницы между учетной и расчетной стоимостью финансовых вложений, по которым не определяется их текущая рыночная стоимость и при проверке подтверждается устойчивое существенное снижение стоимости финансовых вложений.

Резерв по сомнительным долгам образуется по следующим видам задолженности:

- сомнительная задолженность покупателей и заказчиков за продукцию, товары, работы и услуги;
- задолженность прочих сомнительных дебиторов;
- сомнительная задолженность по авансам выданным поставщикам и подрядчикам за товары, работы и услуги.

При этом сомнительным долгом признается дебиторская задолженность Общества, которая не погашена в сроки, установленные договором, и не обеспечена соответствующими гарантиями.

Резерв создается ежегодно по результатам инвентаризации расчетов с покупателями и заказчиками (поставщиками и подрядчиками) за продукцию, товары, работы и услуги по каждому сомнительному долгу следующим образом:

- сомнительные долги со сроком возникновения свыше 90 дней включаются в резерв в сумме, равной 100% суммы долгов;
- по сомнительным долгам со сроком возникновения менее 90 дней (включительно) резерв не создается.

Резерв под снижение стоимости материальных ценностей образуется в 100% балансовой стоимости материально-производственных запасов (МПЗ), морально устаревших, либо полностью или частично потерявших свое первоначальное качество и на величину разницы между текущей рыночной стоимостью и фактической себестоимостью материально-производственных запасов, если последняя выше текущей рыночной стоимости.



Оценочные обязательства. Общество отражает в отчетности следующие виды оценочных обязательств:

- по выплате вознаграждений по результатам работы за месяц, квартал, год. Обязательство по таким выплатам начисляется в следующих случаях:
  - а) выплаты предусмотрены трудовыми или коллективными договорами;
  - б) исходя из действий Общества, которые вследствие установившейся прошлой практики или сделанных компанией заявлений дают работникам основание считать, что организация принимает на себя обязательства по соответствующим выплатам, а также что организация имеет ресурсы для исполнения таких обязательств;
- на оплату неиспользованных отпусков;
- по расходам на обязательный аудит или в иных случаях, когда проведение аудита за отчетный период обязательно;
- начисления по фактически понесенным расходам, связанным с приобретением товаров, работ, услуг, по которым по состоянию на отчетную дату не получены первичные документы;
- начисления по предстоящим расходам в отношении не завершенных на отчетную дату судебных разбирательств, в которых организация выступает истцом или ответчиком, решения по которым могут быть приняты лишь в последующие отчетные периоды;
- прочие оценочные обязательства, удовлетворяющие критериям п. 4, 5 ПБУ 8/2010 «Оценочные обязательства, условные обязательства и условные активы», утвержденного приказом Министерства финансов РФ 13 декабря 2010 года № 167н.

#### 1.7.10 Учет расходов будущих периодов

В рамках реформирования бухгалтерского учета и его сближения с международными стандартами Министерством финансов РФ в нормативные акты по бухгалтерскому учету был внесен ряд изменений.

В частности, Министерство финансов РФ приказом от 24 декабря 2010 г. № 186н исключил понятие статей актива «Расходы будущих периодов».

Учет расходов будущих периодов осуществляется на счете 97 «Расходы будущих периодов» по фактически произведенным затратам. Списание расходов будущих периодов осуществляется ежемесячно в дебет счетов учета расходов в течение

срока, определенного в соответствующих документах (договорах и т.п.). В случае если из соответствующих документов невозможно сделать вывод о сроке, то он определяется комиссией, состав которой утверждается Генеральным директором Общества.

В состав расходов будущих периодов включаются:

- платежи за предоставленное право использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, производимые в виде фиксированного разового платежа;
- расходы, понесенные в связи с предстоящими работами по договорам строительного подряда;
- расходы на обновление программ для ЭВМ и баз данных;
- расходы на приобретение права на заключение договора аренды.

Расходы будущих периодов отражаются в бухгалтерском балансе в составе прочих оборотных активов и прочих внеоборотных активов в зависимости от ожидаемого срока полезного использования в момент приобретения соответствующего актива.

#### 1.7.11 Учет задолженности по займам и кредитам

Основная сумма долга по полученному займу (кредиту) учитывается в соответствии с условиями кредитного договора в момент и в сумме фактически поступивших денежных средств. Она отражается в составе кредиторской задолженности на счетах 66 «Расчеты по краткосрочным кредитам и займам» (срок погашения менее 12 месяцев) и 67 «Расчеты по долгосрочным кредитам и займам» (срок погашения более 12 месяцев).

Когда по условиям договора займа (кредита) до возврата основной суммы долга остается 365 дней и менее, долгосрочная задолженность переводится в краткосрочную с отражением на соответствующих счетах бухгалтерского учета.

Общество осуществляет привлечение заемных средств путем выпуска и продажи облигаций. Долговые ценные бумаги, выпущенные Обществом, отражаются в бухгалтерской отчетности в сумме фактически привлеченных средств.

#### 1.7.12 Оценка собственного капитала

Собственный капитал Общества состоит из уставного, добавочного, резервного капитала и нераспределенной прибыли. Резервный капитал формируется за счет нераспределенной прибыли в соответствии с Уставом Общества.

Источником формирования добавочного капитала являются суммы переоценки основных средств, имущества, полученного в рамках инвестиционной программы, эмиссионного дохода, а также средств, обеспечивающих выполненные капитальные вложения.

#### 1.7.13 Активы, полученные безвозмездно

Активы, полученные безвозмездно, принимаются к бухгалтерскому учету по рыночной стоимости, подтвержденной документально, с отражением в составе доходов будущих периодов и с последующим ежемесячным отношением на прочие доходы в размере начисленных амортизационных отчислений.

Налогооблагаемый доход по этим операциям возникает исходя из тех же цен, но единовременно — в момент подписания акта о безвозмездной передаче.

#### 1.7.14 Налог на прибыль

Сформированный финансовый результат от деятельности Общества (бухгалтерская прибыль (убыток)) отличается от налоговой базы по налогу на прибыль за отчетный период (налогооблагаемой прибыли (убытка)), рассчитанной в порядке, установленном главой 25 Налогового кодекса Российской Федерации (НК РФ).

Разница между бухгалтерской прибылью (убытком) и налогооблагаемой прибылью (убытком) отчетного периода, образовавшаяся в результате различий в правилах признания доходов и расходов, которые установлены в нормативных правовых актах по бухгалтерскому учету и в НК РФ, учитывается в бухгалтерском учете согласно ПБУ 18/02 «Учет расчетов по налогу на прибыль», утвержденному приказом Министерства финансов РФ от 19 ноября 2002 года № 114н.

### Отчет о движении денежных средств

Показатели ( в тыс. руб.)	2007 год	2008 год	2009 год	2010 год	2011 год
<b>Остаток денежных средств на начало года</b>	<b>625 223</b>	<b>581 179</b>	<b>97 648</b>	<b>589 727</b>	<b>960 625</b>
<i>Текущая деятельность</i>					
Поступило денежных средств	31 817 866	32 640 377	32 296 549	39 578 117	39 498 503
Направлено денежных средств	20 501 470	21 519 670	22 321 809	25 444 956	27 098 190
<b>Чистый поток по текущей деятельности</b>	<b>11 316 396</b>	<b>11 120 707</b>	<b>9 974 740</b>	<b>14 133 161</b>	<b>12 400 313</b>
<i>Финансовая деятельность</i>					
Поступило денежных средств	10 160 937	22 916 798	8 279 531	13 749 131	34 407 882
Направлено денежных средств	15 748 809	26 628 676	16 156 845	25 048 902	38 747 521
<b>Чистый поток по финансовой деятельности</b>	<b>-5 587 872</b>	<b>-3 711 878</b>	<b>-7 877 314</b>	<b>-11 299 771</b>	<b>-4 339 639</b>
<i>Инвестиционная деятельность</i>					
Поступило денежных средств	48 328	37 463	26 496	0	127 065
Направлено денежных средств	5 820 897	7 929 823	1 631 844	2 462 492	8 397 033
Чистый поток по инвестиционной деятельности	-5 772 569	-7 892 360	-1 605 348	-2 462 492	-8 269 968
<b>Чистый поток денежных средств</b>	<b>-44 045</b>	<b>-483 531</b>	<b>492 078</b>	<b>370 898</b>	<b>-209 295</b>
<b>Остаток денежных средств на конец отчетного периода</b>	<b>581 179</b>	<b>97 648</b>	<b>589 727</b>	<b>960 625</b>	<b>751 330</b>



## Бухгалтерский баланс ОАО МГТС на 31 декабря 2011 года

Организация **ОАО «Московская городская телефонная сеть»**

Идентификационный номер налогоплательщика

Вид деятельности **Услуги связи**

Организационно-правовая форма / форма собственности

**Открытое акционерное общество**

Единица измерения: **тыс. руб.**

	Коды
Форма по ОКУД	0710001
Дата (число, месяц, год)	31/12/2011
по ОКПО	04856548
ИНН	7710016640
по ОКВЭД	64.20
по ОКОПФ/ОКФС	47/16
по ОКЕИ	384

### АКТИВ

Показатель наименование	Код	На 31 декабря 2011 г.	На 31 декабря 2010 г.	На 31 декабря 2009 г.
1	2	3	4	5
<b>I. ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ</b>				
Нематериальные активы	1110	13 845	11 358	37 360
Результаты исследований и разработок	1120	15 424	11 819	19 235
Основные средства	1130	47 332 388	34 983 009	38 792 967
Доходные вложения в материальные ценности	1140	—	—	—
Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	1150	14 609 033	5 620 968	16 116 738
Отложенные налоговые активы	1160	293 135	346 111	341 259
Прочие внеоборотные активы	1170	7 567 224	2 660 848	3 565 926
<b>ИТОГО по разделу I</b>	<b>1100</b>	<b>69 831 049</b>	<b>43 634 113</b>	<b>58 873 485</b>
<b>II. ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ</b>				
Запасы	1210	327 889	427 145	463 783
Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	1220	11 717	25 032	24 747
Дебиторская задолженность, в том числе:	1230	4 554 108	5 144 329	5 661 702
покупатели и заказчики	1231	3 376 769	3 402 416	4 482 743
авансы выданные	1232	104 840	146 866	130 948
прочие дебиторы	1233	1 072 499	1 595 047	1 048 011
Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	1240	61 552	20 530 470	4 950 915
Денежные средства и денежные эквиваленты	1250	751 330	2 460 623	1 989 717
Прочие оборотные активы	1260	52 696	29 294	11 826
<b>ИТОГО по разделу II</b>	<b>1200</b>	<b>5 759 292</b>	<b>28 616 893</b>	<b>13 102 691</b>
<b>БАЛАНС</b>	<b>1600</b>	<b>75 590 341</b>	<b>72 251 006</b>	<b>71 976 176</b>

### ПАССИВ

Показатель наименование	Код	На 31 декабря 2011 г.	На 31 декабря 2010 г.	На 31 декабря 2009 г.
1	2	3	4	5
<b>III. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЫ</b>				
Уставный капитал	1310	3 831 802	3 831 802	3 831 802
Собственные акции, выкупленные у акционеров	1320	—	—	—
Переоценка внеоборотных активов	1340	44 160 310	28 357 560	28 416 781
Добавочный капитал (без переоценки)	1350	1 957 472	1 957 472	1 957 472
Резервный капитал	1360	191 590	191 590	191 590
Нераспределенная прибыль	1370	18 901 712	31 590 443	31 286 983
<b>ИТОГО по разделу III</b>	<b>1300</b>	<b>69 042 886</b>	<b>65 928 867</b>	<b>65 684 628</b>
<b>IV. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>				
Заемные средства	1410	—	31 101	109 612
Отложенные налоговые обязательства	1420	1 265 331	1 352 676	1 181 338
Оценочные обязательства	1430	—	—	—
Прочие долгосрочные обязательства	1450	—	—	—
<b>ИТОГО по разделу IV</b>	<b>1400</b>	<b>1 265 331</b>	<b>1 383 777</b>	<b>1 290 950</b>
<b>V. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>				
Заемные средства	1510	32 138	70 896	101 111
Кредиторская задолженность, в том числе:	1520	3 495 387	2 870 120	2 909 862
поставщики и подрядчики	1521	1 178 634	877 834	847 936
зadolженность перед персоналом организации	1522	108 149	110 582	95 152
зadolженность перед государственными внебюджетными фондами	1523	77 428	37 068	21 510
зadolженность по налогам и сборам	1524	824 697	1 053 817	1 293 635
авансы полученные	1525	643 700	520 185	466 417
зadolженность перед участниками (учредителями)				
по выплате доходов	1526	69 205	31 490	14 283
прочие кредиторы	1527	593 574	239 144	170 929
Доходы будущих периодов	1530	1 099 302	1 195 825	1 343 462
Оценочные обязательства	1540	655 297	801 521	646 163
Прочие краткосрочные обязательства	1550	—	—	—
<b>ИТОГО по разделу V</b>	<b>1500</b>	<b>5 282 124</b>	<b>4 938 362</b>	<b>5 000 598</b>
<b>БАЛАНС</b>	<b>1700</b>	<b>75 590 341</b>	<b>72 251 006</b>	<b>71 976 176</b>



## Отчет о прибылях и убытках за 2011 год

Организация **ОАО «Московская городская телефонная сеть»**

Идентификационный номер налогоплательщика

Вид деятельности **Услуги связи**

Организационно-правовая форма / форма собственности

**Открытое акционерное общество**Единица измерения: **тыс. руб.**

	Коды
Форма по ОКУД	0710001
Дата (число, месяц, год)	31/12/2011
по ОКПО	04856548
ИНН	7710016640
по ОКВЭД	64.20
по ОКОПФ/ОКФС	47/16
по ОКЕИ	384

Показатель наименование	код	за отчетный период	за аналогичный пе- риод прошлого года
1	2	3	4
Выручка	2110	32 114 077	30 576 080
в том числе услуг связи	2111	25 847 583	24 813 186
Себестоимость продаж	2120	(17 880 030)	(17 546 150)
в том числе услуг связи	2121	(17 493 606)	(17 288 806)
Валовая прибыль	2100	14 234 047	13 029 930
Коммерческие расходы	2210	(968 077)	(965 418)
Управленческие расходы	2220	(3 023 348)	(3 376 705)
Прибыль от продаж	2200	10 242 622	8 687 807
Доходы от участия в других организациях	2310	127 065	—
Проценты к получению	2320	1 285 625	1 230 171
Проценты к уплате	2330	(2 742)	(6 951)
Прочие доходы	2340	3 636 364	4 540 401
Прочие расходы	2350	(6 729 743)	(10 630 082)
Прибыль до налогообложения	2300	8 559 191	3 821 346
Текущий налог на прибыль	2410	(2 465 845)	(2 300 027)
в том числе постоянные налоговые активы (обязательства)	2421	(719 638)	(1 701 728)
Изменение отложенных налоговых обязательств	2430	87 345	(171 338)
Изменение отложенных налоговых активов	2450	(52 976)	4 852
Штрафные санкции	2455	(2 373)	(0)
Прочие	2460	—	517
<b>Чистая прибыль отчетного периода</b>	<b>2400</b>	<b>6 125 342</b>	<b>1 355 350</b>

## СПРАВОЧНО

Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2510	15 938 903	—
Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль периода	2520	11 446	112
<b>Совокупный финансовый результат периода</b>	<b>2500</b>	<b>22 075 691</b>	<b>1 355 462</b>
Базовая прибыль на акцию	2900	0,06906	0,01528
Разводненная прибыль (убыток) на акцию	2910	0,06906	0,01528

Полная версия финансовой отчетности ОАО МГТС за 2011 год представлена в Приложении № 1 к настоящему годовому отчету.

## Инвестиционная деятельность

Основные инвестиционные задачи Общества в 2011 году: реконструкция и модернизация основных фондов, обновление технических средств связи, развитие транспортной сети и сети передачи данных общего пользования, расширение линейных сооружений для

подключения абонентов, автоматизация производственно-технологических процессов.

Основные показатели, характеризующие инвестиционную деятельность Общества в 2011 году, следующие:

## Основные показатели инвестиционной деятельности, тыс. руб.

Наименование показателя	2010 год	2011 год	Изменение, %
Объем капитальных вложений	2 397 977	5 047 183	210,5
Ввод в эксплуатацию ОС	2 192 465	2 433 479	11,0
Финансирование капитальных вложений	2 083 877	5 629 951	270,2

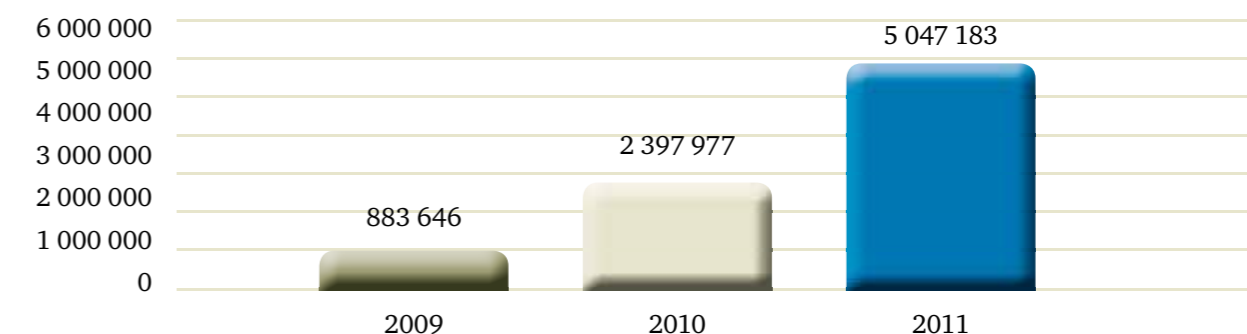
Суммарный объем инвестиций в основной капитал в отчетном году составил 5 047 183 тыс. руб., или 210,5% к показателю 2010 года. Введено в эксплуатацию основных производственных фондов на сумму 2 433 479 тыс. руб.

5 629 951 тыс. руб., или 270,2% к показателю 2010 года.

На финансирование инвестиционной деятельности в 2011 году было направлено

Значительное изменение основных показателей инвестиционной деятельности в 2011 году по отношению к 2010 году связано с реализацией проекта по модернизации сети Общества по технологии GPON.

## Динамика капитальных вложений за 2009–2011 годы, тыс. руб.



## Структура источников финансирования капитальных вложений за период 2010–2011 годы

Наименование показателя	2010 год, тыс. руб.	Доля в общей сумме, %	2011 год, тыс. руб.	Доля в общей сумме, %
Собственные средства, всего, в том числе:	1 963 924	81,9	4 844 677	96,0
Амортизационные отчисления	1 963 924	81,9	4 844 677	96,0
Безвозмездно полученные ОС	434 053	18,1	202 506	4,0
<b>Итого</b>	<b>2 397 977</b>	<b>100,0</b>	<b>5 047 183</b>	<b>100,0</b>

Финансирование инвестиционных проектов 2011 года на 96,0% (4 844 677 тыс. руб.) осуществлялось из собственных средств

компании — за счет амортизационных отчислений. Безвозмездно полученные ОС в отчетном году составили 202 506 тыс. руб.



### Распределение объема капитальных вложений по основным направлениям инвестиционной деятельности в 2011 году

Направления капитальных вложений	Объем капитальных вложений, тыс. руб.
Абонентская и коммутаторная емкость сети	3 028 958
Транспортные и общесетевые системы	233 787
Строительство сети передачи данных общего пользования	297 612
Расширение линейных сооружений для подключения абонентов	78 774
Модернизация таксофонной сети	2 954
Развитие справочно-информационных и интеллектуальных услуг	10 229
Модернизация и реконструкция объектов и сооружений связи	51 167
Автоматизация управления и технологических процессов	521 152
Строительство и реконструкция гражданских зданий и сооружений	430 995
Создание и развитие систем безопасности	26 297
Развитие механизации транспорта	22 223
Развитие социальной сферы	678
Прочие капитальные вложения	342 357
<b>Всего капитальных вложений</b>	<b>5 047 183</b>

### Освоение капитальных вложений за 2011 год по направлениям деятельности, тыс. руб.



- Объем капитальных вложений в создание номерной емкости в отчетном году составил 3 262 745 тыс. руб.
- Ввод номерной емкости составил 1 610 340 номеров, из которых 1 592 055 — реконструкция.
- Монтированная емкость на конец отчетного года — 4 895 126 номеров.
- Уровень цифровизации сети в 2011 году составил 100,0%.

### Основными направлениями капитальных вложений в 2011 году стала реализация следующих инвестиционных проектов:

Инвестиционные проекты	Объем капитальных вложений, тыс. руб.
Модернизация сети ОАО МГТС по технологии GPON	1 328 381
Предоставление услуг связи на объектах Правительства г. Москвы	662 306
Предоставление услуг видеонаблюдения для обеспечения безопасности на объектах г. Москвы	48 674

### Воспроизводственная структура капитальных вложений, %



Наименование показателя	Объем капитальных вложений, тыс. руб.
Реконструкция	3 103 866
Расширение	1 285 030
Техпервооружение	627 963
Приобретение основных средств (оборудование, не входящее в сметы строек)	30 324

### Капитальные вложения по группам фондов распределились следующим образом:

- производственные здания и сооружения — 953 222 тыс. руб. (18,9%);
- машины и оборудование — 3 866 177 тыс. руб. (76,6%);
- транспортные средства — 21 340 тыс. руб. (0,4%);
- прочие объекты — 206 445 тыс. руб. (4,1%).





Финансово-хозяйственная деятельность МГТС направлена на формирование основного показателя — прибыли, являющейся как источником финансирования программ развития Общества, так и источником выплаты вознаграждения акционерам Общества.

## 08. Информация для акционеров и инвесторов



# 08. Информация для акционеров и инвесторов

## Акционерный капитал и выпуски акций компании

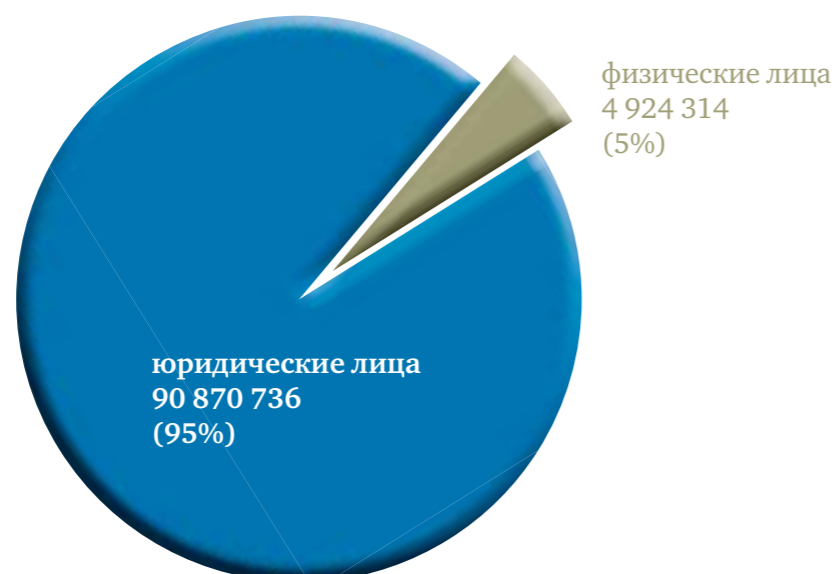
Размещенные и объявленные акции ОАО МГТС по состоянию на 31 декабря 2011 года:

Категории (типы) акций	Количество (шт.)	Номинальная стоимость одной акции (руб.)
<b>Размещенные акции</b>		
обыкновенные	79 829 200.00	40.00
привилегированные	15 965 850.00	40.00
<b>Итого</b>	<b>95 795 050.00</b>	
<b>Объявленные акции</b>		
обыкновенные	0.00	0.00
привилегированные	0.00	0.00
<b>Итого</b>	<b>0.00</b>	

По состоянию на 31 декабря 2011 года зарегистрированные акционеры ОАО МГТС представлены в уставном капитале следующим образом:

Открытое акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»	55.74%
Закрытое акционерное общество «Система-Инвенчур»	24.20%
Комстар Ван Лимитед (Comstar One Limited)	14.20%
Иные юридические лица, доля владения акциями ОАО МГТС которых составляет менее 5%	0.72%
Иные физические лица, доля владения акциями ОАО МГТС которых составляет менее 5%	5.14%

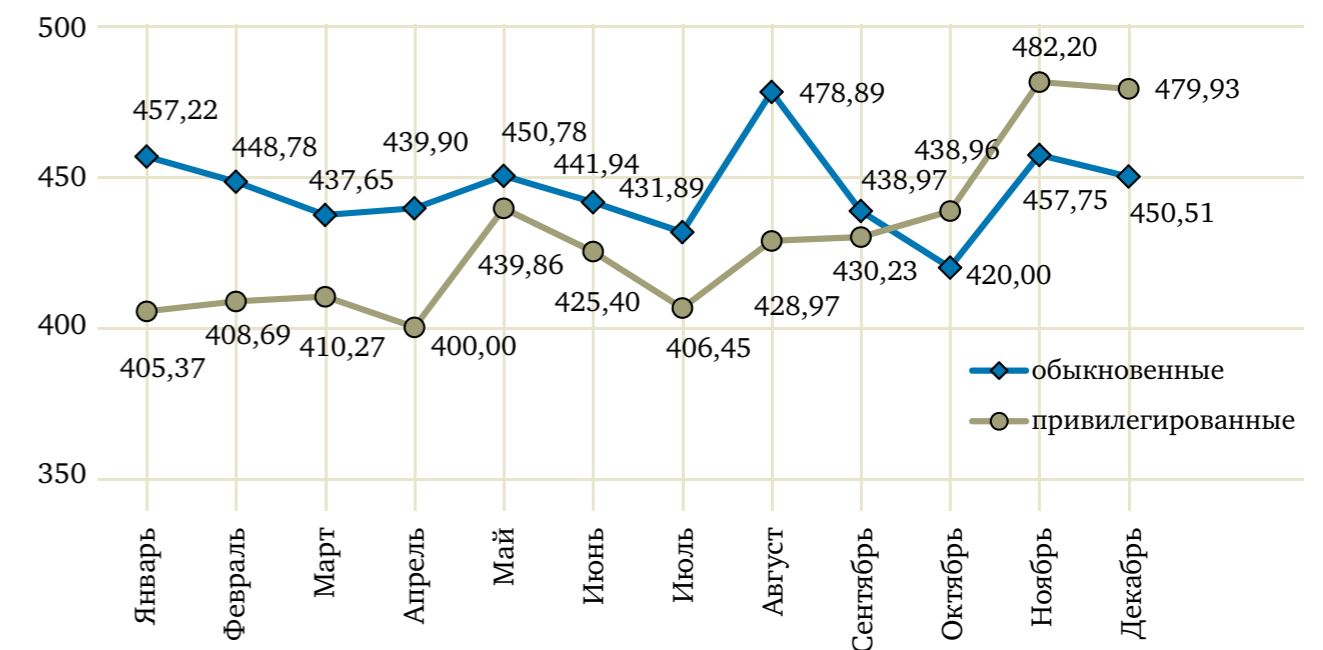
## Структура акционерного капитала Общества



## Рыночная капитализация ОАО МГТС

Период	Акции обыкновенные			Акции привилегированные			Общая капитализация (в долл. США)
	Сред. взвеш. цена (в долл. США)	Количество	Капитализация (в долл. США)	Сред. взвеш. цена (в долл. США)	Количество	Капитализация (в долл. США)	
2007	36.00	79 829 200	2 873 851 200	31.13	15 965 850	497 016 911	3 370 868 111
2008	8.50	79 829 200	678 548 200	8.35	15 965 850	133 314 848	811 863 048
2009	14.05	79 829 200	1 121 600 260	15.00	15 965 850	239 487 750	1 361 088 010
2010	14.15	79 829 200	1 129 583 180	13.33	15 965 850	212 824 781	1 342 407 961
2011	13.99	79 829 200	1 116 810 508	14.91	15 965 850	238 050 824	1 354 861 332

## Динамика цен обыкновенных и привилегированных акций ОАО МГТС за 2011 год, руб.\*



\* Котировки (средневзвешенная цена) указаны на последний день месяца, в который проводились торги на ММВБ.

За отчетный период максимальная цена привилегированных акций зафиксирована 13 декабря на уровне 499,04 руб., обыкновенных акций — 9 декабря на уровне 559,98 руб.,

минимальная цена привилегированных акций зафиксирована 12 апреля на уровне 354,91 руб., обыкновенных акций — 11 августа на уровне 375,73 руб.



## Информация о вкладах Общества в акции других компаний

На 01.01.2012 ОАО МГТС является акционером 10 компаний, из которых 5 предоставляют телекоммуникационные услуги. Остальные компании с участием ОАО МГТС предоставляют услуги в области проектирования систем, тестирования оборудования, консультирования и сертификации в области телекоммуникаций, сервисные, строительные, консультационные, информационные, социально-бытовые и банковские услуги.

Общая сумма инвестиций в уставные капиталы предприятий с участием ОАО МГТС на 01.01.2012 составила по номиналу 10 510,7 млн руб., балансовая стоимость пакетов акций — 4729,0 млн руб. (с учетом переоценки стоимости пакета акций ОАО «МТС», а также начисленного резерва по финансовым вложениям в акции ЗАО «Объединенные ТелеСистемы МГТС»).

### Общества, в которых МГТС принимает участие

№ п/п	Наименование предприятия	Основные виды деятельности	Тип акций	Кол-во акций	Номинал (руб.)	Сумма вложений (руб.) (без учета начисленного резерва)	% участия (по голосующим акциям)
1	ЗАО «АМТ»	услуги связи	обыкн. имен.	10	2 050 000	8 728 764.00	100.000
2	ЗАО «Петродвор»	сдача в аренду объектов недвижимости, находящихся в собственности	обыкн. имен.	1 967 118	1 000	2 396 496 523.50	100.000
3	ЗАО «Объединенные ТелеСистемы МГТС»	услуги связи	обыкн. имен.	8 012 341 130	1	8 012 341 130	100.000
4	ЗАО «Пансионат «Приазовье»	санаторно-курортное обслуживание	обыкн. имен.	2 734	1	62 206.20	67.010
5	ЗАО «РадиоПэйдж»	услуги связи	обыкн. имен.	400	100	40 000.00	40.000
6	ОАО «Интеллект Телком»	проведение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (НИР и ОКР) в сфере телекоммуникационного бизнеса	обыкн. имен.	484 606 080	1	484 606 080.00	49.950
7	ЗАО «Экспо-Телеком»	информационные услуги	обыкн. имен.	10	3 500	35 000.00	5.435
8	ЗАО «Сити-Телеком»	услуги связи	обыкн. имен.	18 553	10	185 530.00	5.000
9	ОАО «МТС-Банк»	банковская деятельность	обыкн. имен.	49 797	500	111 052 500.00	1.8385
10	ОАО «МТС»	услуги связи	обыкн. имен.	9 496 163	0.1	1 727 826 857.85	0.4595

### В течение 2011 года произошли следующие изменения в структуре инвестиций ОАО МГТС:

■ В марте 2011 года ОАО МГТС зарегистрировало переход права собственности на пакет акций ОАО «Интеллект Телеком» в размере 106 133 000 штук номиналом 1 руб., что составило 10,94% от Уставного капитала общества. В результате указанной операции пакет акций ОАО «Интеллект Телеком»,

принадлежащий ОАО МГТС, увеличился до 484 606 080 штук, что составило 49,95% от УК ОАО «Интеллект Телеком».

■ В сентябре 2011 года ОАО МГТС завершило сделку по продаже пакета акций АКБ «ЛИНК-банк» в количестве 150 060 штук номинальной стоимостью 10 руб. за акцию по цене 2 343 000 руб. Таким образом, общество продолжило программу реализации непрофильных активов.

## Выпуски облигаций Общества

В отчетном периоде Общество не осуществляло размещения облигационных займов.

## Американские депозитарные расписки

17.06.1999 года ОАО МГТС разместило на Нью-Йоркской фондовой бирже под номером 333-10464 выпуск АДР 1-го уровня. Обыкновенные акции ОАО МГТС обращаются за пределами Российской Федерации на внебиржевом рынке США в соответствии с иностранным правом в форме американских депозитарных расписок первого уровня (АДР первого уровня),

эмитированных Bank of New York. Организацией, осуществляющей хранение ценных бумаг эмитента по программе АДР, является «ИНГ Банк (Евразия) ЗАО» (Закрытое акционерное общество). Соотношение между обыкновенными акциями ОАО МГТС и АДР составляет 1:1. По состоянию на 31.12.2011, в АДР размещено 6 185 обыкновенных акций Общества.

## Дивидендная политика Эмитента

Вся финансово-хозяйственная деятельность Общества направлена на формирование основного показателя — прибыли, являющейся как источником финансирования программ развития Общества, так и источником выплаты вознаграждения акционерам Общества.

Но в любом случае рекомендации менеджмента Общества по размеру выплачиваемых дивидендов определяются с учетом экономического потенциала Общества, который не должен существенно уменьшаться после выплаты дивидендов.

### Совет директоров Общества при определении рекомендуемого общему собранию акционеров размера дивиденда принимает во внимание следующие данные:

- текущий уровень ликвидности Общества и плановый уровень ликвидности в среднесрочной перспективе;
- размер прибыли Общества после налогообложения на конец отчетного периода, для которого принимается решение о выплате дивидендов;
- инвестиционные планы Общества в среднесрочной перспективе;
- структуру оборотных средств Общества на конец отчетного периода, для которого принимается решение о выплате дивидендов;
- уровень долговой нагрузки Общества на конец отчетного периода, для которого принимается решение о выплате дивидендов, а также планы исполнения обязательств в среднесрочной перспективе.

Таким образом, по итогам 2008 года, в соответствии с решением общего собрания акционеров ОАО МГТС дивиденды по обыкновенным и привилегированным акциям не выплачивались. Однако в соответствии с решением внеочередного общего собрания акционеров, прошедшего 26 марта 2010 года, принято решение о выплате дивидендов по привилегированным акциям за 2008 год в размере 20,16 руб. на одну акцию.

По итогам 2009 года годовым общим собранием акционеров принято решение о выплате дивидендов по акциям в следующем размере: 49,44 руб. на одну привилегированную акцию, дивиденды по обыкновенным акциям — не выплачивать.

По итогам 2010 года годовым общим собранием акционеров принято решение о выплате дивидендов по акциям в следующем размере: 197,94 руб. на одну привилегированную и на одну обыкновенную акции.





## Динамика дивидендов ОАО МГТС по результатам 2006–2010 годов

Наименование показателя	2006	2007	2008	2009	2010
Дата проведения общего собрания акционеров	29.06.2007	27.06.2008	26.03.2010	28.06.2010	19.05.2011
Чистая (нераспределенная) прибыль текущего года, тыс. руб.	6 348 800	7 501 061	3 217 468	7 892 233	1 360 473
Резервный фонд, тыс. руб.	191 590	191 590	191 590	191 590	191 590
Фонд накопления, тыс. руб.	-	-	-	-	-
Размер прибыли, направленной на прочие цели, тыс. руб.	5 015 333	6 375 788	2 895 597	7 102 881	-
Дивиденды на 1 обыкновенную акцию, руб.	8,75	4,70	-	-	197,94
Дивиденды на 1 привилегированную акцию, руб.	39,77	46,98	20,16	49,44	197,94
Объем начисленных дивидендов по обыкновенным акциям, тыс. руб.	698 505	375 197	-	-	15 801 392
Объем дивидендов по обыкновенным акциям выплаченный по состоянию на 31.12.2011, тыс. руб.*	698 349	375 102	-	-	15 797 643
Объем начисленных дивидендов по привилегированным акциям, тыс. руб.	634 962	750 076	321 872	789 352	3 160 280
Объем дивидендов по привилегированным акциям выплаченный по состоянию на 31.12.2011, тыс. руб.*	634 828	738 708	316 934	777 258	3 111 865
<b>Итого объем начисленных дивидендов, тыс. руб.</b>	<b>1 333 467</b>	<b>1 125 273</b>	<b>321 872</b>	<b>789 352</b>	<b>18 961 672</b>

\* Дивиденды за 2006–2010 годы выплачены не в полном объеме в связи с отсутствием в реестре акционеров сведений, позволяющих идентифицировать часть выгодоприобретателей (акционеров).

## Финансовый календарь на 2012 год

ИЮНЬ

29

2012

Годовое общее собрание акционеров

## Публикация финансовой отчетности по РСБУ:

май

15

2012

за 2011 год  
в срок до 15 мая 2012 года

август

15

2012

за 2 квартал 2012 года  
в срок до 15 августа 2012 года

май

15

2012

за 1 квартал 2012 года  
в срок до 15 мая 2012 года

ноябрь

15

2012

за 3 квартал 2012 года  
в срок до 15 ноября 2012 года



## Кредитные рейтинги Общества

На конец отчетного периода у Общества отсутствуют действующие кредитные рейтинги. В течение 2011 года по решению основного акционера Общества прекратили свое действие следующие кредитные рейтинги.

<b>1. Полное фирменное наименование организации, присвоившей кредитный рейтинг</b>	<b>Рейтинговое агентство Standard &amp; Poor's International Services, Inc. (Московское представительство)</b>
Местонахождение	125009, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 4/7, к. 2
Объект присвоения кредитного рейтинга	Обязательства Эмитента по международной и российской шкале
Дата присвоения кредитного рейтинга	10 марта 2011 года
Значение присвоенного кредитного рейтинга	Кредитный рейтинг по международной шкале «BB» — прогноз «Негативный». Кредитный рейтинг по национальной шкале «ruAA» — прогноз «Негативный»
Дата окончания действия кредитного рейтинга	13 июля 2011 года
<b>2. Полное фирменное наименование организации, присвоившей кредитный рейтинг</b>	<b>Закрытое акционерное общество «Рейтинговое Агентство Мудис Интерфакс»</b>
Местонахождение	125047, г. Москва, ул.1-я Тверская-Ямская, д. 21
Объект присвоения кредитного рейтинга	Кредитоспособность заемщика и его определенных обязательств
Дата подтверждения кредитного рейтинга	03 марта 2011 года
Значение присвоенного кредитного рейтинга	Кредитный рейтинг по национальной шкале «Aa3.ru» — прогноз «Стабильный»
Дата окончания действия кредитного рейтинга	23 июня 2011 года
<b>3. Полное фирменное наименование организации, присвоившей кредитный рейтинг</b>	<b>Moody's Investors Service Ltd</b>
Местонахождение	One Canada Square, Canary Wharf, London E14 5FA, United Kingdom
Объект присвоения кредитного рейтинга	Кредитоспособность заемщика, определенных обязательств и ценных бумаг
Дата подтверждения кредитного рейтинга	03 марта 2011 года
Значение присвоенного кредитного рейтинга	Кредитный рейтинг по международной шкале «Ba3» — прогноз «Стабильный»
Дата окончания действия кредитного рейтинга	23 июня 2011 года

## Дочерние и зависимые компании ОАО МГТС

Согласно действующему корпоративному законодательству РФ общество признается:

- дочерним, если другое (основное) хозяйственное общество в силу преобладающего участия в его уставном капитале, либо в соответствии с заключенным между ними

договором, либо иным образом имеет возможность определять решения, принимаемые таким обществом;

- зависимым, если другое (преобладающее) общество имеет более 20% голосующих акций такого общества.

По состоянию на 1 января 2012 года МГТС являлось акционером следующих дочерних и зависимых (ДЗО) компаний:

Наименование общества	Кол-во принадлежащих МГТС акций (шт. обыкновенных именных бездокументарных акций)	Участие МГТС в УК (%)
<b>Дочерние компании</b>		
ЗАО «АМТ»	10	100,00
ЗАО «Петродвор»	1 967 118	100,00
ЗАО «Объединенные ТелеСистемы МГТС»	8 012 341 130	100,00
ЗАО «Пансионат «Приазовье»	2 734	67,01
<b>Зависимые компании</b>		
ОАО «Интеллект Телеком»	484 606 080	49,9539
ЗАО «РадиоПейдж» (компания находится в стадии ликвидации)	400	40,00

Общая балансовая стоимость актива МГТС в виде ценных бумаг вышеуказанных ДЗО составляет на конец отчетного периода — 10 902 274 704 руб.

Среди вышеуказанных ДЗО — ЗАО «АМТ» является операционной компанией, оказывающей на рынке телекоммуникационные услуги. Прочие компании с участием МГТС предоставляют услуги в области проектирования, тестирования оборудования, консультирования и сертификации в области телекоммуникаций, а также сервисные, консультационные, информационные, социально-бытовые и оздоровительные услуги.

**В течение 2011 года в связи с увеличением уставного капитала путем размещения дополнительных ценных бумаг посредством закрытой подписки в пользу ОАО МГТС увеличилось количество принадлежащих МГТС акций в уставных капиталах следующих ДЗО:**

- в ЗАО «Петродвор», ЗАО «Объединенные ТелеСистемы МГТС» (доля участия МГТС — 100%);
- в ОАО «Интеллект Телеком» (доля участия МГТС увеличилась с 43,8061 до 49,9539%).

Утвержденная стратегия ОАО МГТС в отношении компаний с его участием предполагает проведение мероприятий по увеличению прибыльности долгосрочных инвестиций. Критерием эффективности долгосрочных инвестиций в акционерный капитал является, в том числе, рост стоимости акций как титулов собственности на активы компаний.

Одним из показателей взаимодействия между МГТС и компаниями с его участием является динамика поступления доходов от данных компаний. Поступление доходов от компаний с участием МГТС в 2011 году происходило только по текущей деятельности (поступления от договоров межоператорского взаимодействия, комплекса ресурсов и аренды нежилых помещений, принадлежащих МГТС). Доходы по инвестиционной деятельности (дивиденды) Общество в отчетном периоде не получало, поскольку дивиденды в ДЗО решениями акционеров не были объявлены и, соответственно, не выплачивались, прибыль ДЗО направлялась на развитие компаний или на покрытие образовавшихся убытков.





Входя в группу компаний МТС, столичный оператор фиксированной связи имеет доступ к лучшим практикам и наработкам, которые предоставляют лучший клиентский опыт пользователям проводной телефонии.

## 09. Корпоративное управление



# 09. Корпоративное управление

## Структура органов управления МГТС

В соответствии с Уставом Общества в МГТС действует следующая структура управления:

- Общее собрание акционеров;
- Совет директоров;
- Генеральный директор — единоличный исполнительный орган;
- Правление Общества — коллегиальный исполнительный орган;
- Ревизионная комиссия — контрольный орган.

## Общее собрание акционеров

Высшим органом управления Общества является Общее собрание акционеров. Годовое Общее собрание акционеров проводится не ранее двух и не позднее шести месяцев по окончании финансового года. На годовом Общем собрании акционеров решаются вопросы об избрании Совета директоров Общества, Ревизионной комиссии Общества, утверждается аудитор Общества, годовой отчет, годовая бухгалтерская отчетность Общества, а также решаются иные вопросы, отнесенные к компетенции Общего собрания акционеров.

Право на участие в Общем собрании акционеров осуществляется акционерами как лично, так и через своего представителя. Список лиц, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров, составляется на основании данных реестра акционеров Общества, который ведет специализированный регистратор — ОАО «Реестр».

Деятельность Общего собрания акционеров регламентируется законодательством РФ, Уставом ОАО МГТС и Положением об Общем собрании акционеров, утвержденным годовым общим собранием акционеров 19.05.2011 (ранее действовал Регламент об Общем собрании акционеров ОАО МГТС, который утратил силу на основании решения акционеров 19.05.2011).

**В отчетном году были проведены:**

- годовое Общее собрание акционеров ОАО МГТС — 19 мая 2011 г.
- внеочередные Общие собрания акционеров ОАО МГТС:
  - 22 апреля 2011 г. — по вопросам досрочного прекращения полномочий Совета директоров и Ревизионной комиссии и избрания нового состава соответствующих органов;
  - 5 августа 2011 г. — по вопросу досрочного прекращения полномочий членов Совета директоров Общества и избрания Совета директоров в новом составе.

## Совет директоров

Совет директоров Общества осуществляет общее руководство деятельностью Общества, за исключением решения вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров. Члены Совета директоров Общества избираются Общим собранием акционеров в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Общества, на срок до следующего годового Общего собрания акционеров. Количественный состав Совета директоров определен Уставом Общества и:

- составлял 12 человек по Уставу ОАО МГТС в 8-й редакции;
- составляет 7 человек по Уставу ОАО МГТС в 9-й редакции, утвержденной на годовом Общем собрании акционеров 19.05.2011 и зарегистрированной налоговым органом 14.06.2011.

Деятельность Совета директоров регламентируется законодательством РФ, Уставом ОАО МГТС и Положением о Совете директоров, утвержденным Общим собранием акционеров (19.05.2011 на годовом Общем собрании акционеров была утверждена новая редакция соответствующего Положения).

**5 августа 2011 года на внеочередном Общем собрании акционеров ОАО МГТС был избран состав Совета директоров Общества, действующий в 2011 году:**

1. Герчук Михаил Юрьевич
2. Иванов Сергей Владимирович
3. Кауров Алексей Юрьевич
4. Марков Константин Викторович
5. Поповский Александр Валерьевич
6. Станкевич Виктор Валерианович
7. Хренков Владимир Владимирович

**Председатель Совета директоров ОАО МГТС — Поповский А.В.**



Поповский А.В.,  
Председатель Совета директоров ОАО МГТС



## Сведения о членах Совета директоров МГТС

### ■ Поповский Александр Валерьевич — Председатель Совета директоров

Родился в 1977 г.

Образование высшее, в 1999 г. окончил Вятский государственный технический университет по специальности «Вычислительные машины, комплексы, системы и сети», инженер-системотехник, в 2005 г. — аспирантуру того же университета по специальности «Системный анализ», в 2005 г. получил ученую степень кандидата наук в Московском авиационном институте, является выпускником программы Executive MBA London Business School.

В последние 5 лет занимал следующие должности:

с 2004 по 2007 г. Директор макрорегиона «Поволжье-Северо-Запад» ОАО «МГТС»;

с 2007 по 2008 г. Директор макрорегиона «Юг» ОАО «МГТС»;

с 2008 г. по наст. время Директор бизнес-единицы «МГТС Россия» ОАО «МГТС»;

с 2008 г. по наст. время член Правления ОАО «МГТС»;

с 2009 г. по 2010 г. Председатель Наблюдательного совета ООО «СВИТ-КОМ»;

с 2010 г. по наст. время член Совета директоров ОАО «Интеллект Телеком»;

с 2009 г. по 2012 г. член Правления ЗАО «Русская Телефонная Компания»;

с 2010 г. по 2012 г. член Совета директоров ОАО «ТС-Ритейл»;

с 2010 г. по 2011 г. член Совета директоров ЗАО «Мультирегион»;

с 2010 г. по 2012 г. член Совета директоров ЗАО «Телефон.ру»;

с марта 2011 г. по наст. время Генеральный директор ЗАО «Комстар-Регионы»;

с февраля 2011 г. по март 2011 г. член Совета директоров ЗАО «Комстар-Регионы»;

с 2010 г. по наст. время член Совета директоров ОАО МГТС;

с февраля 2011 г. по наст. время Председатель Совета директоров ОАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС — не владел.

### ■ Марков Константин Викторович — заместитель Председателя Совета директоров

Родился в 1975 г.

Образование: высшее, окончил Финансовую академию при Правительстве РФ, кандидат экономических наук.

В последние 5 лет занимал следующие должности:

с 2006 по 2009 г. Директор макрорегиона «Центр» ОАО «МГТС»;

с 2009 г. по наст. время Директор макрорегиона «Москва» ОАО «МГТС»;

с 2009 по 2011 член Совета директоров ОАО «КОМСТАР-ОТС»;

с 2010 г. по наст. время Председатель Совета директоров ОАО «МГТС П»;

с 2011 г. по наст. время член Совета директоров ОАО МГТС, заместитель Председателя Совета директоров ОАО МГТС;

с июня 2011 г. по наст. время член Совета директоров ЗАО «СИТИ-ТЕЛЕКОМ»;

с 2011 г. по наст. время член Совета директоров ЗАО «МКС-Балашиха»;

с 2011 г. по наст. время член Совета директоров ООО «МультиКабельные Сети Чехова».

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС — не владел.

### ■ Герчук Михаил Юрьевич

Родился в 1972 г.

Образование: высшее, в 1994 г. окончил факультет экономической географии МГУ им. М.В. Ломоносова, в 1999 г. получил диплом MBA в бизнес-школе INSEAD.

В последние 5 лет занимал следующие должности:

с 2004 по 2006 г. Директор Департамента Vodafone Group Plc;

с 2006 по 2007 г. Вице-президент по коммерции Vodafone Group Plc;

с 2008 по сентябрь 2011 г. Вице-президент по коммерции ОАО «МГТС»;

с 2009 по март 2011 г. член Правления ОАО «МГТС»;

с 2009 по 2011 г. член Совета директоров ОАО «КОМСТАР-ОТС»;

с 2009 по 2011 г. член Правления ЗАО «Русская Телефонная Компания»;

с 2009 по 2011 г. член Наблюдательного совета ПраО «МГТС-УКРАИНА»;

с 2009 по 2011 г. член Совета директоров International Cell Holding LTD;

с 2009 по 2011 г. член Совета директоров ЗАО «Телефон.ру»;

с 2010 по 2011 г. член Совета директоров ОАО «ТС-Ритейл»;

с 2011 г. по наст. время член Совета директоров ОАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС — не владел.

### ■ Иванов Сергей Владимирович

Родился в 1973 г.

Образование: высшее, в 1997 г. окончил Новгородский государственный университет им. Я. Мудрого. В 2004 г. окончил Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена.

В последние 5 лет занимал следующие должности:

с 2005 по 2009 г. Директор Филиала ОАО «МГТС» в Калининградской области;

с 2009 по 2010 г. Директор Макро-региона «Центр» ОАО «МГТС» (г. Москва);

с 2010 г. по наст. время Генеральный директор, член Правления ОАО МГТС;

с апреля 2011 г. по наст. время член Совета директоров ОАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС — не владел.

### ■ Кауров Алексей Юрьевич

Родился в 1971 г.

Образование: высшее, окончил Московский государственный институт международных отношений (МГИМО).

В последние 5 лет занимал следующие должности:

с 2003 по 2007 г. Руководитель департамента стратегии привлечения инвестиций, руководитель департамента корпоративных финансов и инвестиционных сделок ОАО «АФК «Система»;

с 2007 по 2010 г. Директор департамента корпоративных финансов Блока стратегии и развития Корпоративного центра Группы МГТС;

с 2010 по март 2011 г. Вице-президент по экономике и финансам ОАО «КОМСТАР-ОТС»;

с февраля 2011 по март 2011 г. Президент ОАО «КОМСТАР-ОТС»;

с 2011 г. Директор по контроллингу Блока финансов и инвестиций Корпоративного центра Группы МГТС;

с 2004 по 2007 г. член Совета директоров ОАО «Детский Мир Центр»;

с 2004 по 2008 г. член Совета директоров ВАО «Интурист»;

с 2009 по 2010 г. член Совета директоров MTS New Horizons;

с 2009 по 2010 г. член Совета директоров ХО «МГТС Туркменистан»;

с 2010 по март 2011 член Совета директоров ЗАО «КОМСТАР-Регионы»;

с 2010 по апрель 2011 г. член Совета директоров ОАО МГТС;

с августа 2011 г. по наст. время член Совета директоров ОАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС — не владел.

### ■ Станкевич Виктор Валерианович

Родился в 1958 г.

Образование: высшее, в 1981 г. окончил Московский авиационный институт им. Серго Орджоникидзе. В 1989 г. окончил Всероссийскую академию внешней торговли по специальности «Международные экономические отношения». В 2002 г. окончил Финансовую академию при Правительстве Российской Федерации по специальности «Экономика и финансы».

В последние 5 лет занимал следующие должности:

с 2005 по 2006 г. заместитель Генерального директора ОАО «АСО «Лидер»;

с 2006 г. по наст. время Директор по контролю и управлению внешними ресурсами Корпоративного центра Группы МГТС, Директор по контролю Корпоративного центра Группы МГТС;

с 2010 г. по наст. время член Правления ОАО «МГТС»;

с 2008 г. по наст. время член Совета директоров Barash Communication Technologies, Ins.;

с 2010 г. по наст. время член Совета директоров ОАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС — не владел.



#### ■ Хренков Владимир Владимирович

Родился 1978 г.

Образование: высшее, окончил Московский физико-технический институт (МФТИ). Окончил Высшую школу экономики (ГУ-ВШЭ).

В последние 5 лет занимал следующие должности:

с 1999 по 2007 г. Начальник отдела стратегического маркетинга, Начальник отдела передачи данных и IP, Заместитель директора по развитию Orange Business Services;

с 2007 по 2010 г. Директор по проектам департамента по взаимодействию с операторами и роуминг партнерами, Директор департамента по стратегическому развитию и управлению проектами, Директор департамента по развитию

широкополосного доступа и фиксированного бизнеса ОАО «МГТС»;

с 2010 г. по наст. время Директор департамента по интеграции и развитию бизнеса Блока по стратегии, слияниям, поглощениям и корпоративному развитию Корпоративного центра Группы МГТС;

С 2010 по 2011 член Совета директоров ЗАО «МУЛЬТИРЕГИОН»;

с 2010 по 2011 член Совета директоров ОАО «КОМСТАР-ОТС»;

с 2011 г. по наст. время член Совета директоров ОАО МГТС.

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС — не владел.

#### Состав Совета директоров, избранный 19 мая 2011 года на годовом Общем собрании акционеров МГТС и действовавший до 5 августа 2011 года:

##### Члены Совета директоров:

1. Бродский Никита Юрьевич
2. Нечай Елена Николаевна
3. Ибрагимов Руслан Султанович
4. Иванов Сергей Владимирович
5. Травков Владимир Сергеевич
6. Лапицкий Дмитрий Анатольевич
7. Марков Константин Викторович

8. Поповский Александр Валерьевич
9. Свирский Олег Анатольевич
10. Станкевич Виктор Валерианович
11. Горячкин Алексей Викторович
12. Хренков Владимир Владимирович

**Председатель Совета директоров ОАО МГТС — Поповский А.В.**

#### Составы Совета директоров Общества до проведения годового Общего собрания акционеров

**Состав Совета директоров, избранный 22 апреля 2011 года на внеочередном Общем собрании акционеров ОАО МГТС и действовавший до 19 мая 2011 года:**

##### Члены Совета директоров:

1. Бродский Никита Юрьевич
2. Нечай Елена Николаевна
3. Ибрагимов Руслан Султанович
4. Иванов Сергей Владимирович
5. Травков Владимир Сергеевич
6. Лапицкий Дмитрий Анатольевич
7. Марков Константин Викторович
8. Поповский Александр Валерьевич
9. Свирский Олег Анатольевич
10. Станкевич Виктор Валерианович
11. Горячкин Алексей Викторович
12. Хренков Владимир Владимирович

**Председатель Совета директоров ОАО МГТС — Поповский А.В.**

**Состав Совета директоров, избранный 12 октября 2010 года на внеочередном Общем собрании акционеров ОАО МГТС и действовавший до 22 апреля 2011 года:**

##### Члены Совета директоров:

1. Бедин Михаил Иванович
2. Гончарук Алексей Юрьевич
3. Карманов Дмитрий Валерьевич
4. Кауров Алексей Юрьевич
5. Муковозов Олег Геннадьевич
6. Наумович Николай Олегович
7. Николаев Вячеслав Константинович
8. Поповский Александр Валерьевич
9. Приданцев Сергей Владимирович
10. Станкевич Виктор Валерианович
11. Ушацкий Андрей Эдуардович
12. Чернов Максим Юрьевич

**Председатель Совета директоров МГТС — Приданцев С.В.**

## Комитеты Совета директоров ОАО МГТС

**При Совете директоров МГТС сформированы следующие комитеты, действовавшие в 2011 году:**

- Комитет по стратегическому развитию;
- Комитет по корпоративному управлению;
- Комитет по аудиту;
- Комитет по кадрам и вознаграждениям.

Основной целью создания комитетов является повышение эффективности и качества работы Совета директоров посредством предварительного рассмотрения отдельных вопросов, относящихся к компетенции Совета директоров, и подготовки рекомендаций Совету директоров по вопросам компетенции комитетов.

#### Комитет по стратегическому развитию Совета директоров МГТС

Основной функцией Комитета по стратегии является стратегическое развитие компании и выработка рекомендаций по другим приоритетным направлениям деятельности компании.

По состоянию на 31.12.2011 в Комитет входили:

1. Поповский Александр Валерьевич
2. Хренков Владимир Владимирович
3. Иванов Сергей Владимирович
4. Герчук Михаил Юрьевич
5. Марков Константин Викторович

#### Комитет по корпоративному управлению Совета директоров МГТС

Основной задачей Комитета по корпоративному управлению является формирование системы эффективного корпоративного поведения (управления), способствующей повышению эффективности управления.

По состоянию на 31.12.2011 в Комитет входили:

1. Поповский Александр Валерьевич
2. Калинин Максим Александрович
3. Никитин Иван Вячеславович
4. Виноградов Андрей Валентинович

#### Комитет по аудиту Совета директоров МГТС

Основной функцией Комитета по аудиту является контроль за ведением бухгалтерского учета, подготовкой финансовой отчетности и аудитом финансовой отчетности Общества.

По состоянию на 31.12.2011 в Комитет входили:

1. Чадаев Сергей Алексеевич
2. Шароватов Дмитрий Вячеславович
3. Захаров Евгений Леонидович
4. Кауров Алексей Юрьевич

#### Комитет по кадрам и вознаграждениям Совета директоров МГТС

Основной функцией Комитета по кадрам и вознаграждениям является определение приоритетных направлений деятельности МГТС по вопросам выработки и реализации кадровой политики и стратегии развития в области кадров и вознаграждений.

По состоянию на 31.12.2011 в Комитет входили:

1. Сулейманов Алмаз Зулфарович
2. Поповский Александр Валерьевич
3. Кауров Алексей Юрьевич
4. Сиренко Надежда Александровна

## Генеральный директор и Правление

Руководство текущей деятельностью Общества осуществляется Генеральным директором и Правлением Общества. Генеральный директор и Правление подотчетны Совету директоров Общества и Общему собранию акционеров. Генеральный директор Общества одновременно является председателем Правления Общества.

В соответствии с новой (девятой) редакцией Устава Общества, утвержденной на годовом общем собрании акционеров 19.05.2011 (ранее действующая восьмая редакция Устава МГТС была утверждена на годовом Общем собрании акционеров 27.06.2008). Генеральный директор избирается Советом директоров сроком на 5 (пять) лет. Совет директоров Общества вправе в любое время принять решение о досрочном прекращении полномочий единоличного исполнительного органа — Генерального директора. Компетенция, права и обязанности Генерального директора,

членов Правления по осуществлению руководства текущей деятельностью Общества, сроки полномочий и размер оплаты определяются Уставом, Положениями о Генеральном директоре и Правлении Общества, утвержденными Общим собранием акционеров Общества 19 мая 2011 в новых редакциях, а также трудовыми договорами (дополнительными соглашениями), заключенными каждым из них с МГТС.

Размер вознаграждения Генерального директора определяется трудовым договором и зависит от выполнения показателей, утвержденных финансово-хозяйственным планом (бюджетом) МГТС.

## Генеральный директор

В отчетном периоде функции Генерального директора МГТС выполнял **Иванов Сергей Владимирович**, назначенный решением Совета директоров МГТС (протокол № 313).

### ■ Иванов Сергей Владимирович

Родился в 1973 г.

Образование: высшее, в 1997 г. окончил Новгородский государственный университет им. Я. Мудрого. В 2004 г. окончил Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена.

В последние 5 лет занимал следующие должности:

с 2005 по 2009 г. Директор Филиала ОАО «МГТС» в Калининградской области;

с 2009 по 2010 г. Директор Макро-региона «Центр» ОАО «МГТС» (г. Москва);

с 2010 г. по наст. время Генеральный директор, член Правления ОАО МГТС;

С апреля 2011 г. по наст. время член Совета директоров ОАО МГТС.



## Правление

30 сентября 2009 года решением Совета директоров Правление образовано сроком на 2 года в составе 11 человек.

### Состав Правления по состоянию на 1 января 2011 года:

1. Иванов Сергей Владимирович
2. Бродский Никита Юрьевич
3. Булатов Валерий Николаевич
4. Данилушкин Андрей Васильевич
5. Кудратова Вера Анатольевна
6. Марков Дмитрий Александрович
7. Никитин Иван Вячеславович
8. Самойлов Сергей Владимирович
9. Сулейманов Алмаз Зулфарович
10. Травков Владимир Сергеевич
11. Филиппов Олег Юрьевич
12. Шароватов Дмитрий Вячеславович

В течение 2011 года в составе Правления ОАО МГТС произошли следующие изменения:

14 января 2011 года решением Совета директоров ОАО МГТС (протокол № 324) изменен состав Правления ОАО МГТС: досрочно прекращены полномочия члена Правления Данилушкина А.В.; назначен членом Правления Захаров А.С.

18 февраля 2011 года решением Совета директоров ОАО МГТС (протокол № 327) увеличен

состав Правления ОАО МГТС до 13 человек: назначен членом Правления Лепетюхин В.Ф.

25 февраля 2011 года решением Совета директоров ОАО МГТС (протокол № 329) изменен состав Правления ОАО МГТС: досрочно прекращены полномочия членов Правления Бродского Н.Ю.; назначен членом Правления Попов О.В.

**29 сентября 2011 года решением Совета директоров ОАО МГТС (протокол № 345) образовано Правление ОАО МГТС в количестве 9 человек сроком полномочий на 2 года в следующем составе:**

1. Иванов Сергей Владимирович — Председатель Правления
2. Багдасарян Дмитрий Александрович
3. Дурыгин Виктор Валерианович
4. Захаров Андрей Сергеевич
5. Зубков Сергей Викторович
6. Никитин Иван Вячеславович
7. Попов Олег Викторович
8. Сулейманов Алмаз Зулфарович
9. Шароватов Дмитрий Вячеславович

## Информация о членах Правления ОАО МГТС

### ■ Багдасарян Дмитрий Александрович

Родился в 1979 г.

Образование высшее, в 2005 г. окончил Поволжскую государственную академию телекоммуникаций и информатики по специальности «телевидение, радиосвязь и радиовещание». Член Правления ОАО МГТС с 2011 года.

В последние 5 лет занимал следующие должности:

с 2006 по 2007 г. Начальник управления маркетингом ЗАО «СМАРТ»;

с 2007 по 2008 г. Директор по проектам (по совместительству начальник продуктового маркетинга) Блок маркетинга ОАО «МГТС»;

с 2008 по 2009 г. Директор департамента маркетинга ЗАО «СТРИМ-ТВ»;

с марта 2009 по август 2009 г. Заместитель Генерального директора — Коммерческий директор ЗАО «СТРИМ-ТВ»;

с августа 2009 по февраль 2011 г. Заместитель Генерального директора — Коммерческий директор ЗАО «КОМСТАР-Регионы»;

с февраля 2011 г. по наст. время Директор по развитию фиксированного регионального бизнеса ОАО «МГТС» бизнес-единица Россия;

с июня 2011 г. по наст. время Генеральный директор ООО «Объединенная кабельная сеть»;

с июня 2011 г. по наст. время член Совета директоров ЗАО «ИТС»;

с июня 2011 г. по наст. время член Совета директоров ЗАО «ИТС +»;



с февраля 2011 г. по наст. время Генеральный директор ООО «Скиф Орел»;  
с декабря 2011 г. по наст. время Генеральный директор ООО «Скиф Тамбов»;  
с февраля 2011 г. по наст. время Генеральный директор ООО «Скиф Лайн»;  
с июня 2009 по июнь 2011 г. член Совета директоров ЗАО МПК «Канал-7»;  
с апреля 2009 по август 2011 г. член Совета директоров ООО «Норильск Интерком»;

#### ■ Дурыгин Виктор Валерианович

Родился в 1959 г.  
Образование высшее, окончил Ленинградский политехнический институт им. М.И. Калинина в 1987 г.  
Член Правления ОАО МГТС с 2011 года. В последние 5 лет занимал следующие должности:  
с 2004 по 2007 г. Директор по эксплуатации информационных технологий, Открытое акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» филиал «Макро-регион "Северо-Запад"»;

#### ■ Захаров Андрей Сергеевич

Родился в 1972 г.  
Образование высшее, Ташкентский государственный университет в 1994 г., Нижегородский государственный технический университет в 1999 г.  
Член Правления ОАО МГТС с 2011 года. В последние 5 лет занимал следующие должности:  
с 2003 по 2008 г. Заместитель первого заместителя генерального директора (технического директора), заместитель технического

#### ■ Зубков Сергей Викторович

Родился в 1974 г.  
Образование высшее, окончил Российскую экономическую академию Г.В. Плеханова в 1996 г., Российскую экономическую академию Г.В. Плеханова в 1999 г., Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова в 2010 г.  
Член Правления ОАО МГТС с 2011 года. В последние 5 лет занимал следующие должности:  
с июля 2007 по октябрь 2007 г. Начальник отдела Отдел инвестиций Инвестиционный департамент Финансовая дирекция, Открытое акционерное общество «Московская городская телефонная сеть» (ОАО МГТС);  
с октября 2007 по декабрь 2007 г. Начальник отдела Отдел организации закупок Центр

с марта 2011 г. по наст. время Президент CORP JIR DROADCAST;  
с марта 2011 г. по наст. время Президент CORP JIR DROADCAST MANAGEMENT;  
с марта 2011 г. по наст. время Президент CORP JIR;  
с марта 2011 г. по наст. время Президент CORP JIR MANAGEMENT.

с 2009 по 2010 г. Директор департамента, Открытое акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» «Бизнес-единица "МТС Россия"»;  
с 2010 г. по наст. время Директор по развитию и эксплуатации информационных технологий ОАО МГТС, Открытое акционерное общество «Московская городская телефонная сеть» (ОАО МГТС).

директора, заместитель технического директора-директор департамента, Генеральная дирекция ОАО «ВолгаТелеком»;  
с 2008 по 2011 г. Заместитель генерального директора акционерного общества — технический директор, ОАО «ВолгаТелеком» г. Нижний Новгород;  
с 2011 г. по наст. время Заместитель Генерального директора — технический директор ОАО МГТС.

логистики, ОАО МГТС, Управление инженерно-технического обеспечения «Сервис»;  
с 2008 по 2010 г. Начальник отдела Отдел организации закупок Департамент логистики, Открытое акционерное общество «Московская городская телефонная сеть» (ОАО МГТС);  
С февраля 2010 по август 2010 г. Заместитель директора департамента, Открытое акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (ОАО «МТС»);  
с августа 2010 г. по наст. время Директор по управлению закупками ОАО МГТС, Открытое акционерное общество «Московская городская телефонная сеть» (ОАО МГТС).

#### ■ Никитин Иван Вячеславович

Родился в 1971 г.  
Образование высшее, окончил Вятский государственный технический университет в 1996 г., Московскую государственную юридическую академию в 1999 г.  
Член Правления ОАО МГТС с 2008 года. В последние 5 лет занимал следующие должности:  
с 2006 по 2007 г. Начальник проектно-аналитического отдела Юридического департамента, ОАО «Мобильные ТелеСистемы»;

#### ■ Попов Олег Викторович

Родился в 1968 г.  
Образование высшее, окончил Ленинградское высшее военное инженерное училище связи им. Ленсовета в 1990 г.  
Член Правления ОАО МГТС с 2011 года. В последние 5 лет занимал следующие должности:

#### ■ Сулейманов Алмаз Зулфарович

Родился в 1968 г.  
Образование высшее, окончил Академию МБ России в 1993 г., Российскую академию государственной службы при Президенте Российской Федерации в 2011 г.  
Член Правления ОАО МГТС с 2008 года. В последние 5 лет занимал следующие должности:  
с апреля 2006 по октябрь 2006 г. Генеральный директор, Закрытого акционерного общества «Глобал-трэвел»;

#### ■ Шароватов Дмитрий Вячеславович

Родился в 1974 г.  
Образование высшее, окончил Российскую экономическую академию Г.В. Плеханова в 1996 г., Московскую международную высшую школу бизнеса «МИРБИС» (Институт) Мастер делового администрирования (МВА) в 2003 г.  
Член Правления ОАО МГТС с 2007 года. В последние 5 лет занимал следующие должности:  
с 2005 по 2007 г. Заместитель начальника управления — начальник центра казначейства Управление экономики и финансов, Открытое акционерное общество «Московская городская телефонная сеть» (ОАО МГТС);

с 2007 по 2009 г. Начальник управления Правовое управление, Открытое акционерное общество «Московская городская телефонная сеть» (ОАО МГТС);  
с 2009 г. по наст. время Директор по правовому обеспечению ОАО МГТС, Открытое акционерное общество «Московская городская телефонная сеть» (ОАО МГТС).

с 2004 по 2011 г. Заместитель генерального директора — коммерческого директора, ОАО «Северо-Западный Телеком»;  
с 2011 по наст. время Заместитель Генерального директора — коммерческий директор ОАО МГТС, Открытое акционерное общество «Московская городская телефонная сеть» (ОАО МГТС).

с 2006 по 2008 г. Директор по управлению внешними ресурсами и контролю корпоративного центра, директор департамента организации и управления закупками, Открытое акционерное общество «Комстар-Объединенные ТелеСистемы»;  
с 2008 г. по наст. время Директор по управлению персоналом ОАО МГТС, Открытое акционерное общество «Московская городская телефонная сеть» (ОАО МГТС).

с июля 2007 по ноябрь 2007 г. Начальник департамента Экономический департамент Финансовая дирекция, Открытое акционерное общество «Московская городская телефонная сеть» (ОАО МГТС);  
с 2007 г. по наст. время Заместитель Генерального директора — финансовый директор ОАО МГТС, Открытое акционерное общество «Московская городская телефонная сеть» (ОАО МГТС).

## Ревизионная комиссия

Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества осуществляется Ревизионной комиссией.

Ревизионная комиссия избирается Общим собранием акционеров в составе 5 членов из числа акционеров или выдвинутых ими кандидатов, не являющихся членами Совета директоров и не занимающих должности в исполнительных органах Общества, а также не исполняющих функции Главного бухгалтера Общества, на срок до следующего годового Общего собрания акционеров. Члены Ревизионной комиссии могут быть переизбраны на следующий срок. При наличии оснований полномочия всех или любого из членов комиссии могут быть прекращены досрочно решением Общего собрания акционеров простым большинством голосов.

Руководство деятельностью Комиссии осуществляет Председатель, избираемый на первом заседании комиссии.

Проверки осуществляются Ревизионной комиссией по собственной инициативе, по поручению Общего собрания акционеров, Совета директоров или по требованию акционеров, владеющих в совокупности не менее чем 10%

(десятью процентами) голосующих акций Общества.

Компетенция и порядок деятельности Ревизионной комиссии Общества определяется законодательством РФ, Уставом Общества и Положением о Ревизионной комиссии, новая редакция которого утверждена на годовом Общем собрании акционеров 19 мая 2011 года.

**Состав Ревизионной комиссии Общества, избранный 19 мая 2011 года на годовом Общем собрании акционеров ОАО МГТС и действовавший в течение 2011 года:**

**Члены Ревизионной комиссии:**

1. Баринов Владимир Сергеевич
2. Кутуков Сергей Александрович
3. Матузок Павел Юрьевич
4. Миронченко Татьяна Сергеевна
5. Швыдченко Антон Алексеевич

**Председатель Ревизионной комиссии — Баринов В.С.**

## Сведения о членах Ревизионной комиссии ОАО МГТС

### ■ Баринов Владимир Сергеевич — председатель Ревизионной комиссии

Гражданин Российской Федерации, 1978 г.р., Руководитель группы тематических проверок отдела проверок операционной деятельности Департамента контроля Корпоративного центра Группы МТС.

### ■ Кутуков Сергей Александрович

Гражданин Российской Федерации, 1965 г.р.

### ■ Матузок Павел Юрьевич

Гражданин Российской Федерации, 1961 г.р., менеджер проектов Отдела финансовых аудитов, Департамента внутреннего аудита Корпоративного центра Группы МТС.

### ■ Миронченко Татьяна Сергеевна

Гражданин Российской Федерации, 1986 г.р., менеджер проектов Отдела финансовых аудитов, Департамента внутреннего аудита Корпоративного центра Группы МТС.

### ■ Швыдченко Антон Алексеевич

Гражданин Российской Федерации, 1976 г.р., Начальник отдела проверок операционной деятельности Департамента контроля Корпоративного центра Группы МТС.

## Составы Ревизионной комиссии Общества, действующие до годового Общего собрания акционеров ОАО МГТС 2011 года:

**Состав Ревизионной комиссии, избранный 22 апреля 2011 года на внеочередном Общем собрании акционеров МГТС и действовавший до 19 мая 2011 года:**

**Члены Ревизионной комиссии:**

1. Баринов Владимир Сергеевич
2. Кутуков Сергей Александрович
3. Матузок Павел Юрьевич
4. Миронченко Татьяна Сергеевна
5. Швыдченко Антон Алексеевич

**Председатель Ревизионной комиссии — Баринов В.С.**

**Состав Ревизионной комиссии, избранный 28 июня 2010 года на годовом Общем собрании акционеров МГТС и действовавший до 22 апреля 2011 года:**

**Члены Ревизионной комиссии:**

1. Баринов Владимир Сергеевич
2. Грешнева Светлана Валерьевна
3. Кржечевская Светлана Георгиевна
4. Куликов Григорий Владимирович
5. Рачков Игорь Валерьевич

**Председатель Ревизионной комиссии — Баринов В.С.**

## Деятельность Правления

Правление регулярно принимает решения по реализации уставных задач и целей Общества, контролирует выполнение текущих и перспективных планов по направлениям деятельности, заслушивает отчеты руководителей подразделений МГТС, утверждает внутренние документы по вопросам, входящим в компетенцию Правления МГТС, готовит материалы, выносимые на рассмотрение Совета директоров МГТС.

## Правление ОАО МГТС принимало решения по следующим ключевым вопросам:

- Об итогах участия ОАО МГТС в проекте Глобального сравнительного анализа затрат (GCB).
- О работе ОАО МГТС с непрофильными недвижимыми активами.
- Об итогах выполнения Плана продаж (2010 года и поквартально в 2011 году).
- О выполнении Плана реконструкции сети ОАО МГТС в 2010 году.
- Об отчете по управлению рисками (в 4 кв. 2010 года и поквартально в 2011 году).
- О качестве работы служб ОАО МГТС с абонентами (в 2010 и поквартально в 2011 году).
- Об оценке результатов работы Общества по снижению просроченной дебиторской задолженности.
- О выполнении финансово-хозяйственного плана (Бюджета) ОАО МГТС (за 2010 год и поквартально в 2011 году).
- Об итогах использования недвижимого имущества ОАО МГТС (поквартально).
- О деятельности конкурентов ОАО МГТС и прогнозе по итогам работы (поквартально).
- О результатах аудиторской проверки бухгалтерской отчетности ОАО МГТС за 2010 год.
- О деятельности Департамента внутреннего аудита.
- Об утверждении Политики «Закупочная деятельность в ОАО МГТС» в новой редакции.
- Об утверждении Бизнес-плана ОАО МГТС на 2012–2014 гг.
- О концепции развития клиентского обслуживания в ОАО МГТС.
- Об утверждении Функциональной стратегии ОАО МГТС в области внутреннего аудита и контроля.
- Об утверждении Функциональной стратегии ОАО МГТС в области правовой защиты.
- О стратегии технического и коммерческого развития ЗАО «АМТ» на 2011–2015 гг.



## Размер вознаграждения (компенсации расходов) членов Правления ОАО МГТС

Членам Правления Общества в период исполнения ими своих обязанностей производятся выплаты в соответствии с трудовыми договорами (дополнительными соглашениями), условия которых утверждаются Советом директоров Общества.

**Суммарный размер вознаграждений, выплаченных членам Правления ОАО МГТС за период 2011 года, составил 111 269,0 руб. (Сто одиннадцать тысяч двести шестьдесят девять руб. 00 коп.).**

## Информация об аудиторе. Размер вознаграждения, выплачиваемого аудитору

### Аудитор

Для проверки и подтверждения годовой финансовой отчетности Общества Общее собрание акционеров ежегодно утверждает Аудитора Общества.

Порядок организации и проведения проверок финансово-хозяйственной деятельности Общества Аудитором определяется условиями заключаемого с ним договора.

Акционеры (акционер), зарегистрированные в системе ведения реестра и имеющие в совокупности не менее 2% (двух процентов)

голосующих акций Общества, имеют право выдвигать кандидатуру Аудитора Общества для включения в список кандидатур для утверждения на Общем собрании акционеров.

На годовом Общем собрании акционеров 19 мая 2011 года аудитором ОАО МГТС на 2011 год было утверждено ЗАО «Делойт и Туш СНГ».

#### ■ Аудитор: Закрытое акционерное общество «Делойт и Туш СНГ»

Место нахождения: 125047, Российская Федерация, г. Москва, ул. Лесная, д. 5.

Тел.: +7 (495) 787 0600.

Свидетельство о членстве в Некоммерческом партнерстве «Аудиторская Палата России» от 20 мая 2009 года № 3026.

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 года, № 1027700425444. Выдано 13 ноября 2002 года межрайонной Инспекцией МНС России № 39 по г. Москве.

Свидетельство о государственной регистрации Закрытого акционерного общества «Делойт и Туш СНГ» № 018.482. Выдано Московской регистрационной палатой 30 октября 1992 года.

**Размер оплаты услуг аудитора был определен Советом директоров ОАО МГТС (Протокол № 347 заседания Совета директоров 31.10.2011).**

**Размер вознаграждения аудитора за 2011 год, утвержденный Советом директоров ОАО МГТС, составил 3 584 000 руб., без учета НДС и накладных расходов.**

## Отчет о крупных сделках и сделках, в совершении которых имеется заинтересованность

### Крупные сделки

ОАО МГТС не совершало в 2011 году крупных сделок (или нескольких взаимосвязанных сделок), связанных с приобретением, отчуждением либо возможностью отчуждения ОАО МГТС прямо или косвенно имущества, стоимость которого составляет 25 и более

процентов балансовой стоимости активов Общества.

В соответствии с Уставом Общества на иные сделки порядок одобрения крупных сделок не распространяется.

### Сделки, в совершении которых имеется заинтересованность

В 2011 году на Совете директоров ОАО МГТС было рассмотрено и одобрено 480 сделок, в совершении которых имела заинтересованность (сделок с заинтересованностью, требующих одобрения Общего собрания акционеров, Общество за отчетный период не совершало).

**Перечень совершенных ОАО МГТС в отчетном году сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, с указанием по каждой сделке необходимых сведений приведен в Приложении № 2 к настоящему годовому отчету.**

**Соблюдение Кодекса корпоративного поведения в соответствии с «Методическими рекомендациями по составу и форме представления сведений о соблюдении Кодекса корпоративного поведения в годовых отчетах акционерных обществ», утв. распоряжением ФКЦБ от 30.04.2003 №03-849/р представлено в Приложении № 3 к настоящему годовому отчету.**







Для управления отраслевыми рисками ОАО МГТС реализует проекты, направленные на развитие сети связи, расширение портфеля дополнительных услуг и повышение качества телекоммуникационных сервисов.

## 10. Основные факторы риска



# 10. Основные факторы риска

**Ф**инансовое положение и операционные показатели ОАО МГТС зависят во многом от правовой и конкурентной среды, спроса на услуги, эффективности операций, платежеспособности населения, макроэкономических тенденций и других факторов. В процессе своей деятельности Компания сталкивается с разными видами рисков, которые могут оказать отрицательное воздействие на достижение поставленных целей и реализацию стратегии развития.

## Макроэкономические риски

Макроэкономическая нестабильность и замедление экономического роста в стране могут привести к снижению спроса на предоставляемые услуги, снижению доходов и показателей эффективности компании. Основными факторами, оказывающими влияние на возникновение финансовых рисков у ОАО МГТС, являются: рост инфляции, изменение уровня ликвидности, снижение платежеспособности клиентов.

Также на снижение доходов компании может оказать влияние фактор миграции абонентов

между существующими тарифными планами, снижение показателя ежемесячной разговорной активности в связи с тенденцией снижения спроса на услуги традиционной телефонии. Однако предполагается, что проведение маркетинговых акций по продвижению безлимитных тарифных планов, смещение акцента на стимулирование потребления услуг передачи данных, развитие новых услуг и рост регулируемых тарифов снизят влияние данного риска на результаты деятельности компании.

## Конкурентная среда

Телекоммуникационный рынок характеризуется быстрыми технологическими изменениями и непрерывным появлением новых продуктов и услуг. В результате технологии, используемые в настоящее время ОАО МГТС, могут стать менее прибыльными и даже устаревшими. Растет конкуренция со стороны операторов фиксированной и мобильной связи на рынках, где уже присутствует компания. Предполагается, что такие факторы, как развитие мобильных интернет-сервисов, IP-телефонии, расширение перечня и качества оказываемых услуг и снижение

стоимости услуг при их высоком качестве могут снизить темпы роста фиксированной связи в ближайшие несколько лет. Помимо этого, в последние годы наблюдается тенденция снижения спроса населения на местные и внутризоновые соединения, замещения традиционной телефонии сотовой связью и передачей данных, что может привести к снижению объемов платного абонентского и межоператорского трафика.

Для управления вышеперечисленными отраслевыми рисками ОАО МГТС реализует проекты, направленные на развитие сети связи,

расширение портфеля дополнительных услуг и повышение качества телекоммуникационных услуг потребителям. Например, компания осуществляет замену медной инфраструктуры оптоволоконном на основе технологии GPON, благодаря которой уже реализуется ряд значимых проектов. ОАО МГТС предоставляет в ряде районов Москвы услугу видеонаблюдения мест массового скопления, дворового и подъездного видеонаблюдения, также предоставляет городу услугу доступа в Интернет для образовательных учреждений столицы. Помимо этого, в конце 2011 года ОАО МГТС завершила цифровизацию

сетей фиксированной связи и в 2012 году переведет абонентов на десятизначный формат телефонного номера в рамках исполнения приказа Минкомсвязи России № 137 о переходе на закрытый план нумерации. В случае если у ОАО МГТС возникнут трудности в реализации подобных существенных проектов (невыполнение планов по строительству, вводу в эксплуатацию, подключению абонентов, низкой востребованности услуг и пр.), это может оказать существенное негативное влияние на конкурентное положение, финансовое положение, результаты деятельности и перспективы дальнейшего развития компании.

## Регуляторные риски

Государственные органы имеют высокую степень свободы действий в вопросах выдачи, продления, приостановки и отзыва лицензий путем издания соответствующих законов и актов. От возможности своевременно продлить условия лицензий на предоставление услуг связи зависит пропускная способность сети компании и возможность ее расширения, что, среди прочего, важно для поддержания доли рынка по абонентам и доходам. Помимо этого, ОАО МГТС входит в реестр естественных монополистов на московском рынке фиксированной связи, в связи с чем тарифы на услуги местной и внутризоновой связи утверждаются Федеральной службой по тарифам (ФСТ). Установленные ФСТ тарифы, как правило, покрывают расходы компании на ведение деятельности, обеспечивая необходимую установленную норму прибыли, однако существует риск того, что это не будет своевременно происходить в будущем.

Деятельность ОАО МГТС подлежит регулированию со стороны различных государственных органов и служб не только в части получения и продления лицензий, но также по вопросам разрешений, утверждений и санкций вследствие

постоянной необходимости соблюдения действующих законов, постановлений и стандартов. Несоблюдение действующего законодательства, постановлений или заключений государственных органов может привести к наложению на компанию штрафов, взысканий или более суровых санкций, включая приостановку, изменение или прекращение действия его лицензий и разрешений, к требованию прекратить определенные виды деятельности либо к уголовным или административным взысканиям по отношению к его служащим.

Контролирующий акционер ОАО МГТС способен предпринимать действия, которые могут привести к конфликту интересов с прочими владельцами ее акций. В том случае, если миноритарные акционеры компании успешно оспорят прошедшие или намечающиеся сделки с заинтересованными сторонами или откажутся одобрять сделки с заинтересованными сторонами или прочие намечающиеся сделки, аннулирование подобных сделок или невозможность их одобрения могут оказать существенное влияние на бизнес компании, ее финансовое состояние или операционные результаты.

## Финансовые риски

Инфляция может оказать существенное влияние на деятельность ОАО МГТС, привести к увеличению затрат и снижению рентабельности. Увеличение темпов роста цен может привести как к снижению уровня потребления услуг связи, так и к росту затрат компании (за счет роста

цен на энергоресурсы и др.), стоимости заемных средств и стать причиной снижения показателей рентабельности.

ОАО МГТС в настоящее время не несет риски, связанные с изменением стоимости заемного капитала и курса рубля на валютном



рынке, так как не импортирует существенные объемы зарубежного оборудования и не привлекает внешнее финансирование в иностранной валюте.

Вероятность резкого изменения валютных курсов, рост темпов инфляция, рост процентных ставок в ближайшие годы компания оценивает как высокую. Однако влияние указанных факторов на финансовые показатели ОАО МГТС оценивает как умеренное, поскольку не имеет задолженности по валютным кредитам и займам, а также не заключает контракты на поставку оборудования в иностранной валюте.

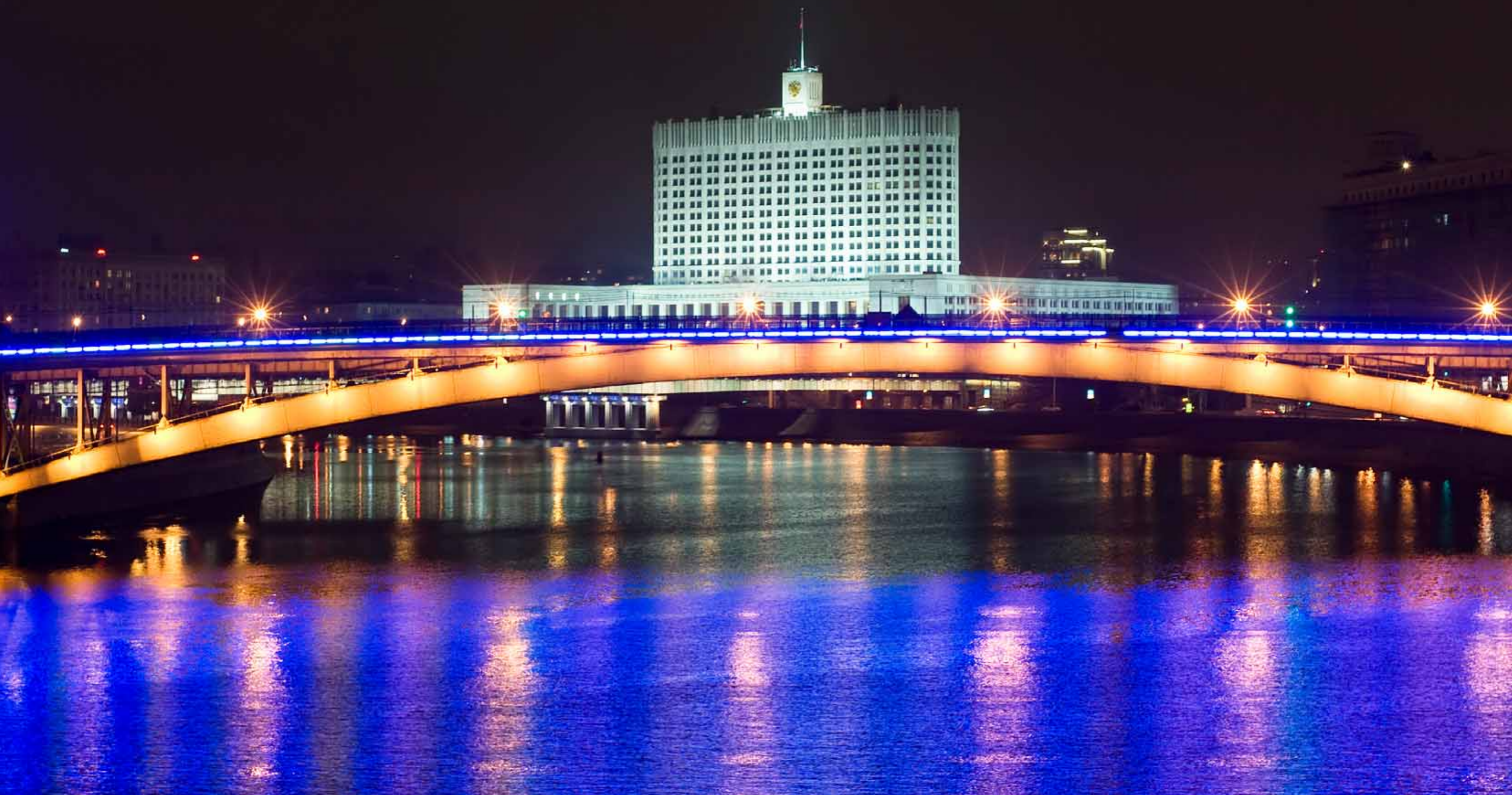
### Операционные риски

ОАО МГТС зависит от надежности своих сетей, и системный отказ или нарушение мер безопасности может привести к потере абонентов и оказать существенное неблагоприятное воздействие на бизнес и результаты его деятельности. Для снижения этих рисков компания сохраняет на обслуживании резервные источники электропитания. Помимо этого, сеть ОАО МГТС работает с учетом резервирования или резервного дублирования линий связи для обеспечения продолжения непрерывного потока голосового трафика и потока данных. В целях предотвращения несанкционированного доступа в сеть компания также установила программу фрод-мониторинга. Использование медиаторов плана нумерации, заменивших групповое коммутационное поле аналоговых АТС, существенно снизило вероятность возникновения сбоев и отказов в работе оборудования.

**Подробнее о рисках ОАО МГТС можно узнать в разделе 2.5. Риски, связанные с приобретением размещаемых (размещенных) эмиссионных ценных бумаг в Ежеквартальном отчете Эмитента.**







ОАО МГТС присвоено звание «Привлекательный работодатель-2011» как перспективной открытой компании, имеющей стабильное положение на рынке.

## 11. Кадровая и социальная политика



# 11. Кадровая и социальная политика

## Труд и заработная плата

**Списочная численность работников ОАО МГТС по состоянию на конец декабря 2011 года составила 8 982 чел.**

В 2011 году в компании действовала конкурентоспособная система оплаты труда, при которой заработная плата сотрудников состоит из фиксированной и переменной частей.

Заработная плата (оплата труда) работников ОАО МГТС зависит от грейда должности, личной квалификации, профессионального опыта, сложности выполняемой работы, качества и количества затраченного труда и состоит из фиксированной и переменной частей.

Фиксированная часть оплаты труда большинства работников компании исчисляется на основе рейтингового коэффициента и стоимости единицы рейтингового коэффициента или на основе должностного оклада.

В течение 2011 года в целях адаптации локальных нормативных актов ОАО МГТС к методологии ОАО «МГТС» в компании проведена большая аналитическая работа по оценке всех должностей ОАО МГТС (около 3000 должностей и профессий) по методу компании Hay Group для перехода с 01.01.2012 на новую систему должностных разрядов (грейдов), состоящую из 11 грейдов. Система грейдов обеспечивает соблюдение принципов внутренней справедливости и внешней конкурентоспособности системы оплаты труда компании.

**Грейд объединяет должности одинаковой ценности для компании и определяется на основании оценки функций должности по трем факторам:**

- знания и умения,
- решение вопросов,
- уровень ответственности должности.

**Грейд определяет:**

- границы размера фиксированной части оплаты труда работников, кроме рабочих-сдельщиков,
- структуру годового дохода,
- целевой размер премии.

Переменная часть оплаты труда работников включает в себя ежемесячные/квартальные и годовую премии по результатам производственной деятельности ОАО МГТС: по итогам выполнения утвержденных для компании ключевых показателей эффективности (КПЭ), а также индивидуальных задач, закрепленных в бонусных планах.

Кроме того, в Обществе обеспечивается дополнительная мотивация работников ОАО МГТС, участвующих в продвижении и предоставлении доступа к услугам — Интернет от МГТС, продажа комплектов МТС, СТРИМ ТВ, реклама на единых счетах ОАО МГТС, приоритетное размещение организации в Яндекс.Справочнике.

**В 2011 году в систему мотивации персонала ОАО МГТС были внесены изменения и дополнения. Разработаны и введены в действие следующие локальные нормативные акты:**

- Политика «Комиссионное вознаграждение работников ОАО МГТС» ПТ-МГТС-913-1, направленная на стимулирование материальной заинтересованности работников ОАО МГТС, на увеличение доходной части бюджета, на выполнение показателей эффективности деятельности Общества;
- Политика «Вознаграждение работников за создание, внедрение/использование коммерчески привлекательных изобретений»

ПТ-МГТС-072-1, стимулирующая изобретательскую активность в части создания и использования изобретений с лучшими характеристиками, имеющих коммерческий потенциал.

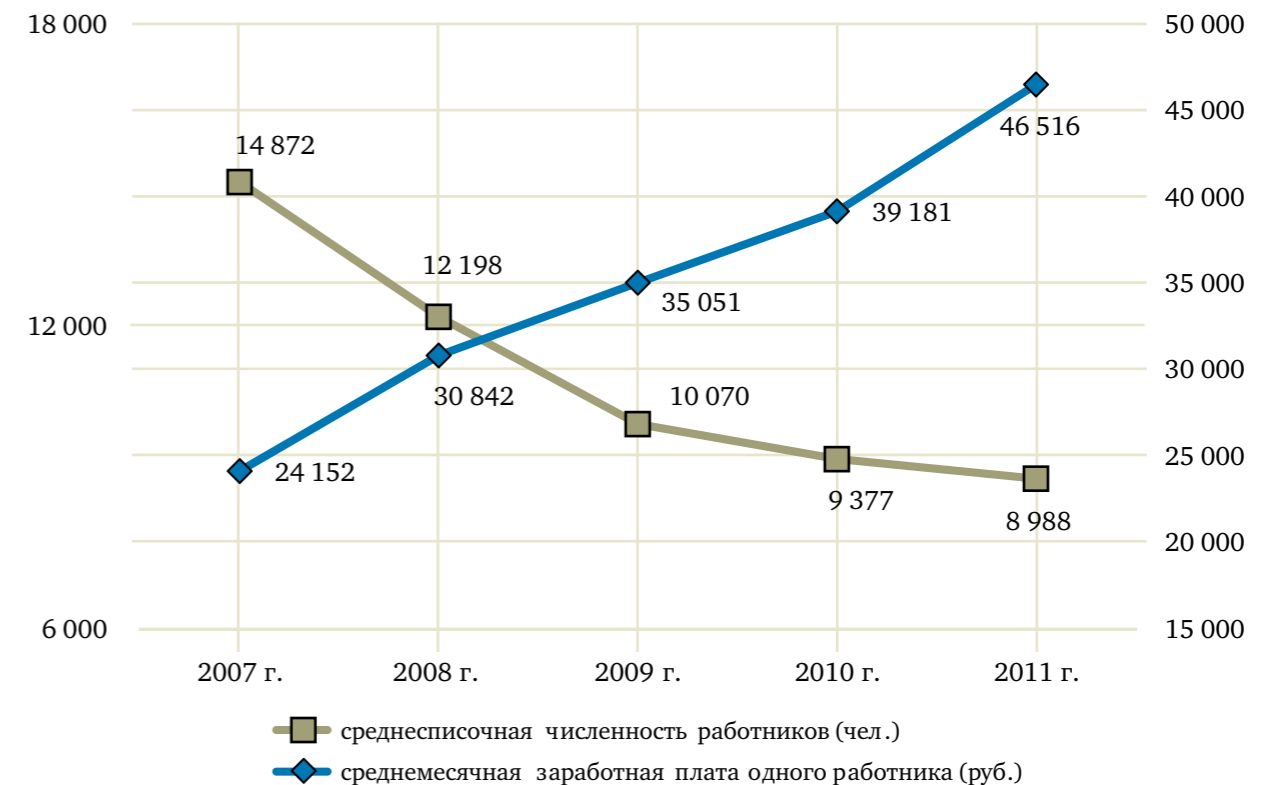
**Большое внимание в Обществе уделяется повышению благосостояния и уровня жизни работников. В 2011 году повышение заработной платы работников проводилось в два этапа в целом на 10,3%:**

- с мая проведена индексация заработной платы всех работников ОАО МГТС на 3,2% и

адресное повышение фиксированной части оплаты труда работников ОАО МГТС в целом по Сети на 4% от фонда рейтинговых коэффициентов (окладов), по результатам ежегодной оценки эффективности деятельности персонала, в том числе рабочим основных профессий (кабельщик-спайщик, электромонтер, оператор связи и др.);

- с октября проведена повторная индексация заработной платы всех работников ОАО МГТС на 3,1%.

## Динамика средней заработной платы и среднесписочной численности персонала



В 2011 году был обеспечен стабильный рост средней заработной платы работников, которая по сравнению с 2010 годом возросла на 18,7%.

Подобный эффект достигнут за счет проведенного запланированного повышения заработной платы работников, оптимизации численности штата, а также вследствие досрочной выплаты премиального вознаграждения по итогам 2011 года (в декабре месяце). Всего на оплату труда работников в 2011 году было

направлено 5043,6 млн руб., что на 13,6% больше чем в 2010 году.

Вместе с тем, пока не удается преодолеть отставания среднемесячной заработной платы работников ОАО МГТС и работников крупных и средних предприятий и организаций г. Москвы.

**Общая сумма израсходованных средств на персонал ОАО МГТС в 2011 году составила 6465,5 млн руб.**



### Структура расходов на персонал в ОАО МГТС в 2011 году



#### В 2011 году ОАО МГТС не допускалось проведение таких непопулярных мер, как:

- объявление простоя;
- отправка сотрудников в неоплачиваемые отпуска;
- введение режима неполного рабочего времени;
- временное приостановление найма новых работников на вакантные места;
- отказ от добровольного медицинского страхования и социального пакета;
- задержка выплаты и понижение заработной платы;
- массовое сокращение персонала.

### Совершенствование организационной структуры управления

В рамках мероприятий, связанных с реорганизацией, в 2011 году проведена работа по оптимизации организационной структуры ОАО МГТС.

Мероприятия	Результаты изменений
<p><b>15.02.2011</b> Создан функциональный блок — Блок управления специальными программами.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Управление специальными программами, в которых участвует или намерено участвовать ОАО МГТС (оказание телекоммуникационных услуг органам государственной власти; внедрение услуг видеонаблюдения и т.д.).</li> </ul>
<p><b>01.03.2011</b> Изменения организационной структуры ОАО МГТС в части Блока режима секретности и Центрального Центра услуг связи. Цех оповещения и Цех по работе со спецабонентами ЦтЦУС переданы в непосредственное подчинение заместителю Генерального директора по режиму секретности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Централизация функций по работе со специальными абонентами.</li> </ul>

#### 01.04.2011

Изменение организационной структуры ОАО МГТС в части Финансового блока. В непосредственном подчинении Заместителя Генерального директора ОАО МГТС — Финансового директора создан Отдел систем внутреннего контроля.

- Поддержание системы внутреннего контроля в соответствии с требованиями SOX.

#### 01.08.2011

Изменения организационной структуры ОАО МГТС в части Блока управления внешними ресурсами, Блока логистики и управления имуществом, Технического блока. В непосредственном подчинении Директора по управлению внешними ресурсами созданы Отдел сопровождения объектов строительства и реконструкции, Отдел закупок, Отдел комплектации.

- Осуществление в ОАО МГТС единой политики в области управления закупочной деятельностью.
- Централизованное обеспечение объектов строительства материалами и оборудованием, управления складскими запасами закупок.

#### 08.09.2011

Создан функциональный блок — Блок внутреннего аудита и контроля.

- Разработка и осуществление независимой системы внутреннего аудита и контроля во всех сферах деятельности ОАО МГТС.

#### 01.10.2011

Изменения организационной структуры ОАО МГТС в части Коммерческого блока и центров услуг связи. В Коммерческом блоке выделены основные направления деятельности:

- маркетинг и развитие бизнеса;
- взаимодействие с операторами связи;
- продажи и обслуживание на розничном рынке;
- продажи и обслуживание на бизнес-рынке;
- обслуживание клиентов;
- поддержка клиентов.

Отделы предоставления услуг связи территориальных центров услуг связи объединены в единый Центр продаж и обслуживания. Линейно-абонентские подразделения территориальных центров услуг связи объединены в единый Центр обеспечения клиентского доступа.

- Оптимизация численности персонала.
- Сокращение уровней управления.
- Унификация и повышение эффективности процессов продажи услуг и обслуживания клиентов вследствие централизации функций.

#### 01.10.2011

Изменения организационной структуры ОАО МГТС в части Технического блока и центров услуг связи. Функции территориальных центров услуг связи по эксплуатации оборудования связи централизованы в Техническом блоке, где выделены основные направления деятельности:

1. Техническая эксплуатация сети:
  - эксплуатация систем коммутации;
  - эксплуатация сетей доступа;
  - эксплуатация транспортных сетей;
  - эксплуатация линейных сооружений;
  - эксплуатация энергетического и климатического обеспечения;
  - диспетчеризация работы сети;
2. Развитие сети:
  - строительство производственных сооружений;
  - тестирование соответствия;
  - планирование сети;
  - развитие новых услуг.

- Оптимизация численности персонала.
- Сокращение уровней управления.
- Оптимизация процессов развития и эксплуатации систем коммутации, транспортных сетей и сетей доступа ОАО МГТС.

#### 15.11.2011

Изменения организационной структуры ОАО МГТС в части Технического Блока. Создание в непосредственном подчинении Директора по эксплуатации технических центров. Упразднение территориальных центров услуг связи.

- Оптимизация численности персонала.
- Сокращение уровней управления.
- Совершенствование процессов эксплуатации линейных сооружений связи ОАО МГТС.



**01.12.2011**

Создание в непосредственном подчинении Заместителя Генерального директора — Технического директора Единого центра мониторинга.

- Консолидация функций мониторинга и контроля в едином подразделении, позволяющем минимизировать сроки выявления и устранения аварийных ситуаций на технологическом оборудовании и инженерных коммуникациях

**01.12.2011**

Создание в непосредственном подчинении Директора по развитию Центра строительства волоконно-оптических линий связи.

- Реализация программы модернизации сети ОАО МГТС по технологии FTTH/GPON.
- Осуществление строительства линейных сооружений (оптики) на магистральной и распределительной сети ОАО МГТС

**Работа с кадрами**

Работа с персоналом Общества строится на основе экономических стимулов и социальных гарантий, способствующих гармоничному сочетанию интересов работодателя и работников.

**В основу кадровой политики положены следующие цели:**

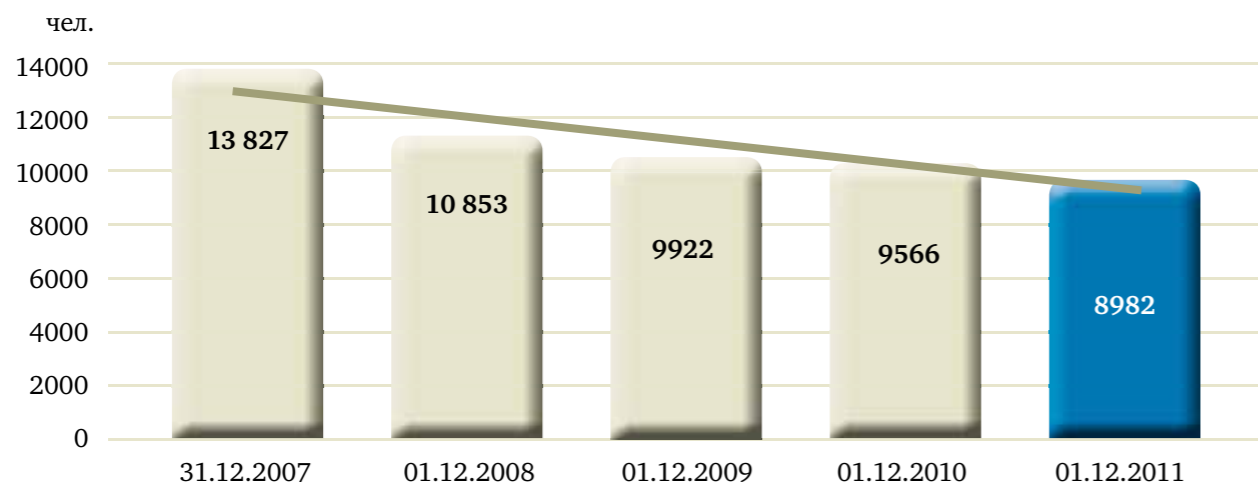
- укомплектование всех подразделений компании персоналом необходимой специализации и уровнем квалификации на основе централизованного подбора специалистов, оценки профессиональных, деловых и личностных качеств кандидатов;

- совершенствование системы ротации кадров, направленной на эффективное использование кадрового потенциала, распространение лучшего опыта, обеспечение профессионального и карьерного роста работников;

- развитие корпоративной культуры, поддержка благоприятной рабочей атмосферы в коллективе с целью создания в Обществе условий для наиболее полной самореализации работников, их постоянного развития, максимальной удовлетворенности работой, проявление лояльности.

**1. Количественный и качественный состав персонала**

**В течение 2011 года списочная численность персонала уменьшилась на 584 человека (6,1%) и составила на конец отчетного периода 8982 человека.**



**Динамика численности обусловлена высвобождением персонала в связи с:**

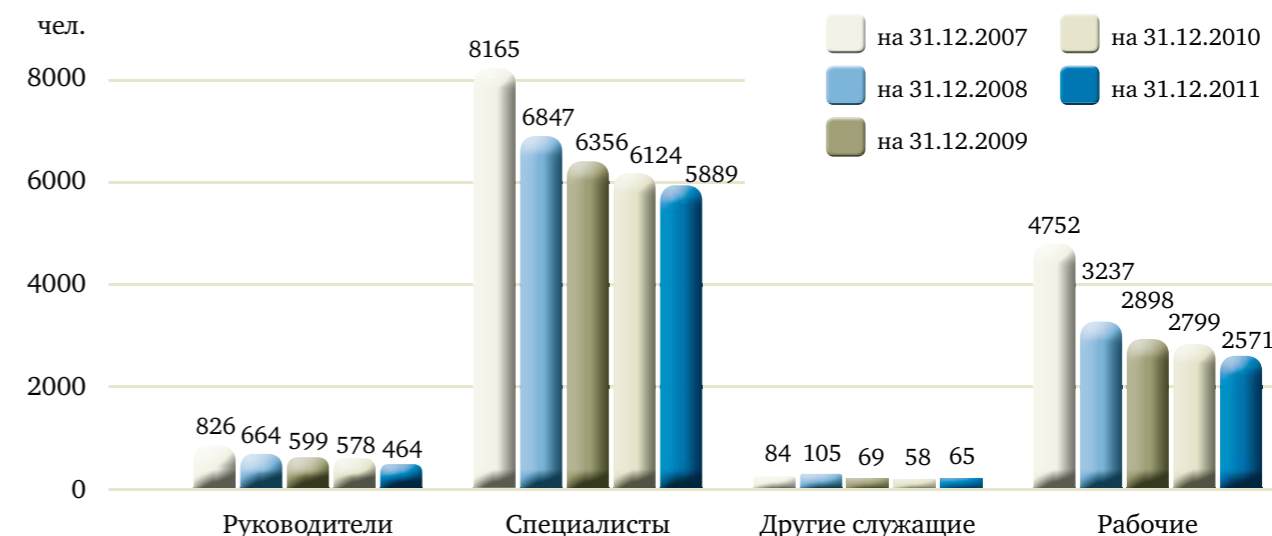
- реконструкцией (цифровизацией) сети;
- оптимизацией бизнес-процессов и структуры управления;
- автоматизацией производственных процессов;

- повышением производительности труда.

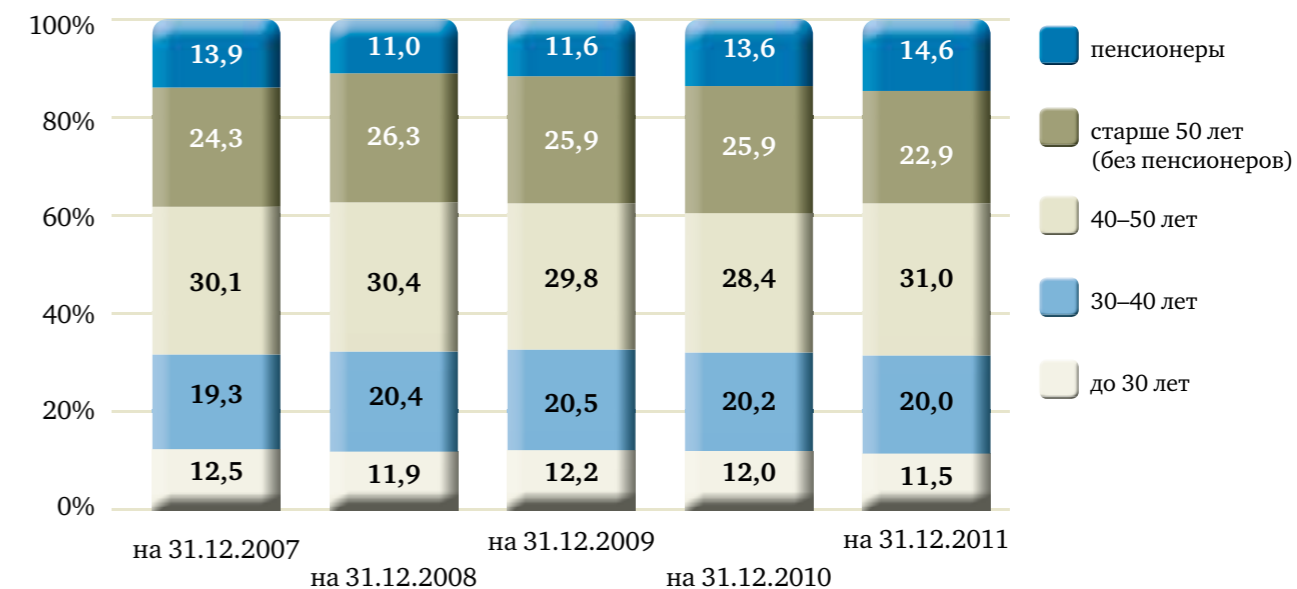
**Численность следующих категорий персонала снижена:**

- руководители на 1,1% (114 чел.)
- специалисты на 0,9% (235 чел.)
- рабочие на 1,7% (228 чел.)

**Численность персонала по категориям**



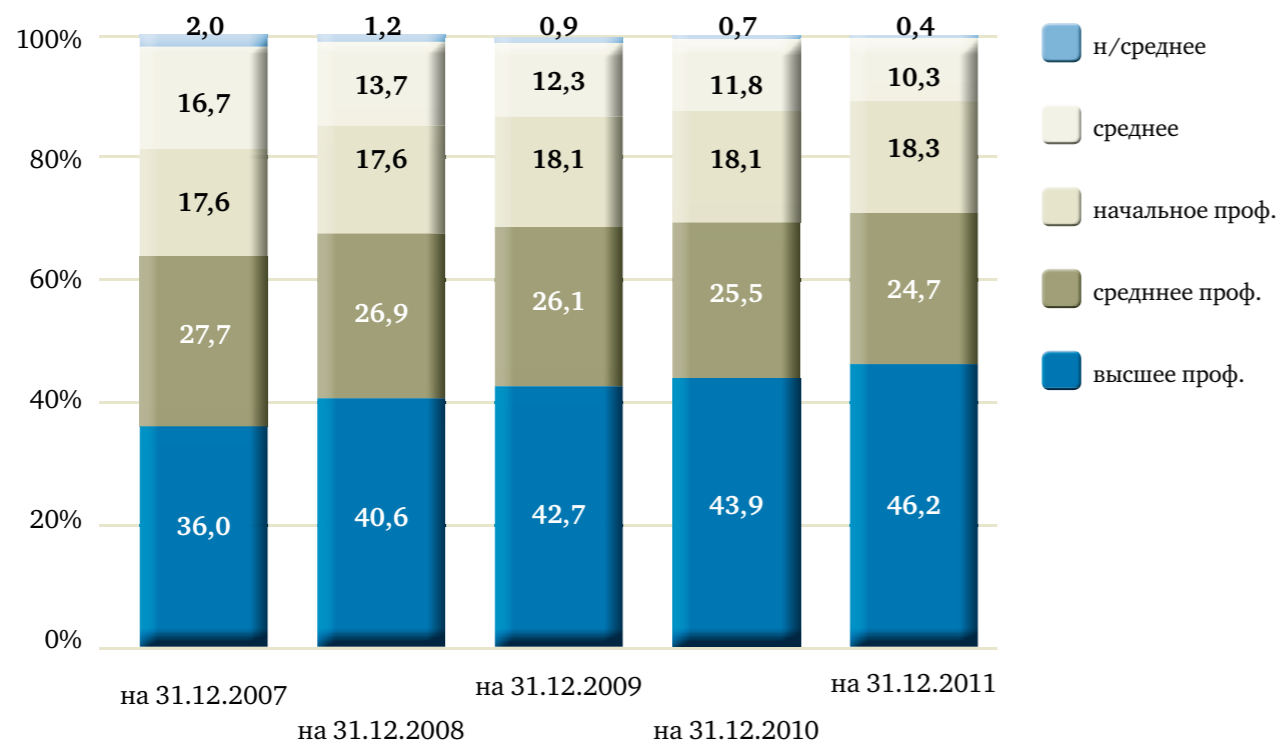
**Возрастной состав персонала**



Динамика изменения возрастного состава почти не изменилась. Средний возраст работников составил 45 лет.



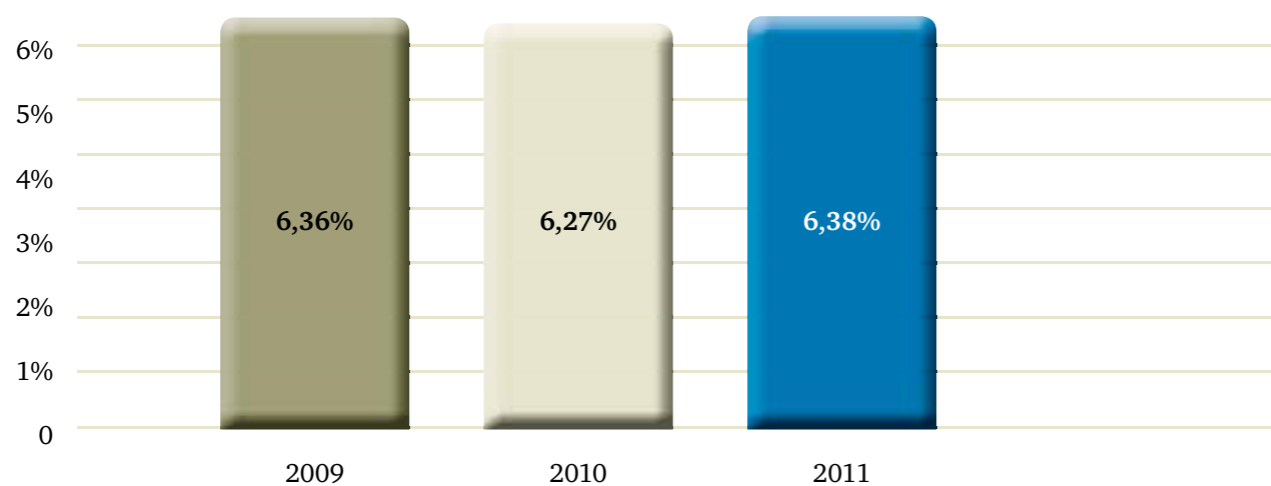
## Образовательный состав персонала



Доля работников с высшим профессиональным образованием возросла на 2,3%.

На конец отчетного года численность работников, совмещающих работу с учебой, составила 499 чел. (5,6% от общей численности персонала).

## Текучесть персонала



Текучесть персонала за 2011 год составила 6,38%.

## 2. Социально-экономическая поддержка

В целях регулирования социально-трудовых отношений в ОАО МГТС и согласования интересов работодателя и работников пролонгирован срок действия Коллективного договора ОАО МГТС до 2013 года, в котором с учетом финансово-экономических возможностей Общества установлены льготы и компенсации для работников, более благоприятные по сравнению со льготами, установленными трудовым законодательством Российской Федерации.

**На социально-экономическую поддержку работников и бывших работников (пенсионеров ОАО МГТС) в 2011 году израсходовано более 62 млн руб., в том числе:**

- единовременные выплаты 119 работникам, расторгшим трудовой договор по собственному желанию в течение двух месяцев после наступления права на трудовую пенсию на сумму около 17 млн руб.;
- оказана единовременная материальная помощь 522 работникам по семейным обстоятельствам на сумму около 4,8 млн руб.;
- выплачена единовременная премия 684 работникам в связи с наступлением юбилейной даты на сумму около 6,8 млн руб.;
- оказана материальная помощь бывшим работникам (пенсионерам ОАО МГТС) на сумму свыше 17 млн руб. и т.д.
- предоставлены дополнительные оплачиваемые отпуска 221 работнику на 609 календарных дней в связи с бракосочетанием и на похороны близких родственников

В компании действует Программа негосударственного пенсионного обеспечения для работников ОАО МГТС. С НПФ «Система» заключен договор о негосударственном пенсионном обеспечении работников, достигших права на трудовую пенсию по старости и имеющих на момент расторжения трудового договора непрерывный стаж работы в ОАО МГТС более 15 лет. Для реализации программы в НПФ «Система» открыт солидарный пенсионный счет ОАО МГТС, который пополняется в пользу участников программы. Действие программы распространено на всех работников.

В течение 2011 года 295 уволенным работникам оформлены негосударственные пенсии в НПФ «Система».

Компания проводит мероприятия по оздоровлению работников и членов их семей. Работники, занятые на работах с вредными условиями труда проходят медицинские предварительные (при поступлении на работу), периодические (во время трудовой деятельности) осмотры.

За счет средств, выделенных Фондом социального страхования, приобретаются путевки на санаторно-курортное лечение работникам ОАО МГТС, проводится аттестация рабочих мест по условиям труда.

Многие работники и их семьи ежегодно отдыхают в пансионатах ОАО МГТС, дети работников отдыхают в детском оздоровительном лагере «Искра».

Для оздоровления работников и членов их семей проводится физкультурно-оздоровительная и спортивная работа. Работники ежегодно принимают участие в различных спортивных мероприятиях, таких как летняя Спартакиада АФК «Система», турнир по мини-футболу среди компаний средств связи и телекоммуникаций г. Москвы, организуемом Департаментом физической культуры и спорта города Москвы.







**ОАО МГТС ПРИСВОЕНО ЗВАНИЕ «ПРИВЛЕКАТЕЛЬНЫЙ РАБОДАТЕЛЬ-2011» КАК ПЕРСПЕКТИВНОЙ ОТКРЫТОЙ КОМПАНИИ, ИМЕЮЩЕЙ СТАБИЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ НА РЫНКЕ.**

Кроме того, ежегодно в МГТС проводятся такие мероприятия, способные сплотить коллектив и внушить молодому персоналу уважение к традициям МГТС, как:

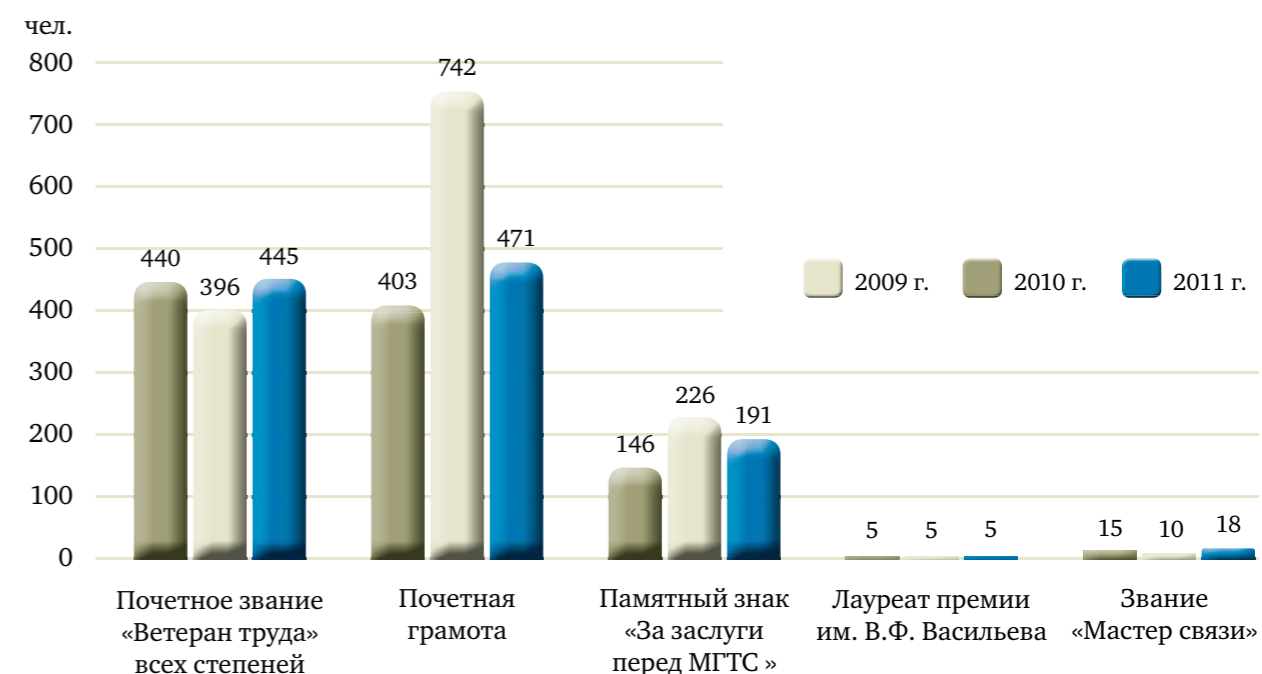
- День рождения компании, которой в 2012 году исполнится 130 лет;
- ежегодная встреча перед Днем Победы с ветеранами Великой отечественной войны — бывшими работниками МГТС у памятной стелы с именами погибших связистов в годы войны;
- конкурс детского рисунка среди детей работников группы компаний МТС;
- участие в праздновании Дня города;
- участие в городских субботниках.

В компании действует Кодекс делового поведения и этики, который устанавливает морально-этические стандарты разумности, справедливости и добросовестности, вносит в трудовую жизнь стабильность, порядок, придает ей определенность и устойчивость, помогает компании строить свои отношения с клиентами, деловыми партнерами, коллегами по работе на основе общепринятых в мире стандартов внутренних коммуникаций

В целях повышения заинтересованности работников в улучшении показателей качества работы компании укрепление корпоративной культуры работники поощряются корпоративными и ведомственными наградами.

ОАО МГТС присвоено звание «Привлекательный работодатель-2011» как перспективной открытой компании, имеющей стабильное положение на рынке.

**Поощрение работников корпоративными и ведомственными наградами**







### 3. Подбор персонала

Эффективность деятельности компании зависит в первую очередь от профессионализма ее сотрудников. Своевременное комплектование кадрами всех ключевых подразделений становится невозможным без разработки и реализации кадрового планирования.

Для улучшения качества обслуживания клиентов телекоммуникационных услуг используются стандарты, включающие в себя продвижение услуг, взаимодействие с клиентом, заключение договоров на основные и дополнительные услуги. В 2011 году в подразделения

коммерческого блока было принято более 150 человек на должности операторов связи, специалистов, электромонтеров линейных сооружений, среди них 24 выпускника Колледжа МТУСИ и Колледжа связи № 54.

В период 2011 года средства, выделенные на укомплектование существующих вакансий, были направлены на подбор специалистов по приоритетным направлениям деятельности: специалисты по работе с клиентами, электромонтеры линейных сооружений связи, кабельщики, инженеры.

## Обучение и развитие персонала

ОАО МГТС проводит профессиональную подготовку, переподготовку, повышение квалификации персонала в соответствии с годовым утвержденным планом с учетом обеспечения реализации бизнес-целей Общества.

**Согласно кадровой политике Общества обучение и развитие персонала организуется с целью:**

- обеспечить развитие у персонала профессиональных и управленческих компетенций и навыков, необходимых для успешного решения бизнес-задач;
- создать предпосылки для возможности карьерного продвижения внутренних кандидатов из числа профессионалов и управленцев с высоким потенциалом;
- снизить зависимость от дефицита квалифицированного персонала на внешнем рынке труда;
- способствовать укреплению вовлеченности работников в производственный процесс за счет предоставления возможностей личного развития;
- повысить эффективность деятельности персонала Общества, достижения работниками целей по развитию.

**В 2011 году организовано и проведено обучение 6800 чел./курсов, в том числе:**

- для обеспечения бесперебойности технологического процесса — 1378 чел/курсов по специальностям, подведомственным службам надзора и контроля;
- в связи с вводом в действие новых регламентов процессов по Активному контролю Бюджета — 308 чел/курсов;
- в рамках реализации проекта по внедрению системы электронного документооборота на базе СЭД «БОСС-Референт» — 1162 чел/курсов;
- в связи с модернизацией сети в соответствии с технической политикой реконструкции по технологии GPON — 1282 чел/курсов;
- для улучшения качества обслуживания клиентов по проекту FORIS Fix — 482 чел/курсов;
- для повышения эффективности работы персонала, обслуживающего клиентов, — 266 чел/курсов, в том числе:
  - по вопросам продвижения и повышения качества предоставления услуг — 170 чел/курсов;

- по обслуживанию пейджера Мэра г. Москвы — 26 чел/курсов;

- по продвижению услуг приоритетного размещения информации в справочнике Яндекс — 34 чел/курсов;

- по повышению результативности продаж и формированию навыков активной работы по телефону — 36 чел/курсов;

- для специалистов: Технического блока, Финансового блока, ИТ-специалистов по инфо-и телекоммуникационным технологиям организовано специализированное обучение — 1341 чел/курсов;

- с целью повышения уровня управленческих компетенций, максимального использования потенциала и, соответственно, повышения результативности в целом, организовано обучение руководителей по тренинговой программе «Технология достижения экстраординарных результатов» — 140 чел/курсов;

- с целью обучения руководителей навыкам командного мышления, управления командой, работе с сопротивлением изменениям организован семинар-видеотренинг «Управление командой при внедрении изменений» — 11 чел/курсов;

- для вновь принятых работников с целью ознакомления с корпоративной культурой, историей и традициями компании реализован курс обучения «Введение в МГТС», проводимый в музее ОАО МГТС — 52 чел/курсов;

- по различным направлениям деятельности дистанционно проведено обучение — 378 чел/курсов;

Дополнительно: организовано обучение Агентов полного цикла, участвующих в проекте GPON ОАО МГТС, — 76 чел/курсов.

В компании функционирует система дистанционного электронного обучения, позволяющая сотрудникам повышать свою квалификацию без отрыва от работы по 161 учебным курсам на порталах: Корпоративного университета «АФК Система» (57 курсов), ОАО МГТС (26 курсов), ОАО «МТС» (78 курсов). В 2011 году создано 4 новых дистанционных курса.



## Опросы

С целью определения эффективности функционирования системы FORIS Fix проведен опрос по функционированию системного продукта FORIS Fix, в котором приняли участие 1017 специалистов из 9 структурных подразделений, чья деятельность связана с работой в системе FORIS Fix.

С целью изучения заинтересованности сотрудников в выполнении работ по продвижению услуги приоритетного размещения информации в Яндекс.Справочнике проведен опрос по продвижению услуги «Яндекс.Справочник», в котором приняли участие 35 специалистов справочно-сервисной службы. В рамках опроса было проведено тестирование с целью диагностики уровня профессиональных знаний сотрудников, позволяющих осуществлять продажи услуг «Яндекс.Справочник» и рекламы на счетах компании МГТС при исходящих звонках. Был разработан и размещен в СДТО МТС дистанционный курс «Яндекс.Справочник. Услуга по приоритетному размещению».

## Оценка персонала. Кадровый резерв

В целях формирования высокопрофессионального кадрового состава ОАО МГТС, мониторинга эффективности деятельности персонала, определения потребностей в профессиональном обучении и личностном развитии работников, обеспечения эффективного планирования человеческих ресурсов в ОАО МГТС проведена оценка эффективности деятельности персонала за 2010 год. В оценке приняли участие 8809 работников. Проведенная в ОАО МГТС оценка эффективности деятельности персонала позволила получить информацию о степени развития общеорганизационных и управленческих компетенций персонала. Полученная в результате оценки информация легла в основу планирования и организации развития работников на 2011 год и формирования кадрового резерва.

С целью обеспечения потребностей в высококвалифицированных управленческих кадрах был сформирован кадровый резерв ОАО МГТС из 35 руководителей и специалистов. Резервисты регулярно повышают уровень подготовки посредством как профессионального обучения, так и участия в тренингах. Также в арсенале методов подготовки резерва дистанционное обучение с использованием сервисов: на корпоративном портале ОАО МГТС; на корпоративном

портале МТС в Системе дистанционного обучения и тестирования ОАО «МТС» (СДТО МТС); на портале Корпоративного университета АФК «Система».

## Рейтингование функциональных блоков

С целью стимулирования нематериальной заинтересованности всех категорий работников в постоянном повышении эффективности работы для достижения стратегических, финансовых и операционных целей в компании проводится рейтингование функциональных блоков в соответствии с утвержденным Регламентом.

В результате ежеквартально определяется лучший функциональный блок, исходя из трех показателей: процент выполнения КПЭ, уровень внутренней клиентоориентированности функциональных блоков по итогам работы за прошедший квартал и исполнение поручений органов управления, победителю вручается Диплом и Кубок.

## Участие в Городском конкурсе профессионального мастерства

С целью повышения престижа рабочих профессий, пропаганды профессиональных достижений и опыта в соответствии с Решением Городского Оргкомитета по проведению городского конкурса профессионального мастерства «Московские мастера» в ОАО МГТС был организован и проведен конкурс по профессии «электромонтер линейно-абонентских цехов», в котором приняли участие 50 работников. Конкурс проводился поэтапно: первый этап — отборочный, второй — финальный. В финале городского конкурса приняли участие 10 лучших электромонтеров линейно-абонентских цехов, прошедших отборочный этап. Результаты конкурса профессионального мастерства имеют общегородское значение, победители и участники финального этапа конкурса награждены дипломами, призовыми и поощрительными премиями от компании, а также ценными подарками от Городского Оргкомитета на мероприятия, посвященному Дню города.

## Взаимодействие с учебными заведениями в вопросах подготовки кадров

ОАО МГТС в вопросах подготовки кадров взаимодействует с учреждениями



начального, среднего, высшего и послевузовского профессионального образования, учебными центрами.

С целью привлечения в компанию талантливых молодых специалистов, повышения образовательного и профессионального уровня работников, помощи работникам в получении высшего образования их детей в компании действует целевая подготовка специалистов по программам высшего профессионального образования за счет средств ОАО МГТС.

На начало 2011 года целевая подготовка охватывает 28 студентов Московского технического университета связи и информатики, 14 выпускников и студентов приняты в компанию на работу.

В 2011 году 5 высококвалифицированных специалистов компании приняли участие в работе Государственной аттестационной комиссии (ГАК) в Московском техническом университете связи и информатики (МТУСИ) и 4 высококвалифицированных специалиста приняли участие в работе ГАК Колледжа связи № 54.

Ежегодно в компании проходят производственную и преддипломную практики учащиеся ГОУ СПО Колледжа связи № 54. В 2011 году организована и проведена производственная практика для 255 учащихся Колледжа связи № 54. Для учащихся назначены руководители практики, которые осуществляют профессиональную подготовку практикантов, принимают участие в адаптации к производственным процессам.



## Музей

Большая роль по укреплению существующих традиций, норм и ценностей, привлечению способной и талантливой молодежи отведена Музеем ОАО МГТС — уникальному хранителю яркой многолетней истории сети. Музей компании насчитывает тысячи уникальных экспонатов, отражающих не только историю московского телефона, но и социокультурную среду Москвы и москвичей. В Музее собраны уникальные экспонаты, представляющие развитие телефонной сети, начиная с 1881 г. и до наших дней. В течение 2011 года:

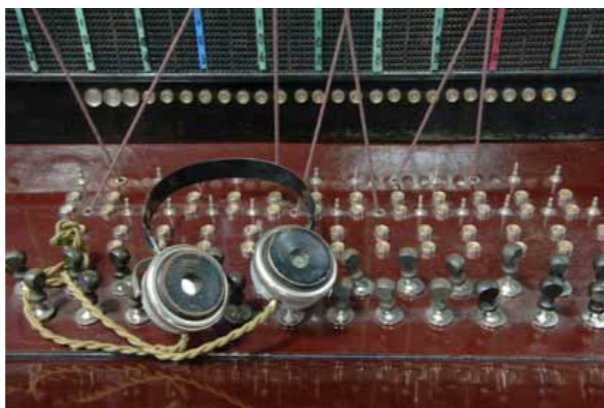
организована работа по поиску и комплектации музея информацией, экспонатами, представляющими ценность для Общества. Сегодня экспозиция музея — это более 3,5 тыс. единиц хранения;

подготовлены и проведены корпоративные мероприятия и 47 экскурсий в Музей ОАО МГТС;

проведена работа со СМИ и организованы: 11 киносъемок (по ТВ были показаны 4 сюжета), 5 фотосъемок;

проведены мероприятия по организации взаимодействия и сотрудничества с другими музеями Москвы.

В 2012 году ОАО МГТС продолжит обучение и развитие персонала в соответствии со стратегическими задачами и потребностями бизнеса.



## Сведения о состоянии охраны труда и производственном травматизме в ОАО МГТС за 2011 год

Для реализации предупредительных и профилактических мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний в ОАО МГТС в 2011 году проводились следующие мероприятия.

По действующему Регламенту процесса «Порядок проведения обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических в течение трудовой деятельности медицинских осмотров (обследований) работников ОАО МГТС», работники, занятые на работах с вредными условиями труда, проходили медицинские осмотры: предварительные (при поступлении на работу) и периодические (во время трудовой деятельности).

Количество работников, прошедших периодический медицинский осмотр в 2011 году, — 4342 человек (в том числе 2481 женщин), периодический медицинский осмотр стажированных работников прошло 748 человек (из них 662 женщины).

**В соответствии с Правилами о финансировании в 2011 году предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников и санаторно-курортного лечения работников, занятых на работах с вредными производственными факторами, от Московского регионального отделения Фонда социального страхования РФ ОАО МГТС получила финансирование в размере 1 050 180 руб., из них:**

- 438 480 руб. затрачено на приобретение 20 путевок на санаторно-курортное лечение работников в соответствии с рекомендациями заключительных актов по результатам проведения периодических медосмотров;
- 611 700,13 руб. затрачено на проведение аттестации 340 рабочих мест по условиям труда на линейно-кабельных цехах ЦУСов.

Проведенная аттестация рабочих мест кабельщиков-спайщиков подтвердила правомерность предоставления работникам, занятым во вредных и опасных условиях труда, установленных законодательством РФ льгот и компенсаций.

Кроме того, была проведена аттестация 116 рабочих мест на сумму 300 000 руб. (без НДС) за счет средств работодателя в структурных подразделениях Технического блока, Центров услуг связи, Блока безопасности и режима секретности, Блока внутреннего аудита и контроля, Блока управления специальными программами.

**Работники ОАО МГТС в соответствии с действующими локальными нормативными актами (Стандартом обеспечения работников ОАО МГТС спецодеждой, спецобувью и другими СИЗ, Порядком бесплатной выдачи молока или других равноценных пищевых продуктов работникам, занятым на работах с вредными условиями труда, и др.) обеспечивались:**

- сертифицированной спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты (5116 человек). Сумма, затраченная на приобретение СИЗ в 2011 году, составила 14 955 150 руб.;
- смывающими и обезвреживающими средствами;
- молоком и другими равноценными пищевыми продуктами (1047 человека). Сумма, затраченная на приобретение молока и других равноценных пищевых продуктов в 2011 году, составила 4 335 475 рублей.

В ежегодное Соглашение по охране труда работодателя и представительного профсоюзного органа работников ОАО МГТС на 2011 год были включены мероприятия, составленные по предписанию надзорных органов, результатам проведения производственного контроля.

**В 2011 году в рамках выполнения Соглашения по охране труда 2011 года были проведены следующие работы:**

- приведение уровня освещенности в производственных и служебных помещениях к действующим нормам (установка дополнительных светильников) в КРОССах 611, 306, 465, 333, 335, 705; в производственных помещениях ОПУС ЛбЦУС; ТБ, ТуЦУС; (ОПУС АТС 145, УВС 49/491 АТС 491, АТС 495)

- замена пускорегулирующих устройств для приведения коэффициента пульсации к нормам на ТуЦУС (служебные помещения ОПУС на объектах АТС 145, 138);
- приобретение и установка кондиционеров на ЦрЦУС КРОСС 393, 395;
- замена светильников в производственных помещениях ЦтЦУС КРОСС 607, 916;
- испытания защитных средств и предохранительных приспособлений, испытание
- лестниц и стремянок;
- проведение инструментальных замеров в рамках выполнения Программы производственного контроля;
- организована химическая чистка и мелкий ремонт спецодежды кабельщиков-спайщиков, работников линейно-абонентских цехов;
- поставка питьевой воды;
- дератизация и дезинсекция объектов ОАО МГТС и колодцев кабельной канализации;
- техническое обслуживание аквариума и уход за растениями зимнего сада и многое другое.

За 2011 год в ОАО МГТС на мероприятия по охране труда было израсходовано 295 229,6 тыс. руб.

**По сравнению с предыдущими годами, затраты в расчете на одного работающего возросли:**

	2009 год	2010 год	2011 год
Фактические затраты (тыс. руб.)	252 157,00	248 549,08	295 229,6
Затраты на одного работающего, руб.	25 040,41	26 506,25	32 847,08

**За работу в тяжелых, вредных условиях труда в соответствии с Трудовым кодексом РФ работникам ОАО МГТС предоставляются компенсации:**

Показатель	2008	2009	2010	2011
Льготные пенсии (чел.)	758	724	713	681
Дополнительный отпуск (чел.)	844	797	790	752
Сокращенный рабочий день (чел.)	837	721	713	681



# 12. Об использовании энергетических ресурсов

Информация об объеме каждого из использованных Обществом в отчетном году видов энергетических ресурсов (тепловая энергия, электрическая энергия, бензин автомобильный, топливо дизельное, мазут топочный) в натуральном выражении и в денежном выражении

Виды ресурсов	Единица измерения	Фактический расход ресурсов в 2011 году	
		в натуральном выражении	в денежном выражении (руб.)
Теплоэнергия	Гкал	186 147	253 611 805
Электроэнергия	тыс. кВт/ч	173 908	1 110 531 572
Бензин автомобильный	т	1 030	27 176 271
Топливо дизельное	т	105	2 644 410
Мазут топочный	т	786	7 459 080

Генеральный директор ОАО МГТС

Иванов С.В.

Главный бухгалтер ОАО МГТС

Кудратова В.А.



# 13. Дополнительная информация о компании

## Полное фирменное наименование Общества на русском языке:

Открытое акционерное общество «Московская городская телефонная сеть»

## Сокращенное наименование Общества на русском языке:

ОАО МГТС

## Полное фирменное наименование Общества на английском языке:

Public Joint Stock Company Moscow City Telephone Network

## Сокращенное наименование Общества на английском языке:

MGTS

## Сведения о государственной регистрации эмитента:

Номер государственной регистрации эмитента:	005.799
Дата государственной регистрации эмитента:	01.06.1994
Орган, осуществивший государственную регистрацию:	Московская регистрационная палата
Основной государственный регистрационный номер эмитента:	1027739285265
Дата государственной регистрации эмитента:	30.09.2002
Орган, осуществивший государственную регистрацию:	Межрайонная инспекция МНС России № 39 по городу Москве

## Место нахождения, почтовый адрес и контактные телефоны Общества:

Место нахождения:	Россия, 119017, Москва, ул. Большая Ордынка, д. 25, стр. 1
Почтовый адрес:	Россия, 119991, Москва, ул. Большая Ордынка, д. 25, стр. 1
Тел.:	(495) 950-00-00
Факс:	(495) 950-01-02
Адрес электронной почты:	mgts@mgts.ru
Адрес страницы в сети Интернет:	www.mgts.ru

## Сведения о реестродержателе Общества:

Наименование:	ОАО «Реестр»
Место нахождения:	Россия, 129021, г. Москва, Зубовская площадь, д. 3, стр. 2
Почтовый адрес:	Россия, 129090, г. Москва, Большой Балканский пер., д. 20
Тел.:	(495) 617-01-01
Факс:	(495) 617-01-01
Адрес электронной почты:	reestr@aoreestr.ru
Номер лицензии:	10-000-1-00254
Дата выдачи:	13.09.2002
Срок действия:	без ограничения срока действия
Орган, выдавший лицензию:	ФКЦБ России



